

## これまでに頂いた町長直通便について（令和4年7月～令和4年9月受付分）

| No. | 頂いたご意見等の概要                                                                                                               | 回 答 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 担当部署  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1   | 生涯学習センターの教室使用料について、年寄りや収入のない者の勉強会で負担が大きくなるのが心配だ。無料ではなくても、年寄りの出席でしやすい料金になれば嬉しい。                                           | <p>当該施設の使用料については、利用者のみなさまが貸部屋を一定時間、占有して使用される場合に限り維持管理の経費の一部として頂くこととしています。</p> <p>基本使用料については、近隣市町村との均衡を考慮し、利用者に過度の負担としない範囲での設定と考えています。</p> <p>なお、各クラブの会員負担に係る問題をはじめ、団体の運営等については、教育委員会事務局の生涯学習課にご相談ください。</p> <p>※利用者のみなさまから頂く使用料は、太子町立生涯学習センター設置条例第9条の規定に基づき頂くこととしていますが、経過措置として、「第9条の規定は、令和4年7月1日から令和5年3月31日までの間においては、本町に在住するものが当該センターを使用するときは、適用しない。」としています。</p>                                                                                                              | 生涯学習課 |
| 2   | 生涯学習センターを借りるにあたって、既存のクラブを優先にしてほしい。現在の方法では、日程、時間、場所がまちまちになり、運営していくうえで支障をきたしている。                                           | <p>7月に開館した当該施設については、子どもから高齢者まで、より多くの住民の皆さんに効果的かつ効率的にご利用して頂ける施設となるよう、運営を進めているところです。</p> <p>公共施設の利用については、地方自治法第244条で不平等な扱いを禁止されており、これまで公民館を定期的に利用されていた既存クラブのみを優先的に利用して頂くことは難しいと考えています。</p> <p>しかしながら、これまで活動を続けられてきた各団体が、安定的かつ継続的な活動ができなくなることは避けなければならないと考えており、7月・8月の予約については重複する申込の調整(利用場所)を行い、できる限り抽選とならないような対応を行うとともに、7月の開館以降は、新たな利用者のみなさまにできるだけ空き時間を活用して頂けるように、各部屋の予約状況を確認できるデジタルサイネージを設置しています。</p> <p>今後も、予約状況を引き続き注視しつつ、予約制限(時間・回数)の導入を含め、当該施設の運営方法に必要な改良を加えたいと考えています。</p> | 生涯学習課 |
| 3   | 高校の友達と図書館の自習室を利用しようとしたが、南河内郡に関係する人(住んでいるか学校がある)でないと利用できないと言われた。大阪市民やその他の市町村の人でも自習室の利用を可能にするか、閲覧席の数を増やし、自習可能な閲覧席を設置してほしい。 | <p>太子町立図書館については、「図書館法」に基づき設置し、「太子町立図書館設置条例」及び「同条例施行規則」により運営しています。</p> <p>自習室の利用対象者については、同規則第18条で、「①町内に在住する者」、「②町内に通勤し、又は通学する者」及び「③教育委員会が締結する図書館の相互利用に関する協定に基づき図書館を利用することができるものとされている者」のいずれかに該当するもので「利用者カード」を保有としている方と定めています。このため、現時点で、上記要件に該当していない方に自習室をご利用頂くことはできませんが、図書館(自習室)の相互利用に関しては、現在、関係市でも課題の1つとして検討されています。</p>                                                                                                                                                      | 生涯学習課 |

# これまでに頂いた町長直通便について（令和4年7月～令和4年9月受付分）

| No. | 頂いたご意見等の概要                                                                                                                                                   | 回 答 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 担当部署              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 4   | 上ノ太子駅前東交差点から羽曳野市飛鳥付近の歩行者道路を利用し、健康のため、ランニングを実施しているが、草が歩行者道路まで伸びていて、自転車などが来た場合やすれ違う場合、歩行者が退ける場合がある。羽曳野市の管轄だと思うが、草の除去の環境整備を希望する。太子町の入口にもなるので、きれいな太子町の一環にもなると思う。 | 飛鳥付近の歩行者用道路は、ご承知のとおり羽曳野市の管轄となっています。そのため、本件につきましては、本町より羽曳野市担当課へお伝えさせていただきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 地域整備課             |
| 5   | 図書館の自習室を利用したかったが、受付で、マスクを着用しないと利用できないと断られた。マスク着用は義務ではない。制度の改善をお願いしたい。                                                                                        | 町立生涯学習センター（町立図書館を含む）は、不特定多数の方にご利用頂いていることから、ご来館の際は、日頃より、検温、手指消毒、マスクの着用のご協力をお願いしています。<br>図書館は、公益社団法人日本図書館協会の新型コロナウイルス感染症対策の対応方針に基づき、感染拡大防止対策を行って開館していますので、図書館内の自習室においても、隣の席と十分な距離が確保できない状況もあり、ご利用のみなさまにはマスク着用をお願いしています。                                                                                                                                                                                                                              | 生涯学習課             |
| 6   | 役場に来庁した際、半袖では寒く感じ温度を見ると24度だった。省エネや来庁者、勤めている人の体調を考えると26～27度が適温と考える。まずは省エネのためにも、税金の使い方を考えてほしい。                                                                 | 現在、役場庁舎における空調の温度設定については、次のとおり運用しています。<br>【夏季】室内温度が28度以上で空調を稼働し、設定温度については26度以上。<br>【冬季】室内温度が17度以下で空調を稼働し、設定温度については20度以下。<br>また、職員が事務を行う事務スペースなど、庁舎内の大部分の空調については、上記設定温度を超えて稼働できないように、システムで制限をかけています。ただし、昨今の新型コロナ感染症対策で、定期的に窓を開放し換気を行っているため、庁舎共用部分（市民ホールやエレベーターホールなど）については、システムでの制限を行っておらず、一時的に上記温度を超える設定が可能となっています。上記温度はあくまで空調の「設定温度」であることから、一時的に、実際の室温については、設定温度よりも下がっている可能性があります。<br>今後は、頂いたご意見を参考に、来庁者及び職員の健康面、省エネルギー対策などを考え、より適正な空調の稼働を行うよう努めます。 | 総務財政課             |
| 7   | ①松の木保育園の2階のトイレが、和式のみで臭いがきついため、洋式トイレの設置をしてほしい。<br>②上ノ太子駅手前のコンビニ付近にある橋は、雨の日は水が溜まりやすくなり白線の中の歩道が通れないことから車道を歩かなければならず大変危険であるため、道路補整をしてほしい。                        | ①トイレについては、当面の間の対応として清掃の徹底を要請しました。今後も施設整備に対する保育園の意向を確認しつつ、計画的に施設整備が行えるよう協力して対応してまいります。<br>②「駅に向かうまでのコンビニをすぎた橋」については、国道として大阪府が維持管理を行っています。本件につきましては、現地を確認させて頂いたうえで、本町より維持管理を所管する大阪府富田林土木事務所に連絡します。                                                                                                                                                                                                                                                   | ①子育て支援課<br>②地域整備課 |

## これまでに頂いた町長直通便について（令和4年7月～令和4年9月受付分）

| No. | 頂いたご意見等の概要                                                                                                                                                                                                            | 回 答 内 容                                                                                                                                                                                                                          | 担当部署  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 8   | 朝早く病院へ行って終わっても帰りのバスがない。10時・11時台のバスがなく、大変な時間待つことになるので、10時・11時台の畑行きバスの運行をしてほしい。                                                                                                                                         | たいしのってこバスについては、令和2年6月から運行を開始し、利用実態や住民ニーズを考慮しながら、令和3年7月には運行ルートの変更や朝夕の増便を行うなど、利便性の向上に努めてきたところです。<br>ご要望の「畑・山田役場線」のダイヤ改正については、「総合福祉センター役場線」も含めて、引き続き利用状況を十分調査するとともに、頂きましたご意見も参考に、利用実態に応じたダイヤ編成についてできる限り対応し、より多くの方にご利用して頂きたいと考えています。 | 秘書政策課 |
| 9   | 以前から伝えています、塚の前公園の四ツ角、車が通りぬけ放題で、最近では2t車（廃棄物車）が2台午後5時～6時必ず通過し、大変危険だ。<br>奈良方面からと、やつなみ前のマンション前の道から奈良に向かって通りぬけるパターンがあり、大変ひどい状態。<br>①とにかくスピードを出して通る事<br>②産業廃棄物車、土や石をカバーせず、石ころを落としていってもそのままでも通り抜ける事<br>③安心して過ごせるように何とかしてほしい。 | 国道166号や府道香芝太子線から太子ヶ丘を通り抜ける車両の規制については、以前からご要望を頂いており、継続的に富田林警察署に相談するとともに、交通取締りをお願いしています。<br>引き続き、交通取締りを強く要望するとともに、地域の交通安全確保のため取り組んでいきます。                                                                                           | 自治防災課 |
| 10  | カインズでマイナンバーの出張受付を実施し、本人限定受取郵便で送付されることを、素晴らしい取り組みだと感じている。一方で、既に申請済の町民は従来通り役場での受け取りが必要となり、仕事などで平日の受け取りが難しい人も多いので、早めに申請した人が駆け込みの人と比べて不利益を受けないように、休日の受け取り窓口の積極的な開設をお願いしたい。                                                | マイナンバーカードの交付については、ご意見のとおり仕事などで、平日に受け取りが難しい人も多数おられると思います。本町では、10月以降、「マイナンバーカード受け取りのための臨時休日窓口」を開設しますので、ぜひ、ご利用ください。<br>開設日時など詳しいことは、広報たいし及び町ホームページでお知らせします。                                                                         | 住民人権課 |
| 11  | 自宅前の道（三叉路）を小学生が、複数の自転車で一時停車せずスピードを出して、走っており危険。事故が起こる前に何か手立てをしてほしい。                                                                                                                                                    | 現地確認したところ、住宅地内の道路であり、カーブミラーや表示などはないが、学校を通じて、見通しが悪い危険な箇所等での交通安全指導の徹底を図ることをお伝えしました。                                                                                                                                                | 教育総務課 |

## これまでに頂いた町長直通便について（令和4年7月～令和4年9月受付分）

| No. | 頂いたご意見等の概要                                                 | 回 答 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 担当部署  |
|-----|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 12  | 公園に設置された自動販売機の前が、夜間たまり場になることがあり迷惑なので、監視カメラをつけるなどの対策をしてほしい。 | <p>公園の利用マナーについては、継続的に広報紙等で周知しており、今後も引き続き啓発を行います。</p> <p>また、監視カメラについては、犯罪が起こった際の犯人の特定などに、効果を発揮しますが、反面、住民のみなさまの日常生活における、必要以上の情報まで撮影、録画してしまう可能性があり、その映像が特定の個人を識別できるものであれば、個人情報保護法で規定される「個人情報」に該当するため、プライバシーの侵害の問題もあります。</p> <p>夜間の騒音など公園内での迷惑行為については、お手数ですが速やかに富田林警察に通報して頂くようお願いするとともに町としても、パトロールなどを重点的に行って頂くよう要望します。</p> | 地域整備課 |
| 13  | 磯長小学校前の石畳にがたつきが激しくなっているため、安全対策のために何か対策をしてほしい。              | がたつきの復旧作業については、早急に対応し作業終了しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 地域整備課 |