

これまでに頂いた町長直通便について（令和4年10月～令和4年12月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
1	<p>上ノ太子駅前ロータリーに智辯学園奈良カレッジのスクールバスが乗り入れているが、時間帯によっては、送迎の車で溢れることになり、一般利用者に迷惑になっているので、専用の乗降場所を作ってほしい。</p> <p>また、松の木保育園を上がり、左に奈良へ抜ける道について、狭いところに交通量が多く住民の迷惑になっているので、通り抜け禁止にした方が良くと思う。</p>	<p>上ノ太子駅前ロータリーへの智辯学園奈良カレッジのスクールバスの乗り入れについては、学園へ連絡を行い、上ノ太子駅前の混雑時の状況についてお伝えしました。</p> <p>また、国道166号から奈良県に通り抜ける道路は、ご指摘の通り狭幅員で通過交通も少なくない路線であり、周辺の住民からも通行規制の要望があります。</p> <p>所轄警察署からは、「周辺の自治会・町会・住民の同意があれば通行規制は可能であるが、同時に通行制限も付加される。」と回答を頂いており、ご不便をおかけすることになります。通行規制については、様々な課題があることから、地元自治会や住民の要望に応じて検討します。</p>	自治防災課
2	<p>太子の森のエレベーターと玄関もしくは、受付ホールに、階の表示をつけてほしい。</p>	<p>各階のエレベーターホールに「ここは〇階です。」の表示と各階のフロア図を貼付しました。</p>	生涯学習課
3	<p>葉室公園のブランコのチェーンが錆びているので、錆びないステンレス製の物に交換してほしい。また、ジャングルジムも錆びているので、ペンキを塗ってほしい。滑り台付近も草が生え茂っているので、定期的に点検に回してほしい。</p>	<p>葉室公園の遊具について、ブランコのチェーンについて確認したところ、かなり錆が進んでおりました。これについては、ステンレス製のチェーンに交換します。</p> <p>また、ジャングルジムやブランコの支柱についてもかなり錆が進んでおりましたので、こちらについてはペンキを塗ります。また、その際に公園内の草刈りも併せて実施する予定です。</p> <p>今後も、葉室公園だけでなく、町内の公園について、定期的に巡回を行い健全な維持管理に努めます。</p>	地域整備課
4	<p>孝徳天皇陵前バス停の出入口の溝蓋がずれて、足を取られて怪我をする恐れがあるため、処置してもらったが、再発している。恒久策として、溝蓋を重くするなどの対策をしてほしい。</p>	<p>孝徳天皇陵前バス停の広場（旧みかん貯蔵庫跡）出入口の溝蓋については、本町が所有する山田倉庫の出入口のための溝蓋であり、倉庫同様に本町で維持管理しています。</p> <p>早急に現地を確認し、取り急ぎ溝蓋のズレを復旧しました。この溝蓋については、再三に渡りズレが発生しており、歩行者のみなさまにご迷惑をおかけしております。ご意見にもございましたように「恒久的な策」として、鉄板のズレが発生しないよう、溶接等の処置を考えています。</p> <p>今後とも定期的な道路パトロールなどを実施し、健全な維持管理に努めます。</p>	地域整備課

これまでに頂いた町長直通便について（令和4年10月～令和4年12月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
5	いつもコミュニティバスを利用し受診しているが、9時の診察後9時35分発のバスに間に合わず、次は12時28分となり、長い時間待つことになり帰れないので、10時台か11時台に1回運行をしてほしい。	「畑・山田役場線」のダイヤ改正については、以前にも同様のご要望を頂きました。 現行のダイヤは、「総合福祉センター役場線」も含めて、運行開始からの利用状況やマイクロバス1台による運行を踏まえ、より多くの方にとって利便性の向上が図れるよう編成を行ったところです。 ご要望の時間帯における運行については、引き続き利用状況を見極めながら、適宜ダイヤ編成を検討します。	秘書政策課
6	太子第1公園に車が乗り入れたり、駐車される人がおり、公園内で遊んでいる子ども達もいるため、重大事故や死亡事故に繋がる状況となっている。モラルやマナーだけで、子どもたちの命が守れないので、公園入口正面に車乗り上げ禁止の看板を掲示し、ポールを設置するなど、物理的に事故を防ぐ対策を考えてほしい。	太子第1公園の車の乗り入れについて、町会長とも協議をさせて頂きました。 鎖などで公園内に侵入を禁止してしまうと、夜間災害時の避難及び、緊急時に危険が伴い、また防火水槽での消防活動にも影響があるため、車両の侵入をできなくすることは控えて欲しいとのことでした。 公園入口正面に、注意看板などの設置を検討します。 今後も、町内の公園について、定期的に巡回を行い適切な維持管理に努めてまいります。	地域整備課
7	太陽光発電及び蓄電池システムの導入者や既に導入している町民に対しての補助制度を創設してほしい。 世界的なエネルギー危機に伴い電気・ガス代が高騰している今、太陽光を利用した発電・蓄電池システムを導入することにより再生可能で地球環境に優しい生活が営まれる。災害時にも太陽光システム導入家庭は電気が確保されるため避難所生活の必要性がなく感染症対策にも利すると思う。	国の目標である2050年度の二酸化炭素排出量ゼロの実現に向けて、代表的な再生可能エネルギーである太陽光を生活に活用することは有効な取組みであると考えています。再生可能エネルギーの普及促進に関しては、社会情勢も踏まえながら、他団体の先進事例などについて情報収集をします。	環境農林課
8	どろんこ広場の砂場がいつも草だらけで遊べないので、遊べるようにしてほしい。	どろんこ広場の砂場については、除草及び整地作業を行いました。 今後も、町内の公園について、定期的に巡回を行い適切な維持管理に努めてまいります。	地域整備課

これまでに頂いた町長直通便について（令和4年10月～令和4年12月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
9	町内の小学校で、教員と児童・保護者の意思疎通の不足が生じているため、至急調査し解決に向けた取り組みを行ってほしい。	<p>教育委員会より学校長への聞き取りを行った結果、日常的な意思疎通が不足しており、学校での児童の様子や学校の取り組み・考え方が保護者へうまく伝わっていないことが明らかとなりました。</p> <p>それを踏まえ、学校・教育委員会が、保護者のご意見・お気持ちを聞き取る場を設け、学校と保護者との意思疎通が不足していたことにより、保護者が不信感を抱く状況になっていたことを確認しました。</p> <p>今後は、より丁寧に、学校と保護者との日常的な意思疎通を密に行います。</p>	教育総務課
10	<p>ネットスーパーの拡充と買い物支援(代行)の検討をほしい。</p> <p>町内で利用できるネットスーパーがかぎられており、地域も限定されている状況で、日頃は自力で買い物に行っているが、コロナやインフルエンザなどに自分や家族が罹患した際に食料や生活用品が滞る事態に簡単に陥ってしまうので、ネットスーパーの拡充などを働きかけをしてほしい。</p> <p>また、シルバー人材などに依頼できる買い物支援で仕組みづくりなど、買い物代行をしてくれる組織があればと思う。</p>	<p>町内全域を配達対象としたネットスーパーは限られていますが、民間事業者へのサービス拡充の働きかけについては、今後とも機会があるごとに行います。</p> <p>また、町では新型コロナウイルス感染症に罹患し、支援者がいない陽性者に対しては、自宅療養者支援事業として食料品などを配達しています。</p> <p>なお、町内には、主に高齢者などで支援が必要な方を対象に、生活支援を中心とした買い物支援(買い物代行を含む)を行う有償ボランティア団体が3団体あり、外出支援の取り組みも行われています。詳細については、太子町地域包括支援センター(TEL:98-5538)へご相談ください。</p> <p>今後も引き続き、高齢者などに対して行われている活動の更なる啓発を含め、住民のみなさまが活用して頂けるような買い物支援の工夫や仕組みづくりを検討します。</p>	秘書政策課
11	現在ほとんどの町会は、1月～12月を会計年度としているが、年行事渡しを4月にし、役所や民間企業と同様に、4月～3月の会計報告にて自治振興費補助金を交付するよう、年度始めを4月1日とするべきと思う。	<p>現在、町会・自治会の会計年度は、ほとんどが「1月から12月末」で処理頂いています。また、アンケート調査でも、半数以上の町会・自治会から、会計年度を4月から翌年の3月31日までに変更することが困難であるとの回答を頂いています。</p> <p>町会などに対する補助金は、町会などの自主的な活動を促進するため、町の補助金交付規則及び自治振興費補助金交付要綱の規定により、提出頂いた各事業の実績報告書などの照合・審査を行い適正に交付しています。</p> <p>昨年から引き続き、ご提案頂いております、会計年度の変更については、それぞれの町会などのご事情もあることから、「町会長等の補助金説明会」にて再度説明を行い、ご意見をお聞きし、ご理解を得ながら進めていきたいと考えています。</p>	自治防災課
12	クリーンキャンペーンは、住民が一同に地域の美化を行う素晴らしい取り組みだと感じている。しかし、実施時期の12月初旬は寒く、もう少し時期を前倒しするなど、参加する町民が気持ちよく清掃できるよう、改善を検討してほしい。	<p>実施時期については、過去には夏場に実施しておりましたが、熱中症や危険生物(蛇や蜂など)の危害もあることから、現在の時期となっています。</p> <p>気候の良い時期に実施すれば身体への負担も少なく気持ちよく参加して頂けると認識しておりますが、危険生物の活動が納まる12月が最適と考えており、今のところ変更の予定はありません。</p>	環境農林課

これまでに頂いた町長直通便について（令和4年10月～令和4年12月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
13	<p>クリーンキャンペーンは町が中心になり町全体で取り組んでいるので、町会に入っていない人でも太子町に住んでいる人なら誰もが参加すべき。新居住者宅や町会に入っていない人への働きかけや、すべての家に土のう袋を配るなどして、より多くの人々に参加してもらおう努力をしてほしい。</p> <p>来年は土のう袋を全家庭に配り、新居住者のクリーンキャンペーンへの意識を高めてほしい。</p>	<p>清掃活動への参加につきましては、可能な限り多くのみなさまが参加して頂けるよう啓発・周知に努めていますが、任意の活動であることから、全家庭に資材（ごみ袋・土のう袋）をお配りすることは困難と考えています。</p> <p>今年度については、町会に入会していない186世帯に資材の申し込みを頂きました。</p> <p>来年度以降についてもクリーンキャンペーンへの参加意識を高めて頂けるよう、より一層、啓発・周知に努めます。（※土のう袋の数につきましては、所属町会とご相談させていただきます。）</p>	環境農林課
14	<p>マイナンバーカードを取得すると何がお得なのか。</p> <p>町が費用をかけて休日窓口を用意し、交付を進めるのはなぜか。</p> <p>私たちのための、マイナンバーカードのメリットは何か教えてほしい。</p>	<p>本町では、国の費用を活用しマイナンバーカードの普及に努めているところですが、マイナンバーカードはマイナンバーを証明するだけでなく、以下のとおり活用できます。</p> <ul style="list-style-type: none">・本人確認書類になる（高齢になり、もし運転免許証を返納されてもマイナンバーカードを確認書類として使用できる）。・コンビニで各種証明書が取得できる。・健康保険証として使える（特定健診や薬の情報を閲覧でき、また、確定申告時の医療費控除の申請をスムーズに行うことができる）。・新型コロナワクチン接種証明書の電子交付に利用できる。・オンラインで各種行政手続きができる。・「マイナポータル」で行政機関などが持つ自身の情報を確認できる。・各種民間サービスでも利用できる。 <p>また、国の方針によれば今後さらに運転免許証との一本化や介護保険被保険者証としての利用、スマートフォンへのマイナンバーカード機能（電子証明書）の搭載などが予定されています。</p> <p>現在マイナンバーカードは、行政サービスを中心に各種申請や書類の発行時に利用されていますが、今後の利活用はさらに進むことが予想されます。</p> <p>町でも住民のみなさまの利便性を高め、行政の効率化を図り、公平・公正な社会を実現する社会基盤として、マイナンバー制度を推進し、マイナンバーカードの普及を進めます。</p>	総務財政課
15	<p>生涯学習センター4階 創作室の鏡が扉を開くと、中央部分しか無く、両端に鏡がないので残念。体育館のように、両端も姿が映るようにしてほしい。</p>	<p>今年度中（令和5年3月末まで）に可動式の鏡を購入する予定です。</p> <p>後ろの壁面扉を開けると、元々の鏡に可動式鏡を設置することで全面鏡になり、多くの利用者の姿が鏡に映ることできるようになります。</p>	生涯学習課
16	<p>子どもの弱視は早期発見が大切なので、屈折検査機器を導入して、3歳半健診で視力検査と屈折検査を実施してほしい。</p>	<p>弱視検査については、必要性を感じており、現在、来年4月からの導入を目標に対応しています。導入が決定しましたら、町広報紙でお知らせします。</p>	いきいき健康課