

太子町コミュニティバス利用者アンケート

1.調査概要

調査方法	アンケート票を太子町コミュニティバス 1 号車、2 号車の車内に設置、回収ボックスをバス車内及び太子町役場に設置
調査期間	令和 6 年 4 月 15 日～5 月 15 日
回収票数	152s (この他、アンケート票以外の意見 2 件→自由記述として問 5 に含める)

(アンケート調査票)

たいしのってこバス（太子町コミュニティバス） の利用に関するアンケート

たいしのってこバスをご利用頂き、誠にありがとうございます。今後のより良い公共交通サービスの検討のため、以降のアンケートにご協力をお願いいたします。

ご回答いただきました内容は、全て統計的に処理し、公共交通の検討にのみ活用させて頂くものであり、回答者の個人が特定されたり、他の目的に利用したりすることは一切ありませんので、安心してご回答ください。

【アンケートご回答にあたってのお願い】

- ・アンケートは 1 人 1 票までとしてご回答をお願いいたします。
- ・回答は選択肢に当てはまる番号に○、[] に記入をしてください。
- ・回答が終わったアンケート調査票は、

5月15日(水)までに

▶たいしのってこバス車内に設置している回収ボックス

または

▶太子町役場 1 階緑の回廊(バス待合所)に設置している回収ボックス

に投函してください。

ご協力のほど、よろしくお願いいたします。



本アンケートに関するお問い合わせ:太子町秘書政策課 TEL:0721-98-5531

あなた自身についてお聞きします。

問1 あなたについてお答えください。(○は1つずつ)

年代	1. 10 歳代	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代
	5. 50 歳代	6. 60 歳代	7. 70 歳代以上	
性別	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない	
職業	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. 農業	4. パート・アルバイト
	5. 学生	6. 主婦・主夫	7. 無職	8. その他〔 〕
お住まい	1. 町内	2. 町外 市町村〔 〕		
自動車 運転免許	1. 持っている	2. 持っていない		
	3. 持っているが運転しない・できない	4. 持っていたが返納した		
自動車の 所有	1. 自分で自由に使える自動車を持っている(家族で供用の自動車を持っている)			
	2. 自分で運転できないが世帯で自動車を持っている(送迎が可能)			
	3. 持っていない			

たいしのってこバス(太子町コミュニティバス)の利用についてお聞きします。

問2 よく利用する路線名、バス停を教えてください。(複数回答可)

路線名	1. 春日・畑線	2. 総合福祉センター役場線	3. 畑・山田役場線
	4. 太子・役場線	5. 太子中央循環線	6. 上ノ太子駅町内周回線
バス停	以下よりバス停番号を記入 最寄りバス停：〔 〕 目的地バス停：〔 〕		

- | | | | |
|---------|----------|--------------|-----------|
| ①上ノ太子駅前 | ⑪推古天皇陵前 | ⑳科長神社口・ふくの音前 | ㉑平和町 |
| ②聖和台4丁目 | ⑫葉室歴史公園前 | ㉒二子塚前 | ㉓塚の前公園前 |
| ③聖和台2丁目 | ⑬仏眼寺前・葉室 | ㉔畑薬師山公園前 | ㉕総合福祉センター |
| ④しなが台 | ⑭敏達天皇陵前 | ㉕畑南 | ㉖しなが台北 |
| ⑤和みの広場前 | ⑮上宮学園前 | ㉖畑北 | ㉗泥掛け地蔵前 |
| ⑥磯長小学校前 | ⑯太井川 | ㉗太子カントリー倶楽部前 | ㉘太子四つ辻 |
| ⑦用明天皇陵前 | ⑰内之町 | ㉘いわき台 | ㉙梅川橋 |
| ⑧太子町役場 | ⑱聖徳太子御廟前 | ㉙松の木保育園前 | |
| ⑨六枚橋東 | ⑲孝徳天皇陵前 | ㉚竹内街道春日西 | |
| ⑩山田 | ㉚美野の里前 | ㉛春日 | |

問3 たいしのってこバスをどの頻度で利用していますか？(○は1つずつ)

平日	1. 平日のほぼ毎日	2. 週3~4日	3. 週1~2日
	4. 月2~3回	5. 月に1回以下	6. 平日は利用しない
休日	1. 休日のほぼ毎日	2. 週1日程度	3. 月2~3回
	4. 月に1回以下	5. 休日は利用しない	

問4 たいしのってこバスを利用する主な目的、行き先はどこですか？(○は1つずつ)。

目的	1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 病院への見舞い・付き添い
	5. 買い物	6. 社交	7. その他〔 〕	
行き先	1. 町外	2. 町内 施設名〔 〕		

問5 たいしのってこバスの良い点・悪い点を教えてください。(〇は1つずつ)

	良い点	悪い点
ルート	1. 特にな 2. 行きたい所に行ける 3. 停留所が利用しやすい場所にある 4. その他〔 〕	1. 特にな 2. 行きたい所に行けない →施設名〔 〕 3. 乗車時間が長い 4. その他〔 〕
運行本数	1. 特にな 2. 運行本数が多い 3. 早くから又は遅くまで運行している 4. その他〔 〕	1. 特にな 2. 運行本数が少ない 3. 早く又は遅くまで運行していない 4. その他〔 〕
運賃	1. 適正である 2. 200 円の定額料金で便利 3. 運賃が安くてよい →1 回の乗車で利用してもよい運賃の 上限〔 〕円 4. その他〔 〕	1. 特にな 2. 乗り継ぎする時が高い 3. 回数券がない 4. 運賃が高い →1 回の乗車で妥当だと思う運賃 〔 〕円 5. その他〔 〕
サービス 全体	自由記述 〔 〕	自由記述 〔 〕

問6 今後のたいしのってこバスに最も期待することは何ですか？(〇は1つ)

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. 今の町内のバス路線を維持してほしい | 2. 運賃を安くしてほしい |
| 3. 朝早くから運行してほしい | 4. 夜遅くまで運行してほしい |
| 5. 乗り継ぎを少なくしてほしい | 6. 上ノ太子駅へのアクセスを強化してほしい |
| 7. 商業施設へのアクセスを強化してほしい | 8. キャッシュレス決済ができる環境にほしい |
| 9. その他〔 〕 | |

裏面へ➡

生活環境の変化についてお聞きします。

問7 金剛バス運行時点（令和5年4月ごろ）と現在（令和6年4月）を比較した際のあなたの生活環境の変化についてお聞きします。以下の項目におけるあなたの生活環境の変化について、それぞれ5段階評価でお答えください。（〇は1つつつ）

【地域施設へのアクセス（商業施設、医療施設、教育施設、文化施設、役場、銀行、郵便局、病院、スーパーなど）】

①買い物頻度の変化

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

②通院頻度の変化

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

③その他の目的のおでかけ（習い事、娯楽活動、運動、趣味、市民活動など）頻度の変化

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

④自分で外出したいと思う気持ち

1. 向上した 2. やや向上した 3. 変わらない 4. やや低下した 5. 低下した

⑤自分で外出できる力

1. 向上した 2. やや向上した 3. 変わらない 4. やや低下した 5. 低下した

⑥行きたいところに自分で行けるという自信

1. 向上した 2. やや向上した 3. 変わらない 4. やや低下した 5. 低下した

【精神的・身体的健康】

⑦心や身体の健康状態

1. よくなった 2. ややよくなった 3. 変わらない 4. やや悪くなった 5. 悪くなった

⑧生活に対する満足度

1. 向上した 2. やや向上した 3. 変わらない 4. やや低下した 5. 低下した

⑨生活に対する不安感（将来への不安、老い・病気への不安など）

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

【家族・友人との関わり】

⑩同居していない身内や友人と交流すること

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

⑪他者とのつながりを感じることに

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

⑫孤独を感じることに

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

【地域との関わり】

⑬地域での活動・イベントに参加すること

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

⑭地域の一員であると感じること

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

【移動形態】

⑮自動車（自家用車）を自ら運転する回数

1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

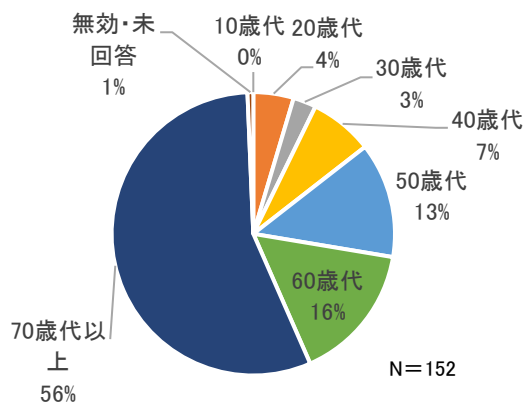
以上です。ご協力誠にありがとうございました。

2.調査結果

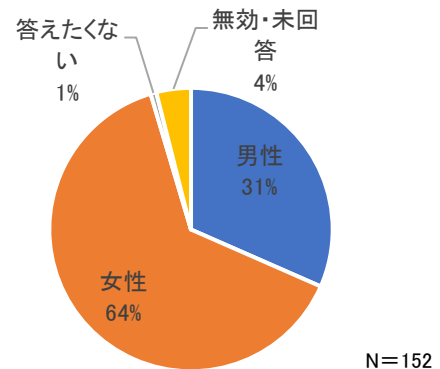
2-1.回答者属性

- ・（年代）回答者は60歳代以上で約7割を占める。
- ・（性別）女性の回答者が多く6割以上を占める。
- ・（職業）このため、「主婦・主夫」「無職」の回答者が多い。また、「会社員・公務員」の回答者も同割合程度で多くいる。
- ・（お住まい）町内居住の回答者が多いが、町外居住の回答者も約1割程度いる。

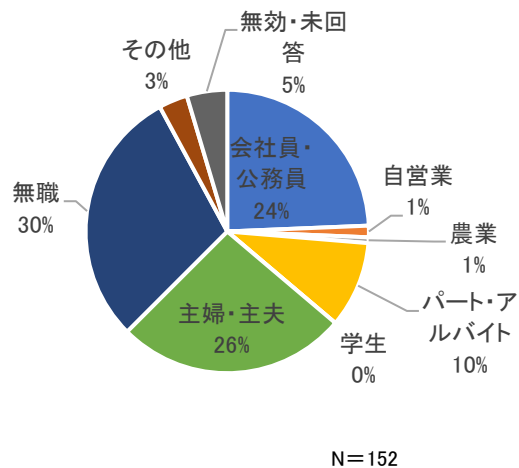
【年代】



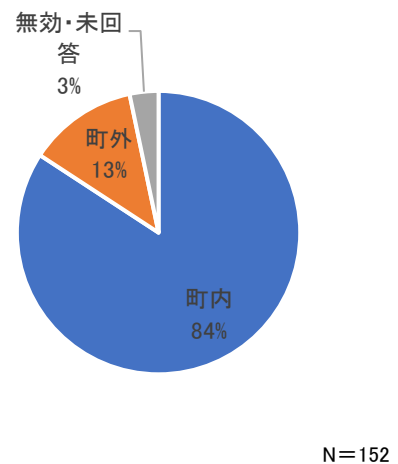
【性別】



【職業】

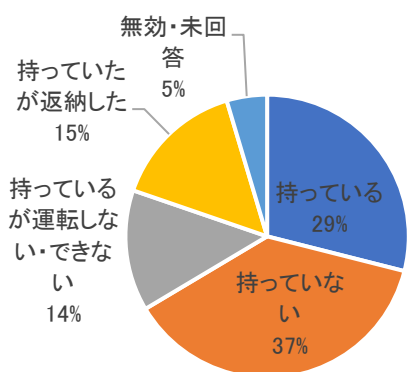


【お住まい】



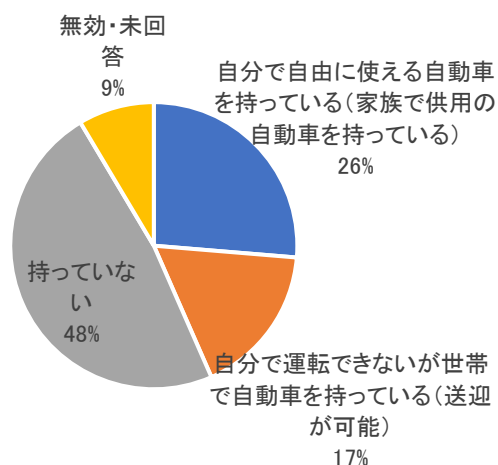
- ・（自動車運転免許）運転免許を「持っていない」「持っているが運転しない」「返納した」で6割以上を占める。
- ・（自家用車の所有）自家用車の所有状況も「持っていない」が約半数を占める。

【自動車運転免許】



N=152

【自動車の所有】

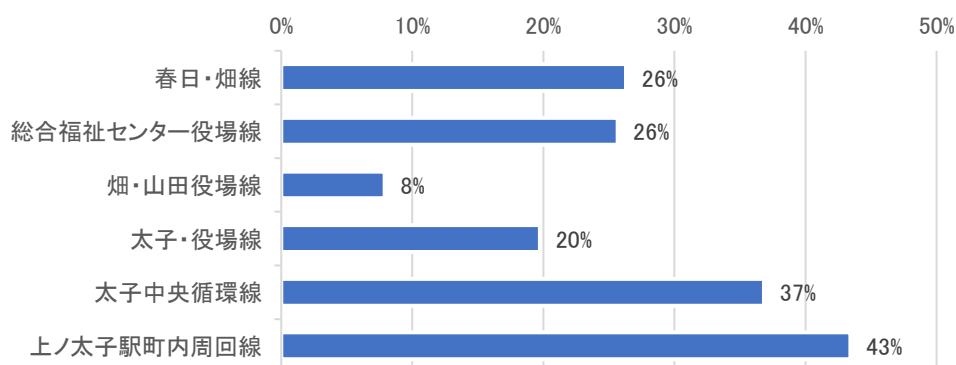


N=152

2-2.利用状況

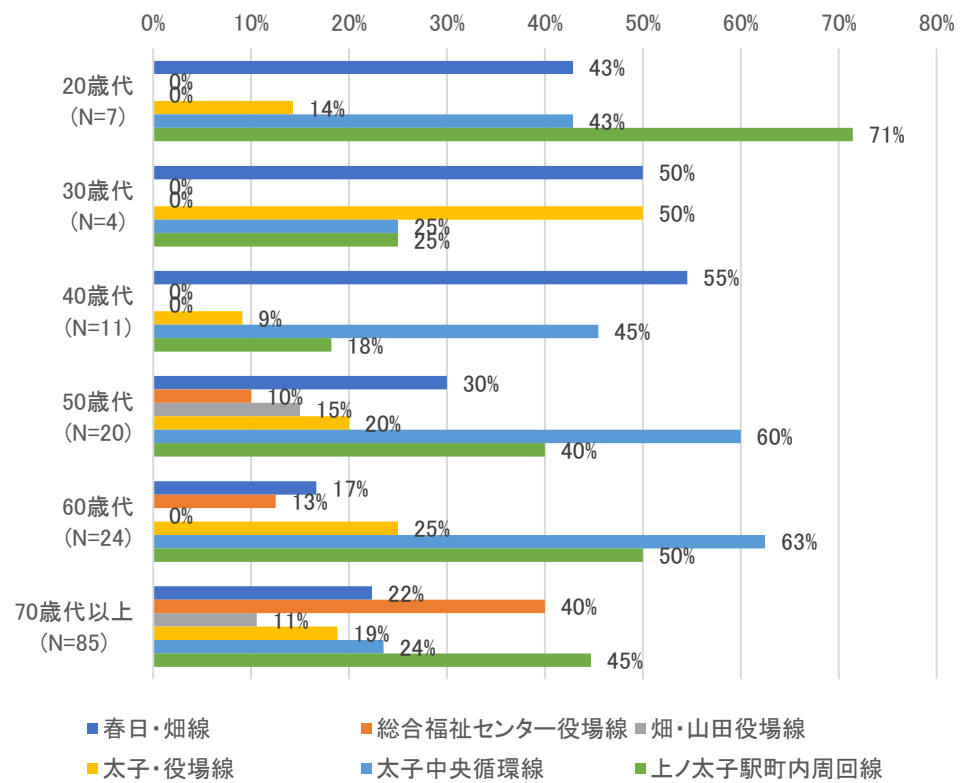
【利用路線】

- ・普段の利用路線としては、「上ノ太子駅町内周回線」が多く、次いで「太子中央循環線」が多い。
- ・（年代別）年代別に見ると、50歳代・60歳代で「太子中央循環線」が多く、70歳代以上では、「上ノ太子駅町内周回線」「総合福祉センター役場線」が多くなっている。
- ・（職業別）職業別では、会社員・公務員、パート・アルバイトで「太子中央循環線」が多くなっている。

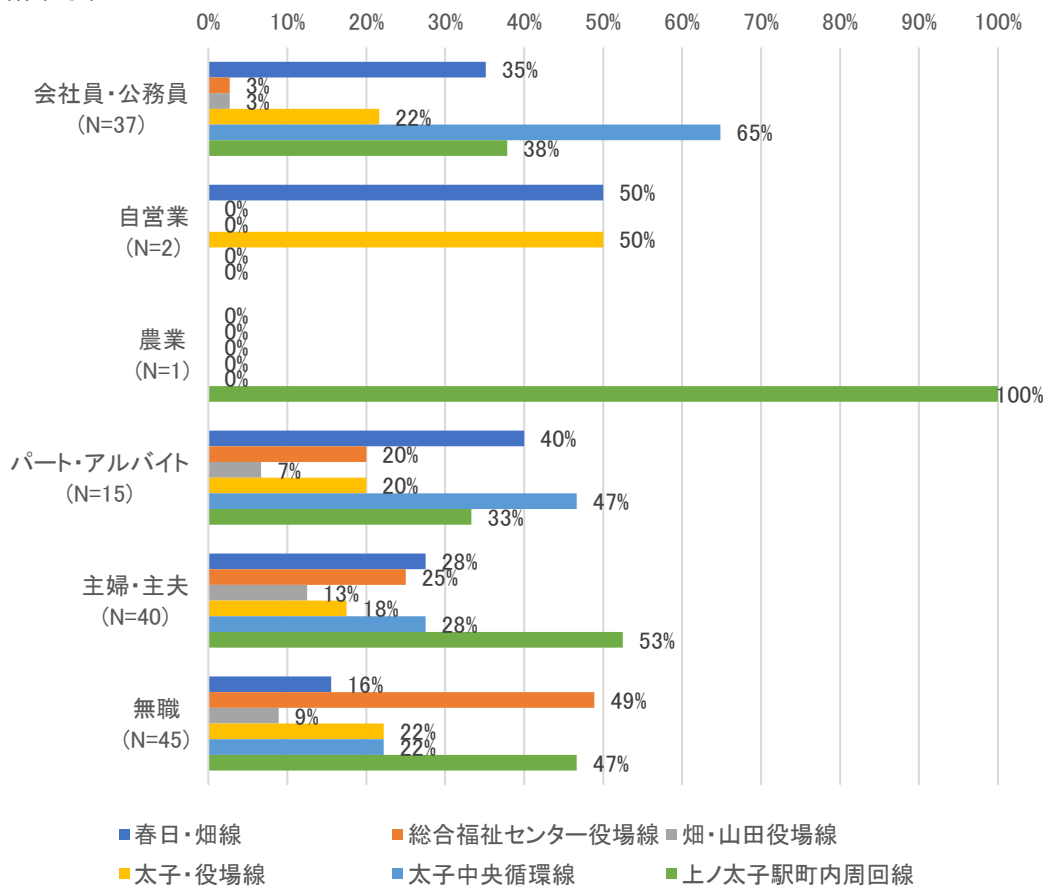


N=152(複数回答)

(年代別)

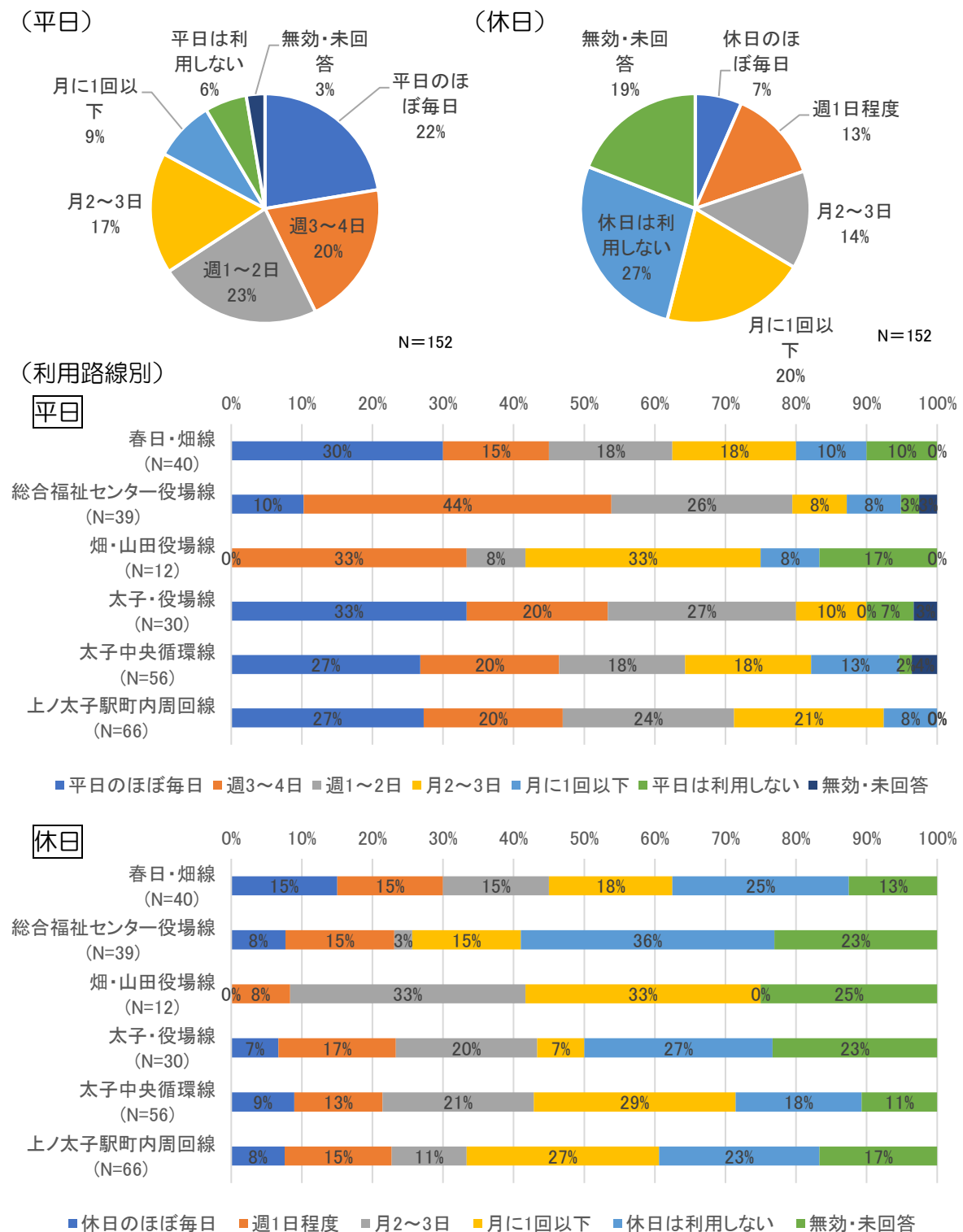


(職業別)



【頻度】

- 平日の利用頻度は高く、休日はあまり利用されていない。
- 特に「春日・畑線」「太子・役場線」「太子中央循環線」「上ノ太子駅町内周回線」の平日で、高頻度で利用されている。

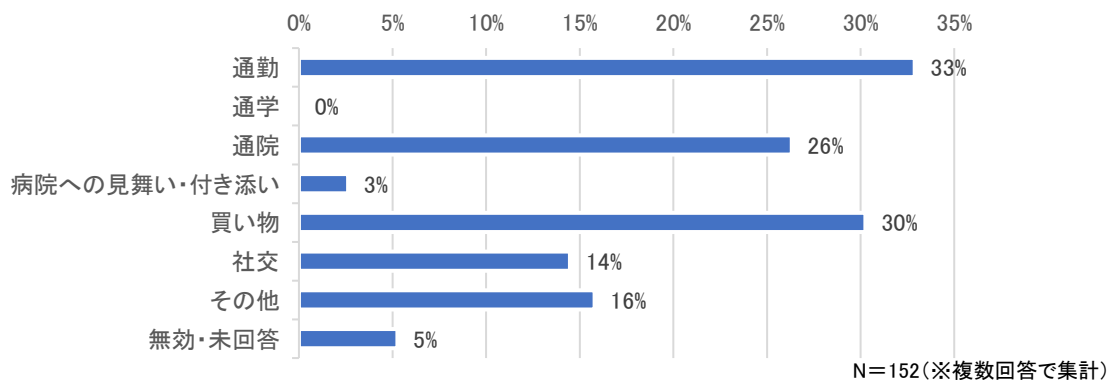


※利用路線が複数回答のため、回答の重複がある。

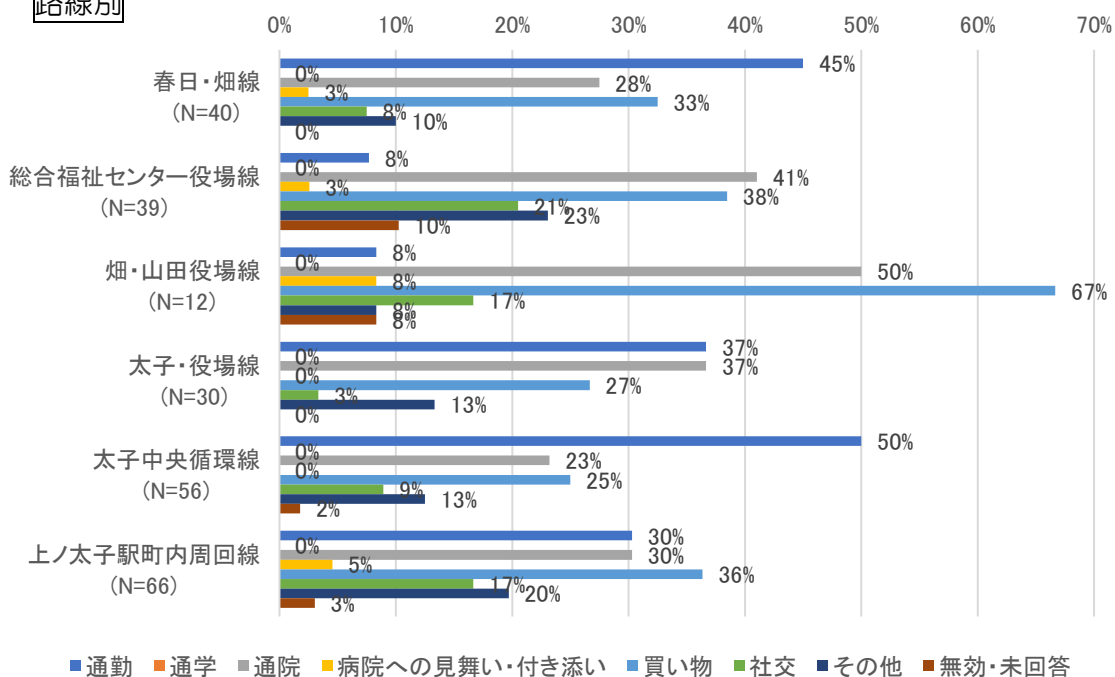
【目的・行き先】

- 目的としては「通勤」が最も多く、次いで「買い物」目的が多くなっている。
- 路線別に見ると、春日・畑線では「通勤」、総合福祉センター役場線では、「買い物」「通院」「その他」、太子中央循環線では「通勤」、上ノ太子駅町内周回線では複数の目的で利用されており、路線によって利用目的が異なっている。
- 行き先は町外への移動が多く、町内では役場、総合福祉センターが多くなっている。

(目的)

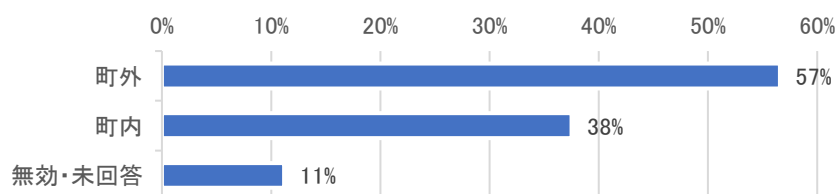


路線別



※利用路線が複数回答のため、回答の重複がある。

(行き先)

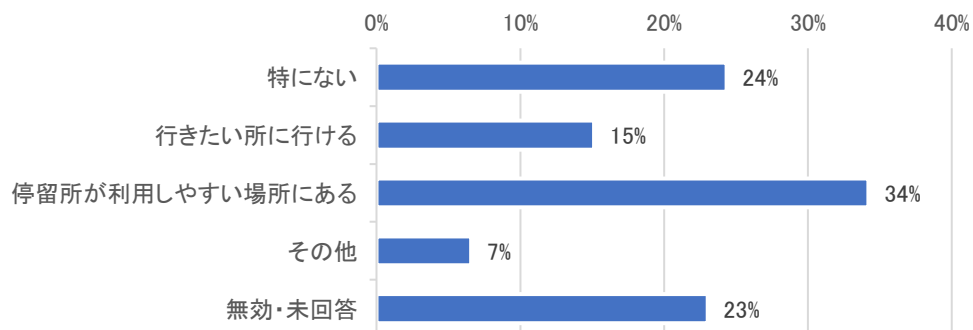


町内施設：太子町役場（17）、総合福祉センター（11）、サンプラザ（6）、その他

2-3.良い点・悪い点

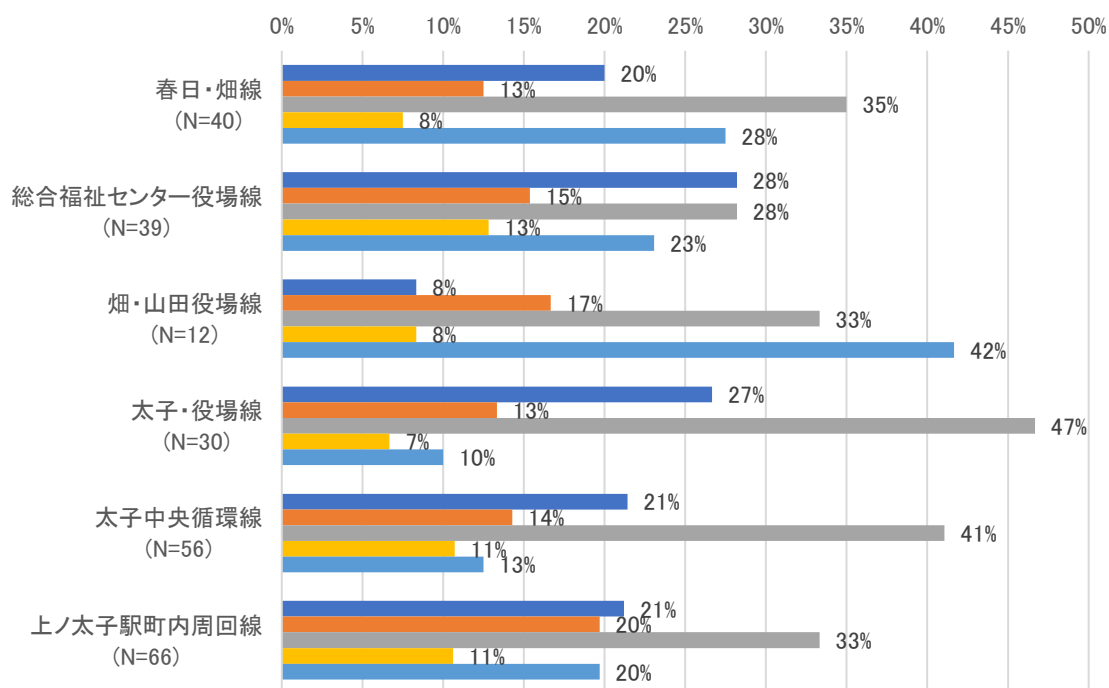
【ルート・良い点】

- ・「停留所が利用しやすい場所にある」と意見が最も多い。
- ・特に「太子・役場線」「太子・中央循環線」「上ノ太子駅町内周回線」で多い。



N=152(※複数回答で集計)

(利用路線別)



■特にない ■行きたい所に行ける ■停留所が利用しやすい場所にある ■その他 ■無効・未回答

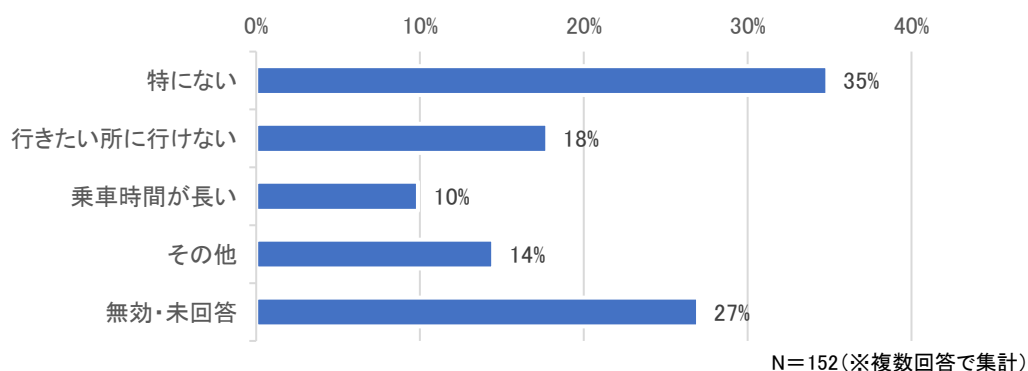
※利用路線が複数回答のため、回答の重複がある。

●その他意見 (年代/最寄りバス停)

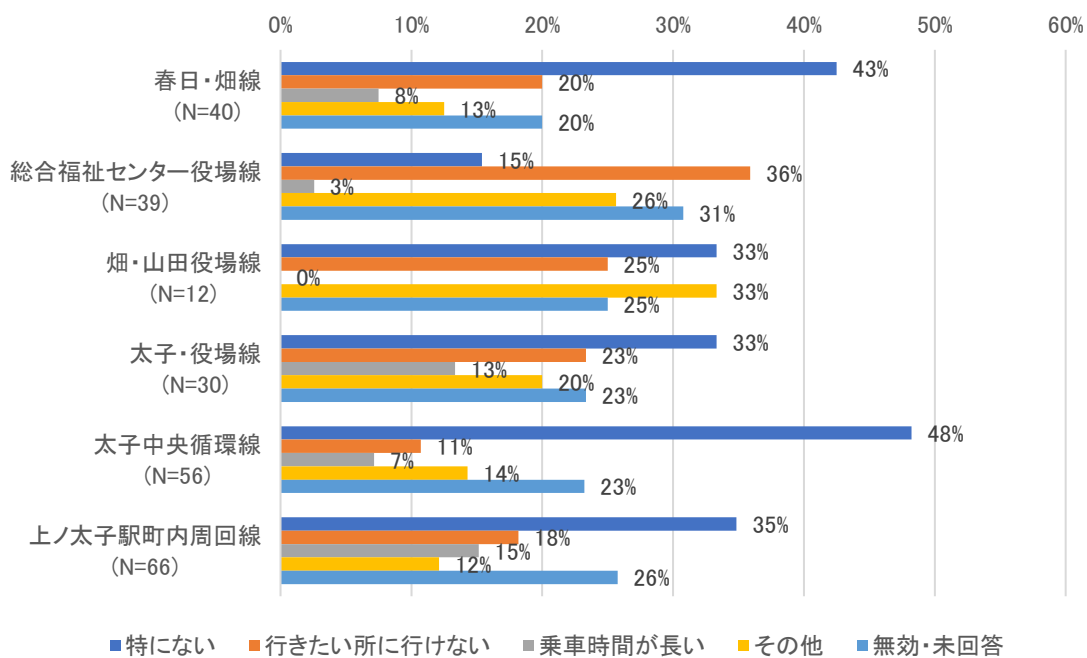
- ・福祉センター⇄役場間がいいと思います(70歳代以上/春日)
- ・福祉センターから役場へはよく利用しますからいいと思います(70歳代以上/塚の前公園前)
- ・金剛バスの路線継続されていてよい(60歳代/太子町役場)
- ・バスが走っているという安心感がある(70歳代以上/孝徳天皇陵前)
- ・町バスとして身近に感じる(70歳代以上/聖和台2丁目)

【ルート・悪い点】

- 「特にない」の意見が最も多い。
- 総合福祉センター役場線では、「行きたいところに行けない」という回答が最も多くなっている。
- その他意見としては、「停留所の増設」、「商業施設への運行」「喜志駅へのアクセス」が挙げられている。



(利用路線別)



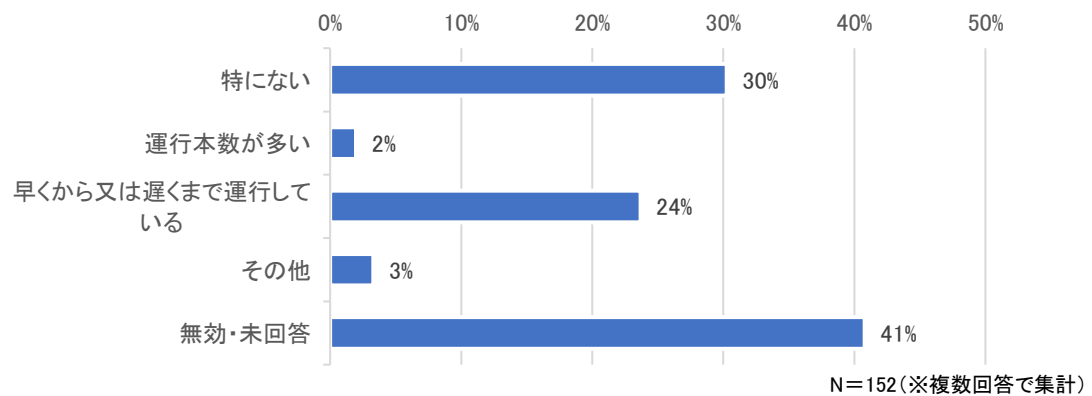
※利用路線が複数回答のため、回答の重複がある。

●その他意見（年代/最寄りバス停）

- ・ 上ノ太子駅から竹内街道春日西→春日→太子町役場の線を増やしてほしい。（70 歳代以上/春日）
- ・ 買い物へ行くのは時間がなくカインズへは行けなくなりました。（70 歳代以上/塚の前公園前）
- ・ カインズに行くのに、のりかえが多く時間がない（70 歳代以上/春日）
- ・ バス停のおねがいです。畑北～畑南までのバス停の間が長いので中心の郵便ポストの所に増やしてほしいです。よろしくおねがいいたします。（70 歳代以上/畑北）
- ・ 喜志駅には行けない、本数（近鉄バス）少ない（30 歳代/太子町役場）
- ・ 役場や農協で停してほしい。だから便利が悪い（70 歳代以上/聖徳太子御廟前）
- ・ 停留所が少ない（70 歳代以上/塚の前公園前）
- ・ 停留所の近くに車が多い（70 歳代以上/町外）
- ・ ルートが悪い（70 歳代以上/孝徳天皇陵前）
- ・ のってこバスには、近鉄バスで乗りつがないといけない（70 歳代以上/磯長小学校前）

【運行本数・良い点】

・未回答や「特にない」が多く、良い点の意見が少ないが、夜の便の運行を挙げている回答者もいる。

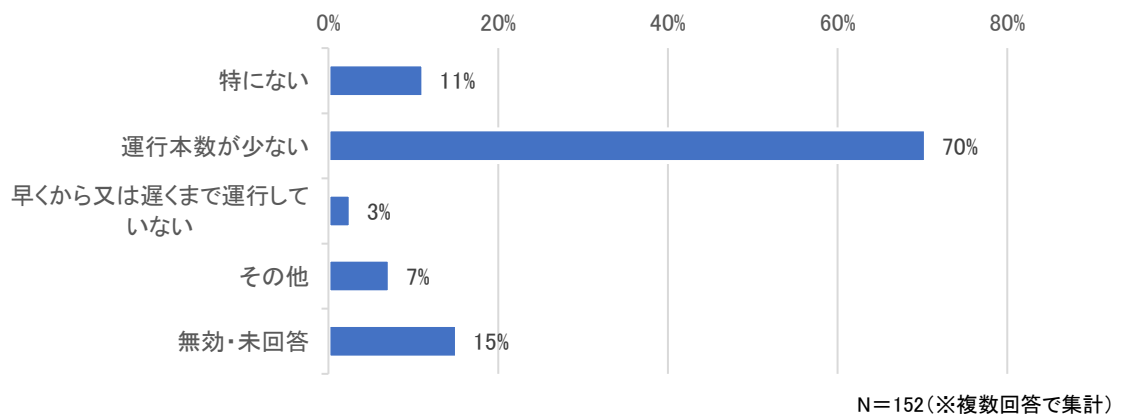


●その他意見（年代/最寄りバス停）

- ・ 上ノ太子発夜のバスはありがたい。(60 歳代/太子町役場)
- ・ 上ノ太子発、夜の 22:25 まで運行されている。ありがたいです。(60 歳代/内之町)
- ・ 時間が合えば 20 分のところ 5 分で着く事(20 歳代/しなが台)
- ・ ありがたい。(70 歳代以上/山田)

【運行本数・悪い点】

・「運行本数が少ない」という意見が多く、7割以上が回答している。

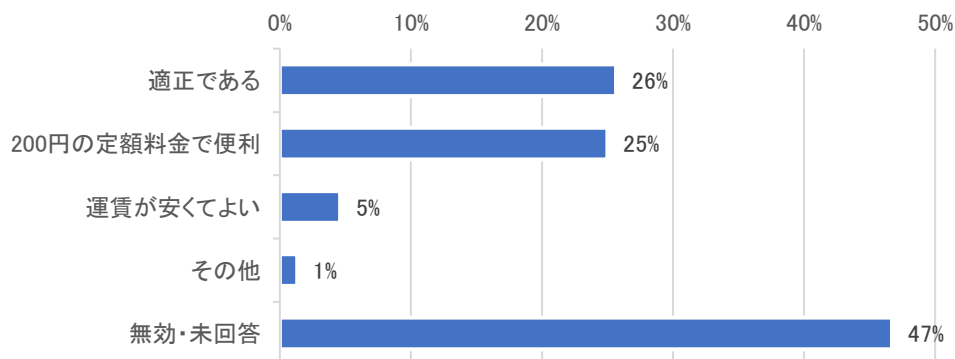


●その他意見（年代/最寄りバス停）

- ・ 1 時間に 2 本。（上ノ太子駅行き）（60 歳代/町外）
- ・ 昼間本当に少なくなった（70 歳代以上/塚の前公園前）
- ・ 休日の本数が少ない（50 歳代/上ノ太子駅前）
- ・ 行きも帰りも必ず 1 時間に 1 本ある様にして頂きたい。（70 歳代以上/聖和台 2 丁目）
- ・ 乗りたい時にいつも来ない事（20 歳代/しなが台）
- ・ 運行数が多くしてほしい（70 歳代以上/聖徳太子御廟前）
- ・ 時間により運行していないことがある。（60 歳代/太子町役場）
- ・ 回数が少なく不便に思っている（70 歳代以上/聖和台 4 丁目）
- ・ 行きは何とか帰りが、上ノ太子でおりるとバスがない（70 歳代以上/孝徳天皇陵前）
- ・ 運行本数が減って不便になり行きたくても行けなくなりました。（70 歳代以上/塚の前公園前）
- ・ 習い事や会合時間に対応する時間に運行していない（70 歳代以上/聖和台 4 丁目）
- ・ 本数が少なく時刻があわない（70 歳代以上/春日）
- ・ 便数が少ないので利用するより歩いてしまう。（最寄りが「しなが台」駅まで歩いて 15 分）（60 歳代/しなが台）
- ・ 本数が少ない、クラブに間に合わない（70 歳代以上/太子町役場）
- ・ 乗りたい時間にバスが来ない事（20 歳代/しなが台）
- ・ 乗車できる時間が 3 本とも同じような時間なので、離してほしい。（60 歳代/太子町役場）
- ・ 本数が少ないので目的地に 30 分前の時間につく（70 歳代以上/聖和台 4 丁目）

【運賃・良い点】

・未回答が多かったものの、「適正である」の回答が約 3 割。



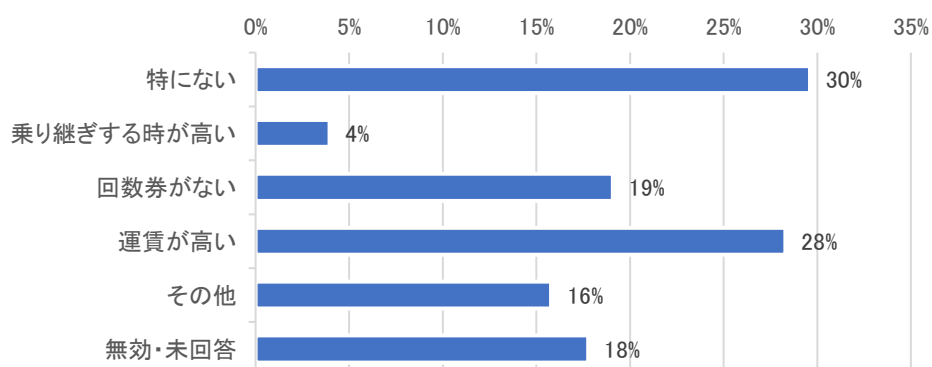
N=152(※複数回答で集計)

●その他意見（年代/最寄りバス停）

- ・ 料金が安い(60 歳代/町外)
- ・ 200 円で乗れるなら年の私達には有難い(70 歳代以上/聖和台 4 丁目)

【運賃・悪い点】

・「特にない」という回答が約 3 割。一方で「運賃が高い」という回答も同等程度ある。
 ・意見としては、「100 円への引き下げ」「補助制度の要望」「回数券、両替などの支払い方法」などが挙げられている。



N=152(※複数回答で集計)

●その他意見（年代/最寄りバス停）

- 大阪狭山市の地域バスは 100 円です。料金を 100 円にして欲しい。(60 歳代/町外)
- 1 人の時は 200 円でもよいのですが、2 人になると往復 800 円を何とか考えて欲しいです。(70 歳代以上/聖和台 2 丁目)
- 役場へ行くのに往復 400 円とはあまりにも高いです。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 春日西から上太子駅まではバス停が 2 つしかないが、200 円は少し高い。100 円区間と 200 円区間を設ければどうか。(70 歳代以上/竹内街道春日西)
- 以前は 170 円だったので少し高くなりました。(70 歳代以上/六枚橋東)
- 200 円は高すぎる。(70 歳代以上/聖徳太子御廟前)
- 乗車距離の長短にかかわらず一律 200 円は高いところもある。(70 歳代以上/和みの広場前)
- のりかえても、町内は 100 円で！(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)
- 町のバスで 200 円は高い。100 円位で良いのでは？(60 歳代/太子町役場)
- せめて 100 円に(70 歳代以上/聖和台 2 丁目)
- 町から補助して欲しい(70 歳代以上/春日)
- 補助金の復活(70 歳代以上/山田)
- 高齢者への支援が無くなった(70 歳代以上/太子町役場)
- 金剛バスの時と同じように 100 円割引券をお願いしたい(70 歳代以上/しなが台)
- 100 円チケット使えるようにして下さい(70 歳代以上/太井川)
- 以前のように 100 円券補助してほしい(70 歳代以上/春日)
- 良い点上限 100 円にしたが「バスがなければ移動できない人」「生活が苦しい人」に対する減額（半額）、免除があってもいいはず。一日乗車券 100 円にしてみても？(60 歳代/しなが台)
- 高齢者（65 才以上）障がい者の方は半額に(60 歳代/平和町)
- 回数券 100 円券がほしい(70 歳代以上/聖徳太子御廟前)
- 定期の購入する日が平日だけなのが厳しい(50 歳代/山田)
- カード支払いの社会なので 200 円百円玉を準備するのが難しく不安になるときもある(50 歳代/太子町役場)
- つり銭が出ない(50 歳代/上ノ太子駅前)
- 乗客のいないバスが走っているのを良く見かける。(70 歳代以上/春日)

【サービス全体・良い点】

- ・良い点としては、「運転士の対応」が最も多く挙げられている。
- ・この他、「定時性が向上」「快適性が向上」「遅くまでの運行」などが良い点として挙げられている。

《運転士に関すること》

- ・ 運転手の方はとても良いと思う。(60 歳代/和みの広場前)
- ・ 運転手さんがやさしい。(70 歳代以上/山田)
- ・ 親切(70 歳代以上/しなが台北)
- ・ 運転手さんが客に対する声掛けが良い。(60 歳代/町外)
- ・ 太子のってこバス運転手さんは親切なのでうれしい。(70 歳代以上/春日)
- ・ 1 号車 2 号車どの運転手さんも親切で気持ちが良い人なのですごく気分が良いです。ちょっと運賃が高いかなと思いますが（今迄が安く利用できたから）それも仕方ないかなと思います。(70 歳代以上/春日)
- ・ 運転手さんが大変親切(70 歳代以上/聖和台4丁目)
- ・ 自分自身、障がいを持っていて（家族に代筆して記入中ですが）この先、年を重ねて（今現在は自転車乗り買物や役場や郵便局には行けるが）バスの利用が多くなると思う。又、誰でも障がい者や高齢者になる可能性があるのでバスは大切な交通手段である。太子町は山のふもとのため、坂もあり高齢化が進むので、今のバス路線の維持の他、路線の充実に努力してほしい。ドライバーの方々は愛想良く、朝早くからの運行をされているのでありがたいです。(60 歳代/和みの広場前)
- ・ 運転手さんが親切。高齢の運転手さんが多いからか「法定速度より遅い？」と思うくらいゆっくりだが、乗客としてはそれくらいの方が安心。乗る際に行き先を告げるのは少々はずかしい気もするけれどそれはそれで牧歌的で楽しい。(60 歳代/しなが台)
- ・ 乗務員さんは愛想もよく気遣いをしてくれる。(30 歳代/町外)
- ・ 運転手の方々がみなさん親切で挨拶もしてくださるので乗り心地が大変良いです。上ノ太子駅から乗る時、電車が数分遅れても待っていてくださり有り難いです。コミュニティバスを走らせてくださりとてもたすかります。本当にありがとうございます。(60 歳代/平和町)
- ・ 太子町コミュニティバス運転手さんが優しいから嬉しいです(70 歳代以上/不明)
- ・ 運転手さんはお二人とも大変良い人(70 歳代以上/不明)
- ・ 運転手の方がすごく親切で、気持ちがいい。ずっと乗っていたい気がする。(70 歳代以上/町外)
- ・ 運転手さんの対応がよい。乗車人数が少ないときはいいが多いとき運転手さんはたいへん。降りるバス停の名を聞いて、料金を受けとって…。老人の人が多いし車掌さんが必要。(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)
- ・ とても親しみやすい運転士さんで良かった。(60 歳代/太子町役場)

- ・ 運転手さんが親切に対応して下さる(70 歳代以上/太井川)
- ・ 運転手さんの対応が良かった(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)
- ・ 運転手さんがいつも親切でうれしいです。ちょっとした事でも声かけてくださるのが良いです！高齢の親も利用していますが、乗車の時や降りる時、大きい荷物を持っている時等々、今後もひと言声かけしてくださると嬉しいです。(50 歳代/仏眼寺前・葉室)
- ・ 運転手さん親切で対応のりやすい(70 歳代以上/聖和台4丁目)
- ・ 乗務員さんが気さくで親切。(70 歳代以上/竹内街道春日西)
- ・ 運転者良い人(70 歳代以上/聖徳太子御廟前)
- ・ 親切(70 歳代以上/しなが台)
- ・ 運転手さんが、座席に着くまで待ってもらっているの、あわてなく座る事が出来ます。降りる時も同じく、ゆっくりでよいから気をつけてと声をかけて下さいます。(70 歳代以上/しなが台)

《定時性に関すること》

- ・ 金剛バスより安定している(70 歳代以上/春日)
- ・ 金剛バスに比べ、発着時刻の正確さが格段に向上した。(50 歳代/町外)
- ・ 時間どおりに運行されている点。便利に使っている。(60 歳代/太子町役場)
- ・ バス停に来る時間もわりと正確でありがたいです。私が乗ったマイクロバスでは乗務員さんが車椅子の上げ下ろしを手伝っておられた。良い光景が見られました。また違うルートにも乗って太子町内を散策してみたい。(70 歳代以上/竹内街道春日西)

《快適性に関すること》

- ・ 金剛バスの運行がなくなり、通勤できるか心配していましたがコミュニティバスが代わりに走って下さっているので非常に助かっています。バスの座席も乗りごちがよくとっても快適さを感じてます。現状維持でできれば頑張りたいと思います。いつも有難うございます。(30 歳代/町外)
- ・ 朝の電車乗り継ぎで大阪方面、古市止りはやめてほしい。(例) AM6 時 31 分古市→6 時 19 分発希望、6 時台 2 本ほしい。気持ちよく毎日乗っています。いつもありがとうございます。(60 歳代/葉室歴史公園前)
- ・ 殆んど座って乗車できる。(60 歳代/しなが台)

《運行時間に関すること》

- ・ 夜遅くまでの運行本当に助かります。運転手さんがやさしく対応して下さる。発車時間までバスの中で待たせて下さる。とにかく優しい(60 歳代/内之町)
- ・ 以前と比べて遅くまで運行してくれて安心感あります。運転手さんも愛想よく声かけてくれます。電車が遅れた時も少しなら待っていてくれるようで助かります。

バスがある時間は家族に迎えをたのまなくてもバスがあるから、バスで帰ると言うようになりました。以前はロータリー信号で待つことになっても発車して乗れないこと何度もありました。(50 歳代/太子町役場)

- ・ 喜志循環線よりも遅くまで運行しているので助かっています。運転手さんは親切でよいと思う(20 歳代/推古天皇陵前)

《安心・安全に関すること》

- ・ いつもありがとうございます。安心、安全に運転してもらっているようす…うれしいです。これからもよろしくお願いします。(70 歳代以上/推古天皇陵前)
- ・ ドライバーの皆さんはよい方ばかりで安全運転、時間も正確に走行して下さいます。いつも感謝しております。(70 歳代以上/推古天皇陵前)

《現状維持に関すること》

- ・ 町民の為に運行をこれからも続けて欲しい。(50 歳代/用明天皇陵前)
- ・ 今のままで良い(70 歳代以上/聖和台 2 丁目)

《その他》

- ・ 以前の金剛バス⇄コミュニティバスといった乗り継ぎをせずにすむのが助かる(60 歳代/孝徳天皇陵前)
- ・ サービスは全体的に良いと思います。(50 歳代/和みの広場前)
- ・ たいしのってこバスがないと、50 分かけて歩いて駅までいくハメになるので本当に助かっています。一律 200 円のため通勤の行きと帰りで違う停留所でおられることができるのも助かっています。時間帯によって路線の使い分けができております。(20 歳代/推古天皇陵前)
- ・ 先日時間ぎりぎりにバス停まで行った時、1、2 分ほど余裕があったのですがバスが出ていて、あとの喜志行きに乗れたのでホッとしました(70 歳代以上/町外)
- ・ 金剛バスが終了して残念です。やっぱりこの太子町だけではなく河南町や千早赤阪村、南河内になくてはならないバスでした。今は近鉄バスが走ってくれていますが、金剛バスをなつかしく思います。それでも太子のってこバスが早朝から走っているのを見ると、いつかのってこバスが太子町の風景となり、この町の人たちの生活の足をささえて、金剛バスのように皆に愛されることを願っています。(芸大の派手なバスでもなく、カナちゃんバスのような幼稚園の送迎バス？とまちがえるようなバスではなく) 太子町のたいしくんはかわいいキャラクターでのってこバスも色もおちついていてとても良いと思います。運転手さんががんばって下さい！！(60 歳代/和みの広場前)
- ・ いつもたよりにしてくれます（それが 1 番です。バスが）大好きです。大切なバスが 1 番たよりにします。これからもバスでつかうことします。これからもよろしくお願いします。私はバスが大好きです。これからも大切なバスが 1 番たよりにしてく

れます(40 歳代/上ノ太子駅前)

- 家からは、役場が近いので良かった。(60 歳代/太子町役場)
- 車を使用できないときバスを利用しています。ありがたいです。(40 歳代/孝徳天皇陵前)
- 金剛バスがなくなり、現行のバスが運行された事はうれしい事です(70 歳代以上/聖和台4丁目)
- 町内で出かけるのに車の免許証を返納したら、町内の移動でも大変です。少し費用がかかっても全く出ないのはさみしいです。(70 歳代以上/聖和台4丁目)

【サービス全体・悪い点】

- 悪い点としては、「支払い方法・運賃」「運行本数・運行時間」に関する意見が多く挙げられている。
- 「支払い方法・運賃」に関する意見では、「回数券やキャッシュレス化の要望」「運賃が高い」などの意見が挙げられている。
- 「運行本数・運行時間」に関する意見では、「運行本数が少ない」「帰りのバスがない」「上ノ太子への運行本数を増やす」などの意見が挙げられている。
- 「ダイヤ」に関する意見では、「鉄道との乗り換え時間」「昼間時のダイヤの見直し」などの意見が挙げられている。
- 「総合福祉センター」に関する意見では、「聖和台からのアクセスがない」「運行本数が少ない」などの意見が挙げられている。
- 「情報案内」に関する意見では、「降車時にわかりにくい」「行き先がわかりにくい」などの意見が挙げられている。

《支払い方法・運賃に関すること》

- ICOCA など IC カードが使えると便利。100 円玉硬貨がないときなど、両替の手間も省ける。(30 歳代/六枚橋東)
- 回数券ほしいです(70 歳代以上/竹内街道春日西)
- 回数券作って下さい。(70 歳代以上/聖和台2丁目)
- つり銭がない為、そこが不便・IC 化を進めて欲しい(キャッシュレス)(50 歳代/上ノ太子駅前)
- 老人二人で買物に行く場合、往復 800 円になります。100 円玉 8 枚集めるのが困難です。早く回数券を作ってほしい。(70 歳代以上/聖和台2丁目)
- あつかましいお願いですが、回数券があると助かります。(70 歳代以上/推古天皇陵前)
- 令和 5 年の予算を途中でかえてしまいひどい事でしたね。長年習っていたこともバスの本数が減ったためやめざるをえなくなり出かけることが減りました。高齢者は外へ出歩いてと保健センターが指導されてもバスの本数が減り出かけてみたいなのというのが減りました。以前のように運賃を考えてもらうことを願います。高齢者にやさしいそして安心できる町であってほしいです。(70 歳代以上/春日)
- 二人で買物に行く場合 800 円になり 100 円玉が 8 枚集めるのが大変です。早く回数券を作ってほしいです。(70 歳代以上/聖和台2丁目)
- 以前のように 70 才以上 100 円割引券を発行してほしい。(70 歳代以上/聖和台4丁目)
- 運転されている人が、行先を聞く、お金をうけとる等たいへんだと感じた。運転に集中できる工夫が必要。(60 歳代/太子町役場)
- 1 回 200 円は高すぎる。時々、利用するとか通勤(会社から出る)なら気にならないと思うが、通学や高齢者が買物や医者通いなどで毎日利用しようとするなら高

すぎる。だからと言って以前のチケットは煩雑にも思う。「定期券」をつくってはどうか？バスの運転手さんも手間が省けると思うが。(60 歳代/しなが台)

- 小銭の準備が大変なので回数券か両替機を設置してほしいです。(60 歳代/平和町)
- 年間定期券があれば出かけ（格安）やすいので、元気になる老人も多くなると思う(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)
- 定期券をもう少し値下げしてほしい。役場以外でも受け取り、申込みしやすくなってほしい（臨時窓口が空いている時期だと、まだ継続定期の購入には早かったり、オンライン決済がしにくいいため。）(20 歳代/推古天皇陵前)
- 運賃も前のように安くしてほしい(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 以前の様に町から補助して欲しい(70 歳代以上/春日)
- サンプラやカインズに以前だとありがたいなと思っていたのになんのサービスもなく運賃が急に 200 円役場へ行くのに 400 円あまりにも高いですよ。高齢者（70 才以上）に対してなんのサービスもありませんね。100 円券の補助やってください。(70 歳代以上/春日)
- とにかくサービスといわれるなら皆が利用でき時刻も便利になったねといえる為にも乗車運賃は以前の様に 70 才以上は町の支援（100 円）をしてほしいです。なんのサービスもないですね。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 回数券をふやして欲しい。(70 歳代以上/春日)
- バスの存続ありがとうございます。是非、Pitapa の利用をご検討願います。(不明/不明)
- 70 才以上のおでかけ支援がないので、高くて乗れない。(70 歳代以上/磯長小学校前)
- お出かけ利用者証の復活をお願いします。(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)
- バス代もスーパーへ行くのに 400 円も払うのはしんどいです。年金も減らされ少ないのに。(70 歳代以上/春日)

《運行本数・運行時間に関すること》

- 運行本数が少ない。(70 歳代以上/しなが台北)
- 運行本数を増やして頂けたらありがたいです。(50 歳代/和みの広場前)
- 休日本当に昼間少なくなり行きは乗れても帰り便がない（サンプラザ買物重たいのに歩かないといけない）平日も少なくなり習い事をあきらめざるを得なかった(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 休日の夕方のダイヤが少ない→夕方から食べに行く事が多い為、そういう方の為にも増やして欲しい(50 歳代/上ノ太子駅前)
- カインズへ行くにも本数（バス）がすくなくバスの時間帯もすくないのでもう少し増やしてほしいです。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 運行本数が少ない（いつでも走っていると良い）(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 運転手さんの問題だと思うが、バスを休ませている時間があるなら動かして欲しい。

本数が少なくて利用しづらい。日中利用する高齢者のことを考えて欲しい。(60 歳代/しなが台)

- ・ 上ノ太子駅へは 1 時間に 2 本あるととても助かります。又は駅で 20 分ぐらい待つことがないような時刻設定であればいいと思います。(60 歳代/平和町)
- ・ 本数を増やしてもっと便利にして欲しい(40 歳代/しなが台)
- ・ 上ノ太子から喜志までのバスがなくなったので(乗り継ぎ等するのは不便)バスを利用できなくなりました。本数も(前も 1 時間に 1 本でしたが)少ないです。(50 歳代/竹内街道春日西)
- ・ 同居の母親の要望→午前中の便を増やしてほしい(10~12 時台) 朝 9 時、昼 15 時、夕方 17 時台はあるが、外出しても帰ってこれない(50 歳代/畑北)
- ・ 本数が少なく、もう少し増やしてほしい(70 歳代以上/聖和台 4 丁目)
- ・ 習い事が出来なくなった。買い物に行きたいが行く時バスに乗っても帰りが無い。バスの回数が少なく困っています。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- ・ 日中の運行が無いので用が出来ない(70 歳代以上/春日)
- ・ 本数が少ないと感じることはありますが、バスが出ないよりよっぽど良いです。夜遅くまで飲みに行けなと感じることもあります。(20 歳代/推古天皇陵前)
- ・ 行けても帰りが無いから困る。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- ・ 行く時はバスがあるが帰りのバスがないでの困る(重いので)(70 歳代以上/塚の前公園前)
- ・ 自分の住んでいる場所や、その人の都合で、いろんな意見はあるでしょう。しいていえば帰り(駅から)の昼の時間帯が少ない。運賃も 60—(円?)が 200—(円?)になった。安いにこしたことはないが…(70 歳代以上/聖和台 2 丁目)
- ・ 運行本数を増加し、足腰のおとろえている人でも自由に外出の機会が増える事で高齢者の健康維持にもなると思うので増便をお願いしたいです(70 歳代以上/聖和台 4 丁目)
- ・ 昼間の時間、本数を多く、畑、上ノ太子線。(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)
- ・ 春日・畑線の 8 時以降の運行を増やしてほしい。年末年始の運行もしてほしいです。(60 歳代/松の木保育園前)
- ・ 悪い点などありません。病院や買物等いつも利用させて頂いて助けてもらっています。ただ帰る時間帯のバスがないので困っています。以前のように、もう少しバスの運行回数をふやしてもらえたらうれしいです。是非お願いします。(70 歳代以上/畑南)
- ・ 特に時刻がなく、もう少し 1~2 本ふやしてほしい。以前のように本数をふやしてほしい。2 時台に 1 本もなく、土・日は 1 日 2 本で最悪です。(70 歳代以上/春日)
- ・ 太子中央環状線朝 1 便と 2 便の間にもう 1 便ほしい。(50 歳代/しなが台)

《ダイヤに関すること》

- ・ 私は月 1 回福祉で公式輪投の役員をしています。部員は超がつく高齢の方も 5~6 人

います。部員は 24 名、皆さん元気でがんばってますがバスの時間があわず途中で帰ったり役員が車で送ったりしております。何とかして頂きたいです。(70 歳代以上/しなが台)

- ・ 年かさの人にとって夏場の移動は特に大変。バスの時間割と運賃など考えてほしい。バスの時間帯、もう一度考えて下さい。(70 歳代以上/春日)
- ・ 行きたい時間に無い時は早い目の時間に出発しなければならない。(60 歳代/太子町役場)
- ・ 喜志発 20:25、上ノ太子発 20:30 は時間がだぶっている。どちらかをずらしてほしい(あべの発、同じ電車である)(60 歳代/聖徳太子御廟前)
- ・ 近鉄電車との乗り継ぎが悪く、仕方なく遠方のバス停から歩く事がある。(60 歳代/しなが台)
- ・ 出勤時はバスダイヤとのかねあいが悪い為、家族に上ノ太子駅まで送ってもらっている(50 歳代/上ノ太子駅前)
- ・ こちらもできるだけ余裕を持ってバス停に行きますが、早く出ないでほしいなと思います。(土、日) 上の太子駅 9:25 分発なのですが、電車が 9:25 分に着きます。ちょっと余裕持っていただけたらありがたいです(70 歳代以上/町外)
- ・ 運行について太子中央循環線と上ノ太子駅前内周回線が時刻によって片寄っているので交互の運行にしてほしい。(70 歳代以上/聖和台 4 丁目)
- ・ バスが駅に着いた時に電車が出てしまって乗れない時間帯があるので考え直して欲しいです。(20 歳代/しなが台)
- ・ 朝 8 時~タ 3 時過ぎの時割りを考えて下さい(70 歳代以上/美野の里前)
- ・ 朝上ノ太子駅発 6:19 に乗車できるようにしてほしい!! (60 歳代/太子町役場)
- ・ 通勤・通学の時間帯の運行本数を 30 分に 1 本位に増便すればもっと利用が増えると思う。(50 歳代/上ノ太子駅前)
- ・ あべの橋方面から上ノ太子に着く電車がある時はバスがあって欲しいです。(せめて通学通勤ラッシュの時だけでも) あべの橋行きの電車が出る 5 分前にバスが着く様に時間設定をして欲しいです。(20 歳代/しなが台)
- ・ 電車とバスののりつぎをスムーズに。電車を降りてもバスがない。2 時間近く待たねばない。(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)

《バス車両に関すること》

- ・ ステップが高くて乗りにくい。手すりを持つと静電気が起こって持てない。(60 歳代/和みの広場前)
- ・ 通路がせまい。乗降に手間がかかる。(60 歳代/太子町役場)
- ・ 入口がせまくバスの乗り降りが困難(60 歳代/六枚橋東)
- ・ バスがちいさいので乗り降りしにくい・待つ場所は個所の安全面に力を入れてほしい(傾斜があったりみぞのふたに気をつけて欲しい)(70 歳代以上/春日)
- ・ バス内の通路が狭いので高齢者の行動は大変に思う(60 歳代/用明天皇陵前)

- ・ 当方荷物が有り、車内が狭くてもう少し広いとありがたいです。(補助席はあまり必要ないと思うのですが) (70 歳代以上/推古天皇陵前)
- ・ バスの乗り降りがしにくい高齢者にもっと乗り降りがしやすいバスが欲しい。(70 歳代以上/聖和台4丁目)
- ・ 時間帯によって変動はあるが、乗車人数がギリギリになる事があり、補助席を利用した場合は1度入口付近の人が降りないといけないなど、手間と運行時間ロスが発生している。(30 歳代/町外)
- ・ 車いすの方も乗れるバスであればと思います。(60 歳代/平和町)
- ・ バスの車について、座と座の間隔が狭いので乗り降りに不便。目的地に降りるためのブザーをつけて欲しい(70 歳代以上/敏達天皇陵前)
- ・ のってこバスの中が狭くて乗りにくい。バスがもう少し、乗り降りも改良してほしい。運転手の方がすばらしいのにバスも考えてほしい。(70 歳代以上/町外)
- ・ バスのステップがあり、旅行カバンがあげにくい。バスの中に行先案内版と、運行表がほしい。(60 歳代/太子町役場)
- ・ ワンステップにしてほしい。(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)
- ・ 降車ボタンをつけてほしい。コミバス②の乗降がたいへん。何とかしてほしい。(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)
- ・ バスが狭いので補助席をはずした方がいい。(70 歳代以上/春日)
- ・ のってこバス②にステップがない。(50 歳代/しなが台)
- ・ のってこ2号車、ステップがない。高齢、障害者が困っている。(70 歳代以上/しなが台)

《総合福祉センターに関すること》

- ・ 聖和台にコミュニティバスの1号車が乗り入れていません。福祉センターに来るのに、聖和台2丁目から磯長台のバス停まで行かなくてはなりません。是非福祉センター行きの便を聖和台へ乗り入れて下さい。現状は、聖和台が置いてけぼりになっています。(70 歳代以上/聖和台2丁目)
- ・ 総合福祉センター役場線の運行経路を聖和台にも入れてほしい。(70 歳代以上/聖和台4丁目)
- ・ 聖和台から福祉センターへの便が非常に悪い(70 歳代以上/聖和台4丁目)
- ・ 福祉センターでの昼ごろのバスがない。昼の時間帯のバスを増発してほしい(70 歳代以上/塚の前公園前)
- ・ センターから乗って、どこの停留所でも止めておろしてほしい(70 歳代以上/聖徳太子御廟前)
- ・ 高齢者にとって福祉センターは生活の一部になっていましたが以前と比べて本数が少ない。聖和台はたいへん不便です。1丁目信号から4丁目信号から3丁目バス停までぐるりと一回りしてほしいです。(70 歳代以上/しなが台)

《情報案内に関すること》

- ・ おりるバス停に着いたら「バス停名」を言ってほしい。暗くなると見えない。だまって停まられてるとわからない。(60 歳代/和みの広場前)
- ・ 上ノ太子駅に 2 台止まっているとどちらがどこ行きか判らない場合がある。(60 歳代/用明天皇陵前)
- ・ バス停の看板にコミュニティバス等の記載がないと町外の人にはわかりにくいのではないかと思います。(60 歳代/平和町)
- ・ 町外の方が特に大変で本数が少ない上に、太子御廟前のバス停が東西に離れすぎているため、乗りそこねた方を度々目にする。和みの広場前まで行くと上ノ太子へのバスがあるというのも、町外の人にはわかりにくい。(70 歳代以上/和みの広場前)
- ・ バス停に着いた時にバス停の名前を言ってほしい(50 歳代/しなが台)
- ・ 路線図の表記がわかりにくい。(60 歳代/太子町役場)
- ・ 乗り方が分からない。(70 歳代以上/松の木保育園前)
- ・ 乗っていない、時刻も分からない(70 歳代以上/松の木保育園前)

《ルートに関すること》

- ・ 上ノ太子駅から太子町役場までの折り返し運転するバスを運行してほしい。(50 歳代/しなが台)
- ・ 役場ではなくサンブラまでの便にしてほしい(70 歳代以上/塚の前公園前)
- ・ 役場、太子の森に行くのにとても不便、使えない(70 歳代以上/聖和台 2 丁目)
- ・ ラムーへの買い物はバス停が遠い。(70 歳代以上/磯長小学校前)
- ・ 富田林企業団地に努めています。帰宅時、竹内街道春日西まで行きたいのですが、企業団地から梅川橋まで徒歩。梅川橋から役場までコミュニティバスに乗ります。役場から春日西まで又、徒歩で帰ります。梅川橋から上ノ太子駅行きのバスがあればいいのですが、困っています。(50 歳代/竹内街道春日西)
- ・ 聖和台循環バスがなくなったので駅まで行くのが不便になった。よく利用していたので困っている。(70 歳代以上/聖和台 4 丁目)

《乗り継ぎに関すること》

- ・ 乗り継ぎ（町コミバス）の割引き又は町内同一料金の設定ができれば良いのではないかと。(50 歳代/町外)
- ・ PL 病院のバスとの接続が悪い。(70 歳代以上/塚の前公園前)

《運転士に関すること》

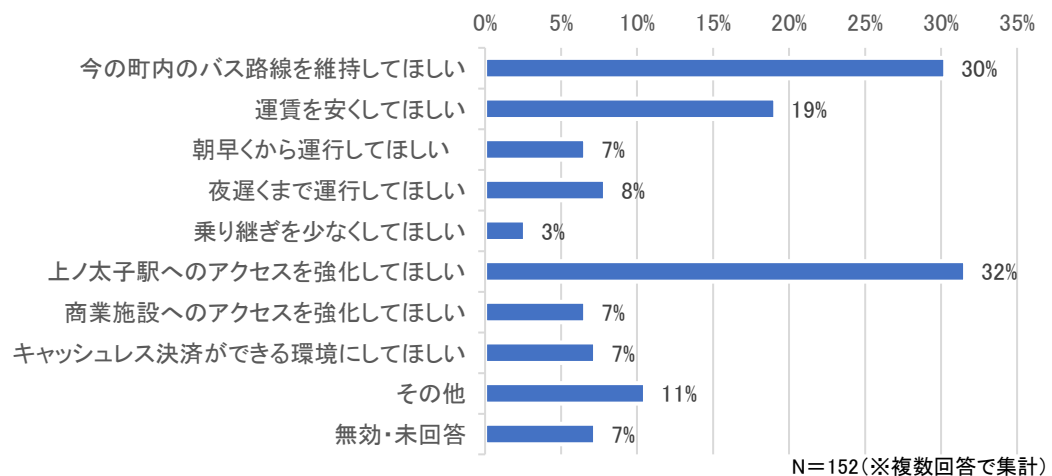
- ・ 運転手の質の向上（お客さんの方が「ありがとうございます。」と言っている。運転手は「どうも」だけだったり、お礼の仕方が統一されていない。※ガムをかんでいる人もいる。）(60 歳代/しなが台)
- ・ 運転手さんがバス停を通り過ぎる事がある。(60 歳代/町外)

《その他》

- 町内で日々の買物をしようと思っても店がスーパーサンブラ1件なので商品も決まっていないものも多く結局は電車に乗り古市まで出かけ近商へ行くしかないことが多いので困っています。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 病院も少なく眼科や整形外科耳鼻科等も電車を利用するしかなく遠くまで出かけることになり不便な町です。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 年を取ってからこんなに住みにくくなるとは思いませんでした。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 太子君バスをもっと活躍して下さい(70 歳代以上/不明)
- 以前のように交通の計画がたてられなくて個人にお願いすることになっています。その日は食事で穴うめです。(70 歳代以上/春日)
- バス停のそばに溝があり、上からランクルかその他の車が来て畑と溝にはまりそう(70 歳代以上/町外)
- 上から～下からに車が来るので、いつもこわい思いでバスを使用してます。足は痛いし耳も悪くなっているので(70 歳代以上/町外)
- 「ふくの音」停留所について 横断する時見通しが悪く危険です。できれば安全な所に移動してください。(不明/不明)

2-4.今後への期待

- 今後への期待としては、「上ノ太子駅へのアクセス強化」が最も多く、次いで「バス路線の維持」が挙げられている。



●その他意見（年代/最寄りバス停）

《運行本数・運行時間に関すること》

- 上の太子駅からの帰りの便がなくて困ります(70 歳代以上/聖和台2丁目)
- 竹内街道春日西、午前中多く運行してほしいです。通院するのに困っています。(70 歳代以上/竹内街道春日西)
- 朝、夕通勤時間帯の増便(60 歳代/しなが台)
- 便数をふやして欲しい(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 朝の上ノ太子行きが9分か44分なのでそこは自分で歩いたり、家族の送りをお願いしています。(50 歳代/太子町役場)
- 聖和台（中央線）にもっとバスを運行してほしい(70 歳代以上/聖和台4丁目)
- 昼間の本数をふやしてほしい(50 歳代/孝徳天皇陵前)
- 現状を維持するか、本数を増やすなど、より良い形態になるなどしてどうにか町内の交通手段として残っていてほしいです。(20 歳代/推古天皇陵前)

《路線に関すること》

- 聖和台をひとまわりして福祉センターに行ってほしい(70 歳代以上/しなが台)
- 行先ルート上ノ太子⇄聖和台・畑線あったらいいなあ。畑・山田役場線は止りやめ。バスは1号車。その他は車いすとベビーカーがのれるバス2台投入(40 歳代/上ノ太子駅前)
- 日々生活していくには坂の多い太子町にコミュニティバスが走ったのはよかったのですがせめて高齢者にやさしい気がるく出かけられる路線であってほしいです。(70 歳代以上/塚の前公園前)
- バス路線をふやしてほしい(70 歳代以上/塚の前公園前)
- 上ノ太子一喜志便(50 歳代/竹内街道春日西)

《運賃に関すること》

- 春日から役場に行って、買物に喜志に行って、途中ラムーやカインズに行って往復すると 1000 円以上バス代がかかる。(70 歳代以上/春日)

《その他》

- 春日～松の木保育園手前までは歩道もなくなり恐い時よくあります。朝 7:30 あたりの春日～松の木保育園あたりは飛ばす車が多い(50 歳代/太子町役場)
- ひとつは選びにくく、すべて期待します(70 歳代以上/孝徳天皇陵前)

2-5.生活環境の変化

【地域施設へのアクセス】

(n=152)

	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	無効・未回答	合計
①買い物頻度の変化	3	10	72	23	33	11	152
	2%	7%	47%	15%	22%	7%	100%
②通院頻度の変化	6	13	84	15	18	16	152
	4%	9%	55%	10%	12%	11%	100%
③その他の目的のおでかけ頻度の変化（習い事、娯楽活動、運動、趣味、市民活動など）	4	7	77	18	31	15	152
	3%	5%	51%	12%	20%	10%	100%
④自分で外出したいと思う気持ち	7	16	52	38	28	11	152
	5%	11%	34%	25%	18%	7%	100%
⑤自分で外出できる力	6	14	66	30	24	12	152
	4%	9%	43%	20%	16%	8%	100%
⑥行きたいところに自分で行けるという自信	6	14	63	35	20	14	152
	4%	9%	41%	23%	13%	9%	100%

【精神的・身体的健康】

	よくなった	ややよくなった	変わらない	やや悪くなった	悪くなった	無効・未回答	合計
⑦心や身体の健康状態	9	12	85	23	14	9	152
	6%	8%	56%	15%	9%	6%	100%
⑧生活に対する満足度	6	17	64	34	20	11	152
	4%	11%	42%	22%	13%	7%	100%
⑨生活に対する不安感（将来への不安、老い・病気への不安など）	24	40	55	13	8	12	152
	16%	26%	36%	9%	5%	8%	100%

【家族・友人との関わり】

	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	無効・未回答	合計
⑩同居していない身内や友人と交流すること	2	9	80	29	20	12	152
	1%	6%	53%	19%	13%	8%	100%
⑪他者とのつながりを感じる	3	15	80	23	17	14	152
	2%	10%	53%	15%	11%	9%	100%
⑫孤独を感じる	12	28	86	7	7	12	152
	8%	18%	57%	5%	5%	8%	100%

【地域との関わり】

	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	無効・未回答	合計
⑬地域での活動・イベントに参加すること	5	14	80	18	24	11	152
	3%	9%	53%	12%	16%	7%	100%
⑭地域の一員であると感じること	7	20	74	20	19	12	152
	5%	13%	49%	13%	13%	8%	100%

【移動形態】

	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	無効・未回答	合計
⑮自動車（自家用車）を自ら運転する回数	6	6	57	7	15	61	152
	4%	4%	38%	5%	10%	40%	100%

3.アンケート結果まとめ

●回答者属性について

- ・回答者は60歳代以上で約7割を占め、女性が多く6割以上を占める。
- ・「主婦・主夫」「無職」の回答者が多いが、「会社員・公務員」の回答者も同割合程度で多くいる。
- ・町内居住の回答者が多いが、町外居住の回答者も約1割程度いる。
- ・運転免許を「持っていない」「持っているが運転しない」「返納した」で約7割を占める。

⇒コミュニティバス利用者の多くは、自家用車の運転をしない高齢者が主となっている。
また、勤務者の回答も多くあったため、通勤での利用されていることがわかる。

●利用状況

- ・普段の利用路線としては、「上ノ太子駅町内周回線」が多く、次いで「太子中央循環線」が多い。
- ・全体的に平日の利用頻度は高く、休日はあまり利用されていない。

⇒利用実績と同様の傾向が見られるため、アンケートとして概ね偏りはないと考えられる。

- ・年代別では、50歳代・60歳代で「太子中央循環線」が多く、70歳代以上では、「上ノ太子駅町内周回線」「総合福祉センター役場線」が多くなっている。
- ・職業別では、会社員・公務員、パート・アルバイトで「太子中央循環線」が多くなっている。
- ・路線別に見ると、春日・畑線では「通勤」、総合福祉センター役場線では、「買い物」「通院」「その他」、太子中央循環線では「通勤」、上ノ太子駅町内周回線では複数の目的で利用されている。
- ・行き先は町外への移動が多く、町内では役場、総合福祉センターが多くなっている。

⇒朝夕の時間帯で上ノ太子駅へアクセスしている「春日・畑線」、「太子中央循環線」は50歳代、60歳代が主の通勤、昼間の時間帯で運行している「総合福祉センター役場線」、「上ノ太子駅町内周回線」は高齢者の様々な目的で利用されており、路線によって使い分けがなされている。

●良い点

【ルート】

- ・「停留所が利用しやすい場所にある」と意見が最も多い。
- ・特に「太子・役場線」「太子・中央循環線」「上ノ太子駅町内周回線」で多い。

【運行本数】

- ・未回答や「特にない」が多く、良い点の意見が少ないが、夜の便の運行を挙げている回答者もいる。

【運賃】

- ・未回答が多かったものの、「適正である」の回答が約３割。

【サービス全体】

- ・良い点としては、「運転士の対応」が最も多く挙げられている。
- ・この他、「定時性が向上」「快適性が向上」「遅くまでの運行」などが良い点として挙げられている。

⇒特徴的であるのは「運転士の対応」が良い点として最も多く挙げられていたことである。この他、「定時性」、「快適性」、「夜の運行時間」について挙げられており、良い点は今後も維持・向上していく必要がある。

●悪い点

【ルート】

- ・「特にない」の意見が最も多い。
- ・総合福祉センター役場線では、「行きたいところに行けない」という回答が最も多くなっている。
- ・その他意見としては、「停留所の増設」、「商業施設への運行」「喜志駅へのアクセス」が挙げられている。

【運行本数】

- ・「運行本数が少ない」という意見が多く、7割以上が回答している。

【運賃】

- ・「特にない」という回答が約3割。一方で「運賃が高い」という回答も同等程度ある。
- ・意見としては、「100円への引き下げ」「補助制度の要望」「回数券、両替などの支払い方法」などが挙げられている。

【サービス全体】

- ・悪い点としては、「支払い方法・運賃」「運行本数・運行時間」に関する意見が多く挙げられている。
- ・「支払い方法・運賃」に関する意見では、「回数券やキャッシュレス化の要望」「運賃が高い」などの意見が挙げられている。
- ・「運行本数・運行時間」に関する意見では、「運行本数が少ない」「帰りのバスがない」「上ノ太子への運行本数を増やす」などの意見が挙げられている。
- ・「ダイヤ」に関する意見では、「鉄道との乗り換え時間」「昼間時のダイヤの見直し」などの意見が挙げられている。
- ・「総合福祉センター」に関する意見では、「聖和台からのアクセスがない」「運行本数が少ない」などの意見が挙げられている。
- ・「情報案内」に関する意見では、「降車時にわかりにくい」「行き先がわかりにくい」などの意見が挙げられている。

⇒最も挙げられているのは、「支払い方法・運賃」「運行本数・運行時間」である。「支払い方法・運賃」については、金剛バス運行時の体系よりも支払い方法のサービス低下、場所や乗り方によっては運賃が高くなったりしたこともあり、多くの意見が挙げられた。「運行本数・運行時間」も同様で、金剛バス運行時よりどうしてもサービス低下が避けられない状況のため、多くの意見が挙げられた。完全に以前までのサービス水準まで回復させることは難しいと考えられるが、今後は限られた資源・人材の中で、効率化や需要との最適化によりサービス水準の向上に向け、検討が必要である。