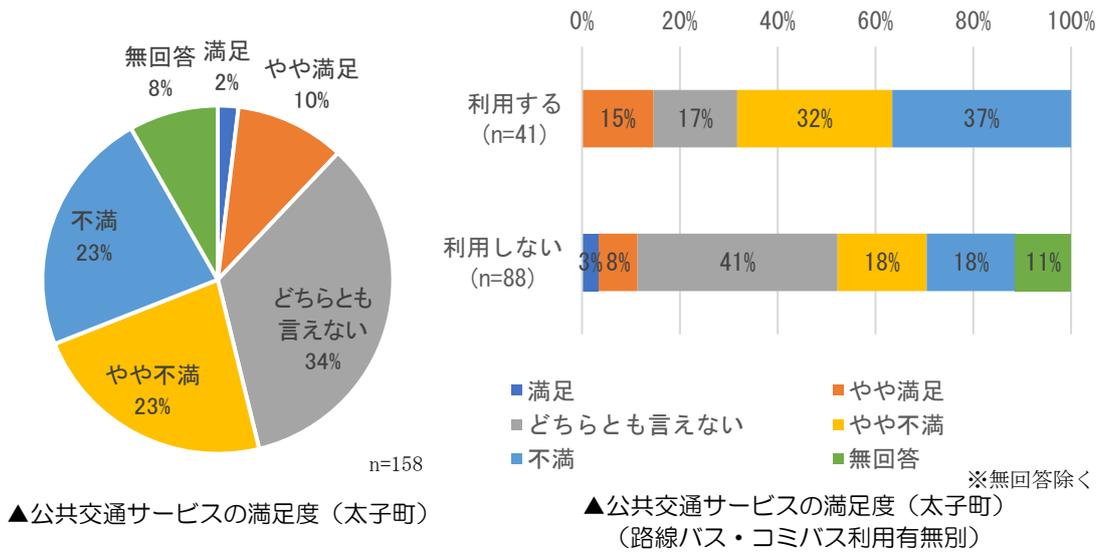


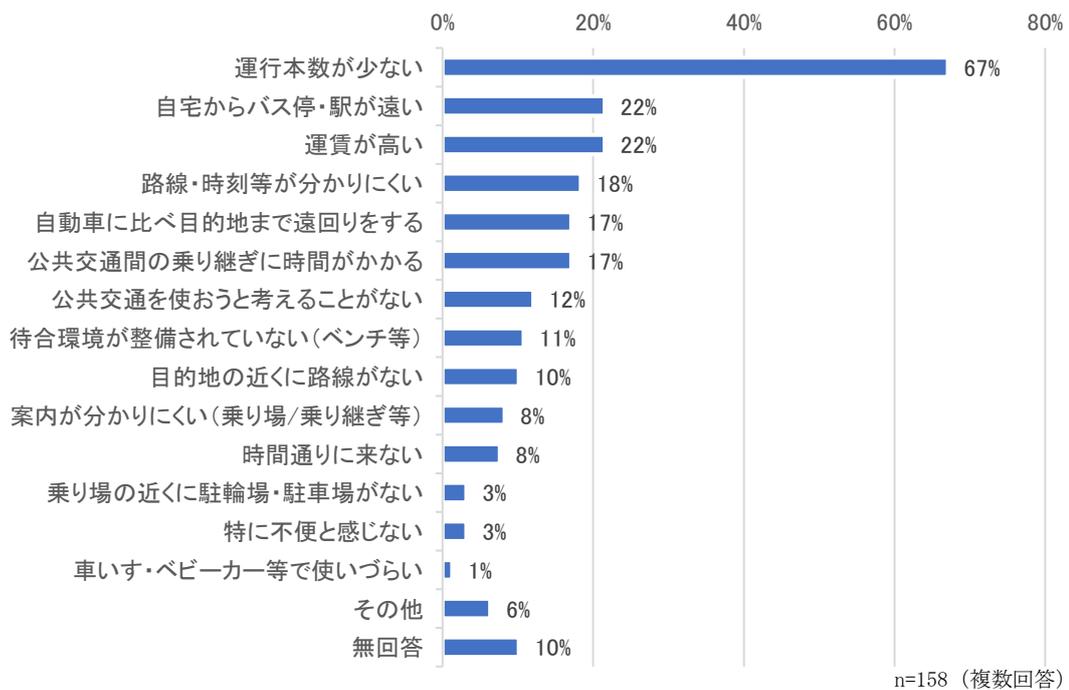
「富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村地域公共交通活性化協議会住民アンケート」より（太子町抜粋版）

① 公共交通サービスの満足度（P6-（3））

- ・公共交通サービスの満足度は不満・やや不満をあわせると46%となっている。
- ・これを路線バス・コミバスの利用有無別にみると、利用する人の不満度は約7割にのぼる。利用しない人は「どちらとも言えない」が多い。

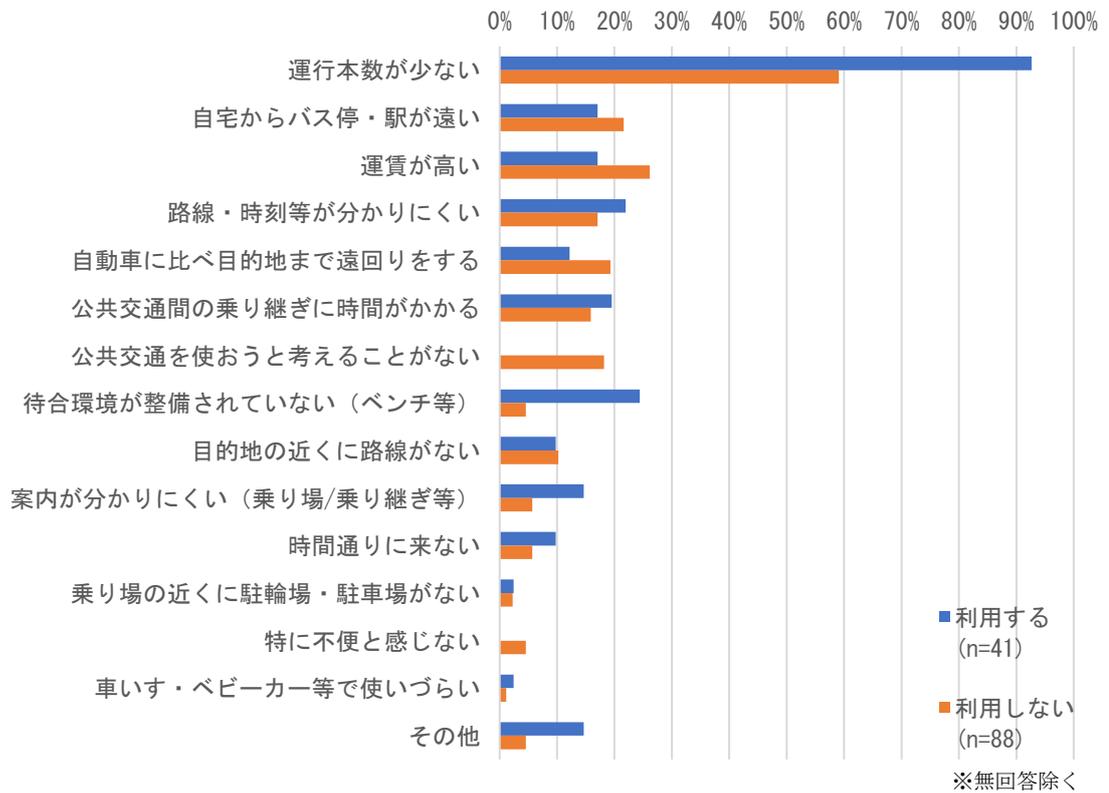


- ・公共交通サービスに不満に感じていることは、「運行本数が少ない」が最も多い。
- ・次いで「自宅からバス停・駅が遠い」「運賃が高い」が多くなっている。



▲公共交通に対して不満に感じていること（太子町）

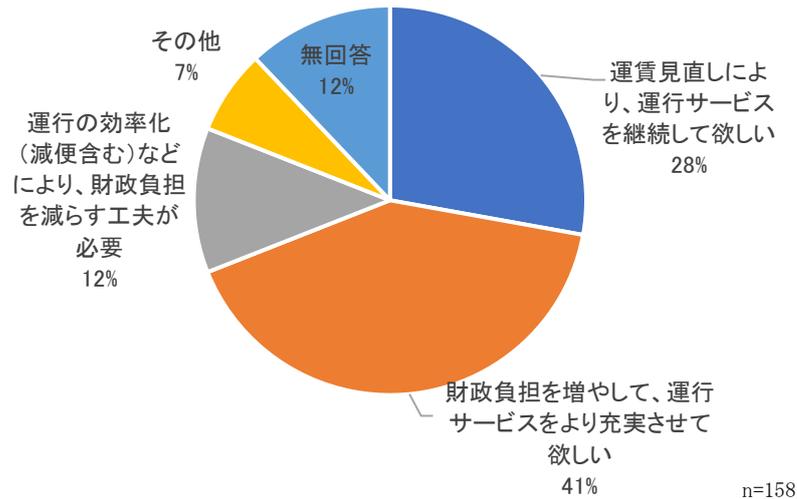
- 路線バス・コミバスの利用有無別にみると、利用する人の「運行本数が少ない」が9割を超える。次いで、「待合環境が整備されていない」「路線・時刻等がわかりにくい」が多くなっている。
- 利用しない人は「運行本数が少ない」のほか、次いで「運賃が高い」「自宅からバス停・駅が遠い」が多くなっている。



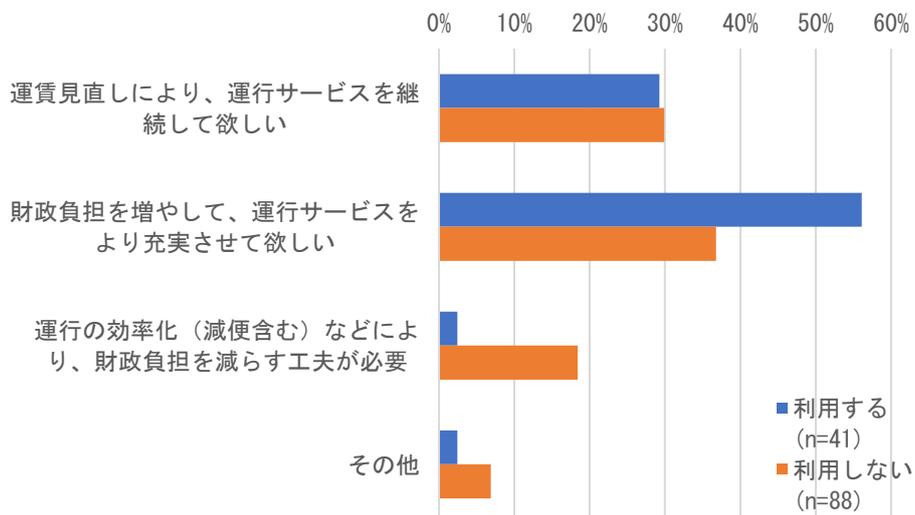
▲公共交通に対して不満に感じていること（太子町）
（路線バス・コミバス利用有無別）

② 公共交通サービス事業の継続意向 (P11-(1))

- 公共交通サービス事業の維持における国、府、地域の財政負担への考えは、太子町では「財政負担を増やして、運行サービスをより充実させて欲しい」が4割を超える。
- 路線バス・コミバスの利用有無別にみると、利用する人の「財政負担を増やして、運行サービスをより充実させて欲しい」の意見が多い。一方、「運行の効率化（減便含む）などにより、財政負担を減らす工夫が必要」は利用していない人の意見がほとんどとなっている。



▲地域の財政負担のあり方（太子町）
（路線バス・コミバス利用有無別）

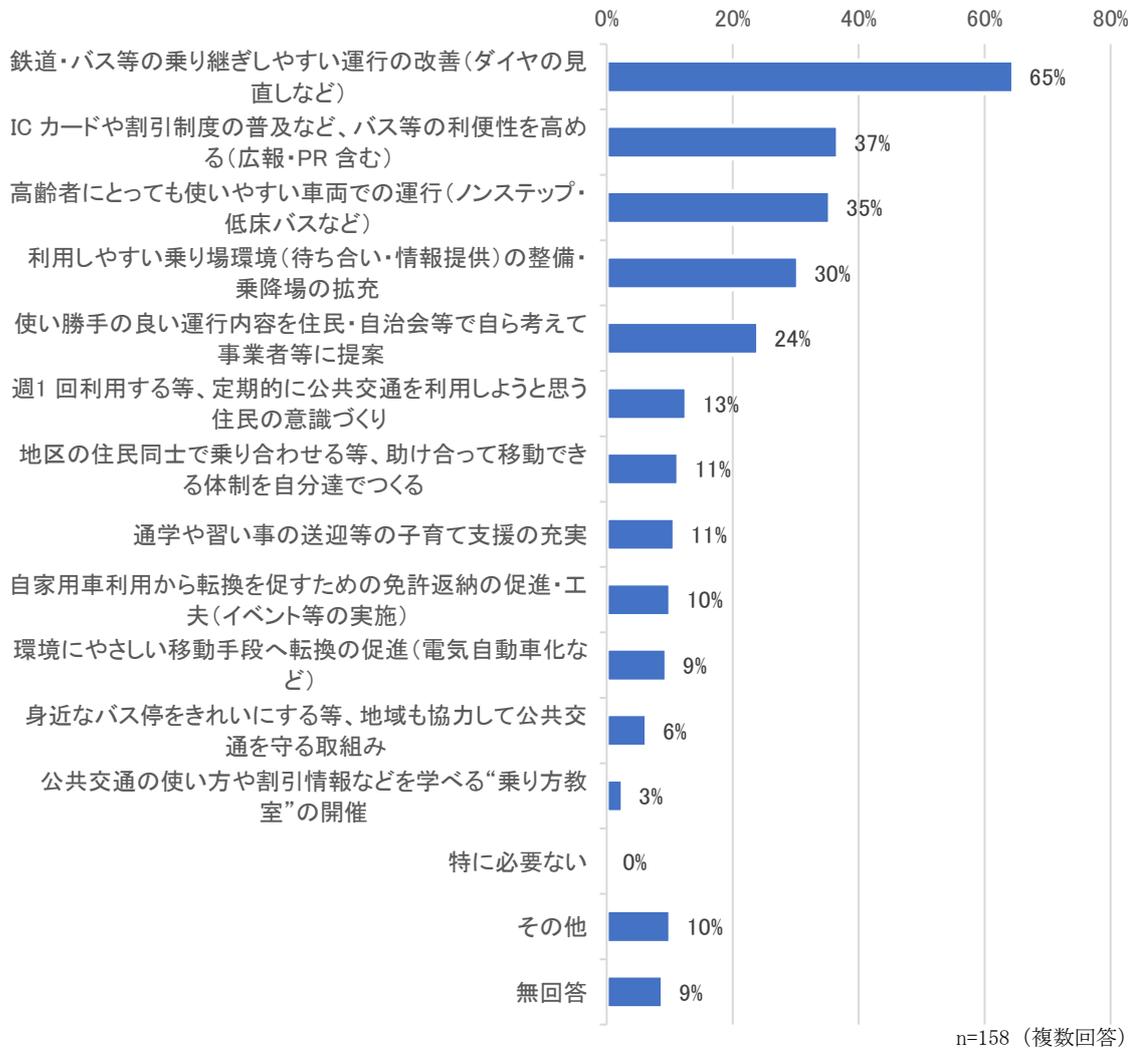


※無回答除く

▲公共交通に対して不満に感じていること（太子町）
（路線バス・コミバス利用有無別）

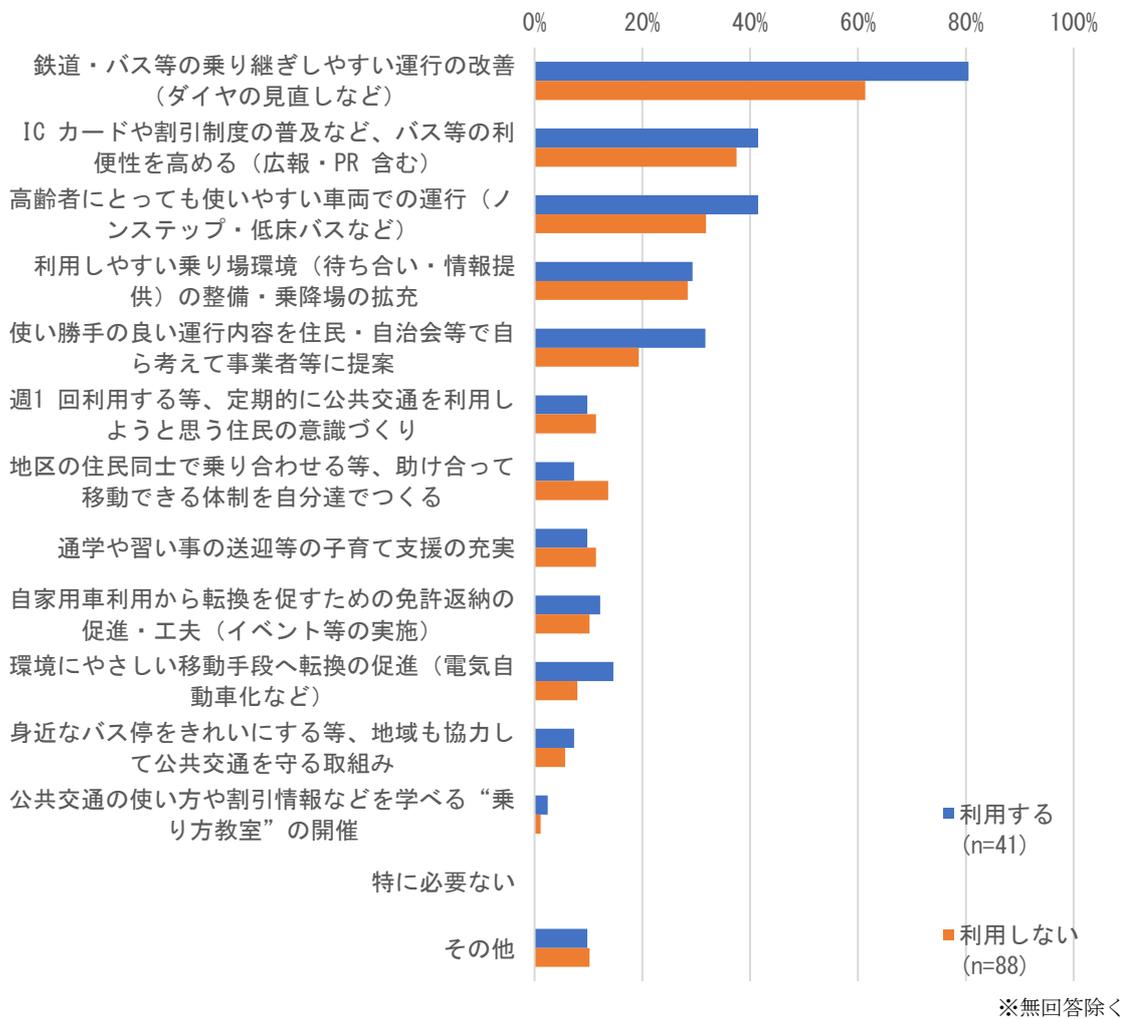
③ 公共交通の維持・利用向上のための考え（P11-（3））

・公共交通の維持・利用向上のための考えは、「鉄道・バス等の乗り継ぎしやすい運行の改善(ダイヤの見直しなど)」が最も多く、次いで「ICカードや割引制度の普及など、バスの利便性を高める」「高齢者にとっても使いやすい車両での運行(ノンステップ・低床バスなど)」となっている。



▲公共交通の維持・利用向上のための考え（太子町）

・路線バス・コミバスの利用有無別にみると、「鉄道・バス等の乗り継ぎしやすい運行の改善(ダイヤの見直しなど)」は利用する人が多く回答しており、この他、利便性、使いやすい車両に次いで、「使い勝手の良い運行内容を住民・自治会等で自ら考えて事業者等に提案」が多くなっている。



▲公共交通の維持・利用向上のための考え (太子町)
(路線バス・コミバス利用有無別)

④ 自由記述

(年代/路線バス・コミバスの利用)

【運行本数・運行時間に関する意見】

- 利用したい時間が合うわけがない(50代/利用しない)
- バスの時間の見直し希望 乗りたい時間にいつも来なくて困っている(20代/利用する)
- 行きはバスがあっても帰りは家から迎えが要る。歩く時もあるが年やからもう無理に感じる。(80代/利用する)
- 通学でテスト期間中は迎えに行けない時、コミュニティバスもなく、30分徒歩はつらい。(40代/利用しない)
- もっと日中の交通弱者に特化した運用(50代/利用しない)
- お昼のバスの運行がないのが困っています。(50代/利用しない)
- せめて1時間に1本は運行してほしいです。上ノ太子駅行き(50代/利用しない)
- のりたいAM10:00以降バスもないようで不便です。(50代/利用しない)
- 通勤は通勤手当がでると思うので時間帯が確保できればいいが(60代/利用する)
- 今よりバスの本数減や始発時間がおそくなったり終バスの時間(今でも早いと思う)が早まるのは困る。(70代/利用する)
- 便数が少ないようなので、便数の増便をお願いしたい。(70代/利用しない)
- 春日から喜志上ノ太子行のバスが少ない(80代/不明)
- 高齢者夫婦と障がい者家族です。公共交通がなければ外出出来ません。この度の減便により、大変困っております。(40代/利用する)
- バスの運行に関して出勤時間と帰宅時間帯における本数の増加等(60代/不明)

【免許返納に関する意見】

- 今は無理だが、未来で遠方問わずのり継ぎで気楽に旅行出来る様になれば免許を返納しても生きがいになる。国民が外出に生きがいを持てるよう公共交通に期待したい。(70代/利用しない)
- 70才ぐらいで免許返納したいと思っていますが、今の太子町内のバスの行き先や本数では、免許返納したら生活していけません。高齢になっても安心して生活するには太子町はまだです。(50代/不明)
- 現時点では必要ないが、68歳になるので、いずれ必要になると思う。(60代/不明)
- 現時点では利用することはないが、今後、自動車の運転ができなくなったとき、買い物や通院で利用しなければならないだろう。不安であるので、より便利に使う事ができるようになればと思う。(50代/利用しない)
- 高齢になり免許返納したものの足がなく困っている方が多くおられる。(60代/利用しない)
- 高齢者であるので数年先(来年次回免許書き換え時)に返納するかもしれないので、その後は公共交通を利用しなければならないので、今後の改善を期待する(80

代/利用しない)

- ほぼ自家用車で今は移動しているが、町内にバスが走っているのを見ると車に乗ることができなくなった将来を考えた時、「移動手段がある」と希望がもてる。(60代/利用する)
- 自家用車を主な移動手段として日々過ごしているので、あまり問題意識をもつことがないので、将来運転ができなくなった際の不安は意識しておくようにしていきたい。(40代/利用しない)
- 今は車に乗っているので必要ないが、将来、年を取って運転出来なくなると公共交通に頼らざるしかないと思う。(70代/利用しない)
- 高齢者の免許返納後の移動手段の不便さや買い物の負担を軽減する対策が、一生住みごこちの良い場所、認知症予防のためにもとても重要だと思います。(例：シニアカー、シェアカー、宅配サービスの充実) (10代/利用する)
- 自家用車を今のところ使用するつもりですが、今後必ずバス等が必要となると思っています。(60代/不明)

【行政への意見】

- もっと小さな事から考えていかないと利用者としてはう～ん？ですね。(50代/利用しない)
- コミバスの運行継続のために利用者を増やす啓発活動をする(50代/不明)
- 利用したい人が利用しやすいように工夫をしてほしいです(50代/不明)
- バス等公共交通の利用をせざるをえない様な環境をつくる(70代/利用しない)
- 今、乗らなければならない高齢者にとって便利であってほしい。今の便利さが将来の私達の便利さにもつながるので。(60代/利用する)
- 自動運転バスがさわがれているがそんなものより今の充実を(60代/利用する)
- 「必要な時に必要なところまで移動できる」ということを核に今までの路線バス等の公共交通にとらわれず考えていってほしい(60代/利用しない)
- 利用状況を常に分析して対応することが必要(70代/利用する)
- 各市町村の人口を増やすべき(50代/利用する)
- 残りの人生が安心して生活出来るよう、行政の力に期待しています。(40代/利用する)
- カラバスを走らせることが一番ムダ。(60代/利用する)
- 高齢者にとっては必要な支援です。コミバスの存続をお願いします。(50代/利用しない)
- コミバスの運行継続のために利用者を増やす啓発活動をする(50代/不明)
- 自分は退職者のため、さほど不自由は感じていないが、学生を含む現役世代はかなりの不便を感じていると思う。公共交通は生活インフラの一つなので、増税しなくても維持すべきだと思う。(70代/利用する)
- 周りのお年寄りや車のない人などの事を考えると、できる範囲でバスは続けてほしいです。(40代/利用しない)

【ルートに関する意見】

- ・ 生活と直結した行き先を考え直してほしい！(40代/利用する)
- ・ カインズ・ラムーまで行き方を延してほしい！(40代/利用する)
- ・ 金剛バスが廃止になってから上ノ太子行きのバスがなくなり不便を感じています。コミュニティバスでも行けるみたいですが、(50代/利用しない)
- ・ 喜志駅だけでなく上ノ太子駅にも近鉄バスを走らせてほしいです。(50代/利用しない)
- ・ 廃止前のルートで上ノ太子駅に行けるように改善をお願いします。(50代/利用しない)
- ・ 役場前から上ノ太子に行くのに遠回りして時間がかかる。(60代/利用する)

【運賃に関する意見】

- ・ 運賃一律「100円」にすれば利用したくなる。試験的に実施してみてはどうか？(50代/利用しない)
- ・ 運賃の見直しもやむをえないと思います(50代/不明)
- ・ シニア割引を設ける(50代/不明)
- ・ ICカードでの乗車ができるようにしてほしいです。(50代/利用しない)
- ・ 通学の割引き（助成）や高齢者の割引き（助成）で乗車・利用を促すべきだと思う。(60代/利用する)
- ・ 「料金が手頃（タダ）」で多くの住民（高齢者）に利用してもらえる公共交通（バス）であってほしい。(60代/利用する)

【情報案内に関する意見】

- ・ 高齢者に判りやすいダイヤで運行してたら良いです(50代/利用しない)
- ・ どのバス停に止まるのかどの路線を通ってるのかわかりづらく利用できません。(50代/利用しない)
- ・ バスの運行がわかりにくいです。もっと使用しやすい方法を考えてほしいと思います。(60代/不明)
- ・ バス停や時間がわかりにくい。もう少し時間表をわかりやすくしてほしい。(60代/利用する)

【鉄道に関する意見】

- ・ 近鉄電車の運賃が高すぎる。値上げしてから電車に乗る回数が減った。これ以上値上げされたら乗ることはもっと減ると思う。上ノ太子から大阪あべの橋まで490円は高い。(50代/利用しない)
- ・ 近鉄の長野線に比べ、本線（阿部野橋発）は非常に本数が少ない様に思う。均等とまで言わないが、もう少し増やしてほしい。(60代/不明)
- ・ 喜志駅前の待合場を日ざし、寒さをさけられるようにしてほしい。(70代/利用する)

【通学に関する意見】

- ・ 小中学校のバス通学の検討を(40代/利用しない)

- ・ コミュニティバスに中学生の有効利用を検討してもいいのではないか。(30 代/利用しない)
- ・ 乗るのにも移動しなければ乗れないならば歩く方が・・・とってしまう。(50 代/利用しない)

【バス停までの距離・タクシーに関する意見】

- ・ 家からたいしのってこバス停まで遠い(70 代/不明)
- ・ タクシーである「Go」みたいな感じのやつがあればうれしい。(40 代/利用しない)
- ・ 通院等にタクシーを使ったりするが料金もかかり控えてしまっている。(60 代/利用しない)

【鉄道へのアクセスに関する意見】

- ・ バスと鉄道の接続の改善が必要(60 代/利用しない)
- ・ 電車との連絡も悪いので、上ノ太子の駅まで歩いていきます。(70 代/不明)

【その他】

- ・ 鉄道の場合、駅前広場等、送迎できない様に工夫する。特に夕方～夜間の迎えが多すぎるのでは。(70 代/利用しない)
- ・ 太子町立中学校前の道路に時間制限を。(30 代/利用しない)
- ・ 駅の駐輪場にレンタル自転車を置いてほしい(20 代/不明)
- ・ 突然の金剛バス廃止により、短い期間で公共交通を維持したことは凄いいと思います。廃止直前の金剛バスはダイヤを全く考えていない空気輸送のバスが聖和台内を走っていましたね。(50 代/利用しない)
- ・ 朝の早い便のかなちゃんバスをまた運行してほしい(30 代/利用する)
- ・ バス停の場所によっては、車などに気をつけなければいけないので、バス停の位置を見直してほしい。(30 代/不明)
- ・ 外出する機会が減って自宅にこもりがちになる。自分が高齢になった事を考えると便利のいい所へ引っ越す事も今から考えておこうと思う。(60 代/利用しない)
- ・ 大型バスでなく、7～8 人乗りのワンボックスカーでいいと思う(70 代/利用しない)
- ・ 利用者の態度が良くない事が見受けられるが、運転士の方の態度が良くない事も見受けられる。高圧的な態度や荒い運転は怖いし乗りたくなくなります。(30 代/利用する)
- ・ 足が悪いので大変です。雨の日や猛暑日はものすごく大変です。(70 代/不明)
- ・ 何回かの内上ノ太子と役場前とのシャトル便(朝・夕のみ)があればいいと思います。太子町山田 よろしくお願ひします。(60 代/利用する)
- ・ 自宅前にゴミを出せるように検討してもらいたい。(60 代/不明)
- ・ 現在は運転出来ますが、年齢が上がれば運転できなくなる。又、自宅からバス停まで徒歩で 1 分です。バスに乗車するには 5 分前にバス停に行く必要がある。5 分有れば半分ほど歩ける。上ノ太子駅まで 9 分です。(80 代/利用しない)

- 公共交通が無くなれば不便になるという認識を住民はもっと持つべきだと思う。
(70代/利用しない)
- 特にありません(自家用車で移動のため)(70代/不明)
- 私は車に乗れるし、電車やバスを利用する事が非常に少ないので、どうなっても特に影響はありません。(40代/利用しない)