

## これまでに頂いた町長直通便について(令和7年10月～12月受付分)

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
1	<p>①10/1のダイヤ改正で運行本数が増加になったが上ノ太子駅での発車時刻がバラバラなのが気になるので覚えやすい発車時刻にしてもらいたい。</p> <p>②平等に運行するとのことと廻り方を設定されているが、同じ廻り方にはできないのか。</p> <p>③上ノ太子駅前の乗務員休憩室の窓口を定期券売り場に活用するなど検討してほしい。</p>	<p>①上ノ太子駅前バス停留所での発車時刻は、1日の運行本数をできる限り多く確保する考えのもと、駅を発着する電車との接続や他路線を運行する車両との調整を踏まえ設定しているため、ご要望の形にお応えすることは難しい状況です。</p> <p>②上ノ太子駅町内周回線をはじめとする循環系統路線の廻り方については、利用者の方がそれぞれの目的でご利用いただくことも踏まえ、廻り方を一定の方向としないよう設定しています。</p> <p>③運転手休憩所として利用している建物での定期券販売は、人員配置や管理の観点から実施していません。役場開庁時に3階秘書政策課で行っている販売の他、開庁日時以外にも臨時販売窓口として月に2回事前予約制で開設しており、その他、来庁いただかなくても購入できるLINE定期券も販売しています。</p>	秘書政策課
2	カーブミラーが白くて見えないところが何カ所もあり、朝露がつくと太陽に反射して全く見えない時もある。定期的にメンテナンスをしてほしい。	ご指摘のカーブミラーについては町内巡回時に確認を行い、汚れや劣化などによって見えづらくなった鏡面は清掃や取替を必要に応じて行っています。今後も定期的に確認を行ってまいりますので、見えづらい等お気づきの点がございましたらお知らせください。	地域整備課
3	ふれあい太子、聖燈会、マルシェdeたいしなど、町のイベントで子どもたちがダンスや空手など披露できる場をもっと増やしてほしい。特定の団体だけ出演するのではなく他のスクールで頑張っている子どもたちにもチャンスがほしい。	該当のイベントは地域住民の皆さまによる主体的な取り組みとして開催されており、町としても次世代を担う子どもたちの健やかな成長を支える活動や地域の活性化を促進する取り組みとして重要視し、積極的に支援を行っています。いただいたご意見については、該当する各団体に適切にお伝えし、今後の参考にいたします。	秘書政策課
4	<p>①保育園等入園・継続の書類をweb申請に早急にしてほしい。支給認定現況届、個人番号を書かせる意味が分からない。</p> <p>②磯長小学校の長期休みに給食の導入をお願いしたい。山田小学校では1食500円という価格のものが取り入れられたようだが、業者選定を誤っているのではないか。</p>	<p>①町では保護者の負担軽減を図るため、試験的に放課後児童会の入会申込みをオンラインで実施しています。保育園の入園申込みについても、放課後児童会での試行結果を踏まえて、より簡易で確実な申請方法を検討し、来年度の実施に向けて取り組んでまいります。なお、支給認定現況届への個人番号の記入は、社会保障・税番号制度により申請者ご本人が行っていただくことになっています。</p> <p>②磯長放課後児童会での長期休暇時の給食については、注文や受取り、費用の支払い方法、キャンセル時の取り扱い、また児童の食物アレルギー対応について考慮すると、現時点での実施は困難であると考えています。なお、山田放課後児童会では、長期休暇時のみ保護者会においてお弁当配食を実施しており、業者選定も保護者会にて行っていただいています。</p>	子育て支援課
5	太子町はふるさと納税で、何億円も収入があるとのことですが、各種証明書、住民票の手数料や、国民健康保険、介護保険、住民税をもっと安くしてほしい。	ふるさと納税寄附金については、制度上、寄附者の方が特定の事業(用途)を指定し、その意向に沿った事業に充当することとされています。そのため、太子町においても、特定の事業の財源として活用しており、広範囲な経費及び保険料の減免や減税の財源とすることは制度上、さらには財政運営の安定性の観点から不適当であると考えます。	秘書政策課

(様式第4号)

## これまでに頂いた町長直通便について(令和7年10月～12月受付分)

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
6	上ノ太子駅に急行列車を停車させてほしい。(みかん狩りだけでなく臨時停車)	上ノ太子駅への急行列車の停車については、上ノ太子観光みかん園へみかん狩りに行かれるお客さまの利便性を図るため、期間限定ではありますが往來の多い10月～11月の内およそ1ヶ月程度の土日祝日に臨時停車されています。近畿日本鉄道株式会社では、急行列車の停車駅となる主な要件としては、通常、古市駅や尺度駅のような乗換駅とされており、上ノ太子駅への年間を通した急行列車の停車については大きなハードルがあると認識しています。	秘書政策課
7	庁舎案内板を正面玄関近くに設置してほしい。また、休日夜間入口の表示もしてほしい。	正面玄関付近での庁舎内の案内については、前回いただいたご意見を踏まえ、デジタルサイネージに庁内案内図を表示することで対応を行いました。一方、休日・夜間入口の案内表示については、これまで掲示ができていませんでしたが、今回、正面玄関付近に新たに案内図を掲示し受付場所(警備員室)への動線が分かるよう表示しました。	総務財政課 住民人権課
8	クリーンキャンペーンにもっと子どもたちが参加できるように工夫を検討してほしい。	町では、清潔で美しいまちづくりを推進し、ごみ事業に関心をもっていただくため、クリーンキャンペーンを実施しています。子どもたちの参加については、関係する皆さまの協力のもとで実施しているため、直接的に参加を促すような対応には限りがありますが、本事業の趣旨からも大切なことと認識していますので、できるだけ幅広い世代に参加していただけるよう広報紙等を通じて情報提供をしております。	環境農林課
9	自宅と磯長小学校の間の側溝に土が溜まっており、大雨になるとあふれているので対処してほしい。	雨などで水が溢れないように側溝の土のかき出しを行います。	教育総務課