

これまでに頂いた町長直通便について（令和5年10月～令和5年12月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回 答 内 容	担当部署
1	広報に、『がん診を受けましょう！ご予約はこちら』とあったので、予約をしようと電話したが、予約がいっぱいで受け付けできないと断られた。広報が届いてすぐに電話しても予約ができないのなら、検診を受けさせる気がないと捉えるしかない。掲載するなら予約を受ける、予約がいっぱいなら掲載しない、の徹底をしてほしい。	10月号広報たいしの掲載についての問い合わせであることを確認し、他数名の方にも「予約がいっぱいになりました」という同じ対応をしている現状です。 また、がん検診の予約受付の状況や、掲載についての考え方及び広報紙発行までのタイムスケジュールを説明し、今後は、「定員になる場合がありますので、ご了承ください」との注意文を、広報紙に掲載させていただきます。	いきいき健康課
2	新屋敷1号支線補修工事について、今年度の補修工事の予算枠の中に工事費が、入っているのか。 また、その進捗状況と、工事に入った場合には何日位かかるのか、我々住民はどうすればいいのか教えてほしい。	今年度工事を行う予定をしています。 工事範囲内のお宅で、水道工事を行う予定があることを聞いたので、その工事が終わってから、舗装工事を行いたいと考えています。 工事時期、期間については、町会長に連絡をさせて頂き、各戸に案内を入れさせていただきます。	地域整備課
3	町立中学校野球部の廃部を再検討してほしいという意見について、「生徒数減少に伴って部活動に加入する生徒数も減少していく現状を鑑み、ご理解いただきたい」という回答を頂いたが、中学校が駄目と言っているから駄目ではなく、町として存続するには、どうすればよいのかを提案してほしい。今後の生徒達のために、もう一度存続していけるように、前向きに検討してほしい。	ご意見頂いた内容について、生徒及び保護者の気持ちはお察ししますが、回答については、前回と同様の内容となる旨ご了承ください。 今後も町として、子ども達のために部活動の在り方については検討を続けていきます。	教育総務課
4	上ノ太子駅から、檀原神宮へ通勤しているが、バスの便数が少ないので、何度も歩いて帰っている。歩道がなく、トラックが多いので歩くのは正直怖く、廃線で通勤の足が無くなることが不安。コミュニティバスで良いので、駅までの足を確保してほしい。	金剛バス路線は住民のみなさまの移動手段であることから、代替交通の確保が必要であると考えております。 今後、代替交通の確保につきましては、太子町地域公共交通会議などで関係者の意見を伺いながら検討していきます。	秘書政策課

これまでに頂いた町長直通便について（令和5年10月～令和5年12月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回 答 内 容	担当部署
5	聖和台第四公園にスズメバチが巣を作っている ので、早めに駆除してほしい。	現地を確認し、木の根をかじっていたので殺虫剤をかけて駆除しています。 公園周辺の植込みを確認しましたが、巣は発見することができませんでした。 また、後日確認に行った際、同じ場所で木の根をかじっている状態であったため、再度殺虫剤をかけ駆除し、集まって来ている根に、防護用のコンクリートを打っています。	地域整備課
6	生涯学習センター交流室に一般ゴミ箱を作っ てほしい。	交流室のゴミ箱については、利用者の皆さんに各自ゴミをお持ち頂くこととして おりますので、交流室及び生涯学習センター内にはゴミ箱は設置していません。 今後も利用者の皆さんが快適に利用できるように引き続き交流室の管理を行っ てまいります。	生涯学習課
7	9月11日の金剛バスの廃止発表について、町長 は5月19日にその事を知りながら4か月間もの 間、議員にも住民にも知らなかった理由が知 りたい。 また、10月末時点でも公式に町から情報提供が ないが、町民にはいつ説明するのか、地域住民 の意見を聞かずにバス路線の改廃を進めるつ もりなのかが知りたい。	5月中旬に相談があり、その段階で撤退するという方針が出されていたが、も し、この段階で今後どうするかの方針もなく情報がオープンになると、運転手の離 職が相次ぎ、今後の運行がままならない可能性があり、金剛バスからはくれぐれ も11月末までの運行が見通せる状態になるまで待つてもらいたいとの事で、やむ なく情報が出せない状況となりました。 また、住民の交通手段を確保をするため、金剛バスの事業が廃止された後に公 共交通を維持できる方策を検討することを優先とし、地域公共交通会議でも検 討・協議を行い、新たな地域公共交通の体系となりました。	秘書政策課
8	現在、体育館に設置してあるスポーツジムを役 場の近所になれば利用しやすくなると思うので、 検討してほしい。	役場の近くに公共施設があると町の中心地なので利用しやすいと思いますが、 町立総合体育館にトレーニング室がありますので、新たなスポーツジムなどの建 設は検討しておりません。	生涯学習課
9	山田小学校のトイレは新しくなっているのに、太 子町立中学校のトイレがずっと壊れたままのよ うなので、中学校も修理してほしい。	今回ご指摘のトイレ修理については、故障箇所の確認を行い、修繕作業を行 います。 また、各学校のトイレ改修については、計画的に行っているところで、令和6年 度は山田小学校本館のトイレ、令和7年度は町立中学校のトイレ改修工事を予定 しています。	教育総務課

これまでに頂いた町長直通便について(令和5年10月～令和5年12月受付分)

No.	頂いたご意見等の概要	回 答 内 容	担当部署
10	金剛バスの廃止について、高齢者が利用しやすいように、100円券や乗継券を無くさないでほしい。また、バスの時間も、平日10時・11時台、14時・15時の時間帯にバスがなく、不便を感じている人もいますので、住民の声もきいてほしい。	金剛自動車(株)の路線バス事業(金剛バス)が令和5年12月20日をもって廃止することを受け、今回、太子町地域公共交通会議において金剛バス廃止後の地域公共交通のあり方を検討してまいりました。 12月21日から新たな地域公共交通の体系に変わることから、従前より利用促進策として行ってきました、太子町コミュニティバス等お出かけ支援事業(100円割引券)及び太子町コミュニティバス等乗継利用者運賃助成事業(乗継割引券)については、地域公共交通会議で議論を行った結果、終了することになりました。今後は運行状況や利用状況を鑑みながら、太子町地域公共交通会議等で利用促進策を検討していきたいと考えております。	秘書政策課
11	いつもコミュニティバスを利用しているが、午前中に歯科通院を済ませ帰りたいが、バスが12時28分までないので、2時間半ほど待たなくてはいけない。 車の便がないので帰りはいつも困っている。できれば、10時代の後半か11時台の間に1回でも運行してほしい。	12月20日をもって金剛バス事業が廃止することにもない、現在、太子町のコミュニティバスの運用について再編を行っているところです。 ご希望どおりのダイヤとすることは難しいですが、畑を通る便数やルートも変更となるので、12月号の「広報たいし」での周知を行う予定です。	秘書政策課
12	水道料金の支払いの選択肢を増やしてほしい。 税金のように、クレジットカード払いやバーコード決済など、他市町村のようにネットバンクやクレジットカード払いもできるようにしてほしい。	水道料金の支払い方法については、太子水道センターの管轄となるため、水道センターへお伝えしました。 水道センターより「水道料金のクレジットカード払いについては、導入に向けて検討を進めており、導入が決まり次第、周知を行う予定。なお、現在のところ、口座振替の取扱い可能金融機関はインターネットバンキングを含め、追加の予定はありません。」と回答頂いております。	環境農林課
13	バスを利用して、町内のスーパーへ買い物に行っていたが、金剛バスが無くなり、支援券も乗継券もなく片道200円はあまりにも高く驚いている。せめて100円券の補助は続けてほしい。	金剛自動車(株)の路線バス事業(金剛バス)が令和5年12月20日をもって廃止することを受け、今回、太子町地域公共交通会議において金剛バス廃止後の地域公共交通のあり方を検討してまいりました。 12月21日から新たな地域公共交通の体系に変わることから、従前より利用促進策として行ってきました、太子町コミュニティバス等お出かけ支援事業(100円割引券)及び太子町コミュニティバス等乗継利用者運賃助成事業(乗継割引券)については、地域公共交通会議で議論を行った結果、終了することになりました。今後は運行状況や利用状況を鑑みながら、太子町地域公共交通会議等で利用促進策を検討していきたいと考えております。	秘書政策課

これまでに頂いた町長直通便について（令和5年10月～令和5年12月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回 答 内 容	担当部署
14	金剛バスの運行廃止にともない、新たな地域公共交通の運行するというのを12月号の広報紙で読んだが、今後この運行内容について、充実可能性はあるのか。更なる充実に向けて、今後の進展を強く要望する。	金剛自動車(株)の路線バス事業(金剛バス)が令和5年12月20日をもって廃止することを受け、今回、太子町地域公共交通会議において金剛バス廃止後の地域公共交通のあり方を検討してまいりました。 12月21日から新たな地域公共交通の体系に変わりますが、充実に向けた取り組みについては、今後も運行状況や利用状況を鑑みながら、見直しも含め太子町地域公共交通会議等でも検討を進めていきたいと考えております。	秘書政策課
15	①職員の給料で町長と副町長の減額後の給料が逆転しているのはおかしいと思う。減額するのであれば、同じ割合にすべき。 ②町に活気がなくとてもさみしい。 ③子育て支援をもう少し実現してほしい。他の町でしないことを色々と実行してほしい。	①給料月額、職務内容や責任の大きさ等に応じて決定されるものですが、町長の給料減額につきましては、町長自らが判断し、決定されたものです。 また、副町長の給料減額については、過去からの行財政改革に基づき行われてきたものです。町長と副町長の減額後の給料月額に逆転が生じていることは承知しているところではございますが、このような経緯のもと町長、副町長の給料減額が行われていることをご理解ください。 ②・③町の施策については、太子町第5次総合計画に基づき取り組んでいるところです。 これまで、妊娠・出産・子育てまでの切れ目ない相談支援体制の構築や、子ども医療費助成の拡充、町立幼稚園及び小中学校の給食費の無償化など子育て支援施策の充実を図ってまいりました。今後も住民の皆さまのご意見をいただきながら、安心して子育てができる環境の向上や、活気あるまちづくりに向けて取り組んでまいります。	秘書政策課
16	金剛バスの廃止にともなうコミュニティバスの運行について、住民への説明会があればよかった。 また、12月に入っているのに運賃などが確定していないことや、上ノ太子駅から役場までの運賃が200円と値上げしている点、運行時間についても、もう少し朝早く、夜遅くまで運行できないか、など改めて運行後には、課題を上げて住民への説明をしてほしい。	運賃やダイヤについては、金剛バスの廃止にともない、地域公共交通会議において協議をし、12月21日から新たな地域公共交通の体系に変わりました。 説明会の実施については、すぐには対応できませんが、アンケートの実施などにより、バス利用者の意見を聴取については、検討を行います。 今後も頂いたご意見も参考としながら、見直しや改善も含め持続可能な地域公共交通に向けた取り組みを行ってまいります。	秘書政策課

これまでに頂いた町長直通便について（令和5年10月～令和5年12月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回 答 内 容	担当部署
17	①資金援助や場所の提供をして、町内に小児科専門医院を誘致してほしい。予防接種や乳児検診も受け付けできる小児科がほしい。小児以上を診察してくれる町内の医院は高齢者が多く待ち時間が長いので、小児科ができると助かる。 ②共働きが増えており、活動に関しての時間的負担が大きいので、PTAは廃止するよう働きかけをしてほしい。	①太子町内の医療機関のうち小児科は2医療機関がありますが、ご意見のとおり小児科専門医院ではありません。 町内の医療機関が所属する富田林医師会管内においても小児科専門医院は、少ないのが現状となっております。本町として小児科を含め医療機関の誘致については、喫緊の課題と捉えており、富田林医師会への働きかけなどを含め引き続き検討してまいります。 ②PTAは、保護者と教職員が協力しながら子どもたちの成長をサポートすることを目的とし、学校単位に結成される社会教育関係団体です。また、学校と密接な関係にありますが、公の支配に属せず自主的に運営されております。 PTAについては、町が廃止等の判断ができる組織ではありません。活動内容によっては、学校と連携していることから、頂いたご意見は学校と共有してまいります。	①いきいき健康課 ②生涯学習課
18	12月21日からコミュニティバスが新しい時刻で走るが、町には眼科や皮膚科がなく、バスと電車乗り継いで、羽曳野市や富田林市へ行っていたので、お出かけ支援件はありがたかった。太子ヶ丘地域の住民も高齢化が進み、支援券がなくなると、太子の森や図書館へも行きにくくなる。とにかく、支援券だけでも続けてほしい。	お出かけ支援券の廃止については、持続可能な公共交通の運行を図るためには、利用者には応分の料金を頂くこともやむを得ないと、地域公共交通会議で決定し、一旦廃止としました。今後、地域公共交通会議でも協議し、利用促進策や支援策については、検討を進めていく予定です。	秘書政策課
19	総合体育館の共用利用について、使用する際の申請方法の案内がないので、案内の方法と誤ってチケットを購入しない対策を考えてほしい。また、窓口対応の職員の対応も徹底してほしい。	町立総合体育館は、各施設の専用使用の予約を優先しており、ネット予約（オーパス）・窓口予約の申請があった際に、予約状況が適宜更新されます。そのため共用使用（個人使用 200円）で施設を使用される際は、使用前に窓口で予約状況を確認頂き、予約が入っていない場合は、共用使用で施設が使用できます。 同じ内容の意見を担当課の窓口で承り、翌日の12月15日（金）より券売機の共用使用のボタンの上に、案内（共用利用の方は券購入前に受付窓口にて空き状況を確認してください。）を貼り、誤購入しないよう対応しています。	生涯学習課
20	12月18日の太子町議会の一般質問をネット配備で視聴したが、答弁が早口で、何を言っているかわからないし、ネット配得するのであれば、もう少しハッキリ、ゆっくり話してほしい。 また、議員が町長に対して質問したことを、町長ではなく政策総務部長が答えられていた。議論の中身より、一般質問は形ばかりだと本当にガッカリだ。	町議会での一般質問に対する答弁が聞き取りづらいとのこと指摘については、傍聴されている住民のみなさまを常に意識し、より聞き取りやすい答弁を行うよう努めてまいります。 また、答弁者については、町長への一般質問であっても、最も適切な答弁を行うために、副町長、教育長及び各担当部長が答弁する場合がございます。	秘書政策課