

# 予約型乗合ワゴン試行運行 利用状況等報告書



平成 28 年 12 月

太子町 健康福祉部 高齢介護課

## 目 次

1. 概要及び経過	1
2. 事業費	1
3. 登録者の状況	2
4. 利用状況	2
5. 駐車場の状況	3
6. コストパフォーマンス（費用対効果）	5
7. 駐車場位置図	7
8. 周知用ちらし	8
9. アンケート調査結果	10

## 1. 概要及び経過

予約型乗合ワゴン試行運行は高齢者の外出支援を目的とし、利用者の予約に合わせて定員8名のワゴン車両が決められた駐車場まで行くサービスである。

平成26年11月から12月まで（2か月間）の試行運行の結果及びアンケート調査結果（第1次）を踏まえ、平成27年4月より現在と同内容の試行運行を行っている。

### 【実施内容】

試行期間	平成26年11月～平成26年12月（2か月） 平成27年4月～平成29年3月（12か月+12か月）
運行時間 （役場発）	1便：9時発 2便：10時発 3便：11時発 4便：12時発 5便：14時発 6便：15時発 7便：16時発 ※H26試行時は行き4便、帰り4便で運行
乗車場所	指定の駐車場（駐車場は太子町内の48か所） ※H26試行時は日によって乗降車できる駐車場を限定
利用可能日	毎週月～金曜日（土日祝日及び閉庁日は運休） ※H26試行時の運行日は週4日
費用	無料
利用可能回数	制限なし
利用できる人	① 太子町内在住で65歳以上の人 ② ワゴン車に一人で乗り降りできる人 ③ 予約型乗合ワゴンの登録をしている人
利用方法	利用者登録申請 ⇒ 電話予約 ⇒ 利用 ※電話予約は前日の16時まで（午後便は出発の2時間前まで予約可）

## 2. 事業費

平成26年度（2か月）の事業費は、既存の10人乗りワゴン車を活用し1,135,969円となり、平成27年度の事業費は12,435,033円で内訳は下表のとおりである。

なお、過去に一般財源化された「外出支援サービス事業」は介護保険制度の対象外事業であるが、平成27年度については「地方創生先行型交付金（H26繰越）」を充当した。

### 【平成27年度支出内訳】

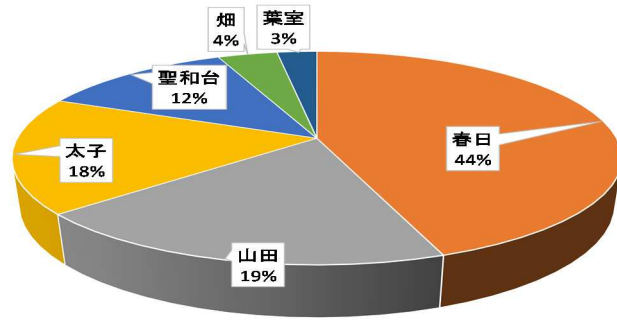
内 容	金 額	備 考	
電話受付アルバイトの賃金など	1,702,588円	経常	
ガソリン代など需用費	456,917円	経常	
自動車保険料・郵便料	99,750円	経常	
通信運搬費・電話回線増設工事	383,862円	経常	臨時
ワゴン車運行業務委託	4,217,400円	経常	
ワゴン車ラッピング業務委託	475,200円		臨時
ワゴン車リース料（使用重複時用）	72,160円		臨時
ワゴン車両など備品購入費	5,027,156円		臨時
計	12,435,033円	経常 約6,600千円	臨時 約5,800千円

### 3. 登録者の状況

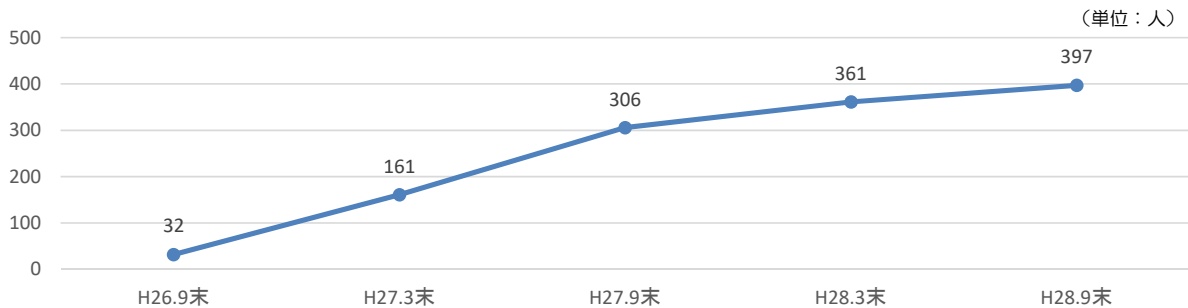
#### (1) 別地区登録者数 (H28年9月末)

春日	176人
山田	77人
太子	70人
聖和台	49人
畑	15人
葉室	10人
計	397人

※参考：65歳以上人口 3,633人



#### (2) 登録者の推移



### 4. 利用状況

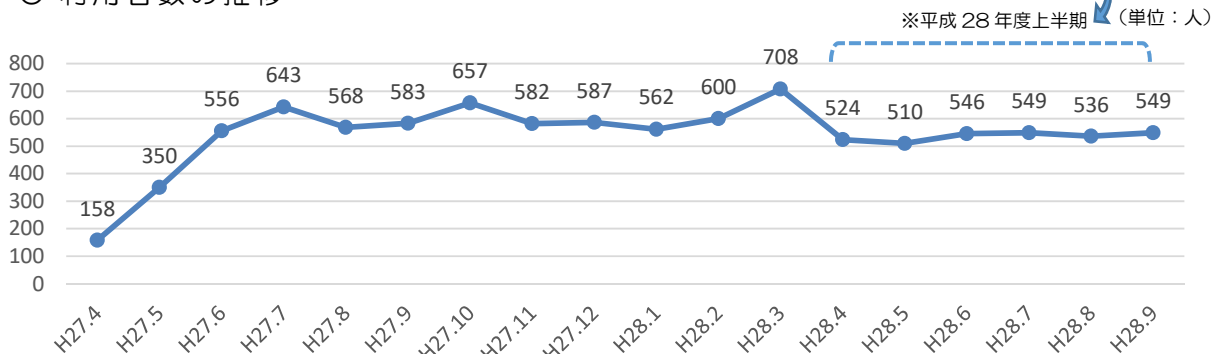
【平成27年度の利用状況 (1年間) H28年3月末の登録者数 361人】

- 総便数：1,680便 (稼働数 1,460便 86.9%、運休数 220便 13.1%)
- 5人以上乗車便数：657便 (総便数に占める割合 39.1% 稼働数に占める割合 44.9%)
- 稼働日数：240日 (1日当たり平均乗車人数 27.3人 1日当たり最高乗車人数 52人)
- 稼働率：86.9% (4月 65.1%⇒5月 84.9%⇒6月 82.5%⇒7月 89.6%⇒8月 86.4%  
⇒9月 94.7%⇒10月 89.8%⇒11月 91.0%⇒12月 88.7%  
⇒1月 90.2%⇒2月 90.0%⇒3月 88.3%)
- 総利用者数：6,554人 (平均乗車人数 4.49人)

※平成28年度上半期の利用状況等 (6か月間) H28年9月末の登録者数 397人

総便数 861便 (稼働数 736便、運休数 125便)  
稼働率 85.5% (4月 84.3%⇒5月 85.7%⇒6月 87.6%⇒7月 90.7%⇒8月 79.2%⇒9月 85.7%)  
総利用者数 3,214人 (平均乗車人数 4.37人)

#### ○ 利用者数の推移

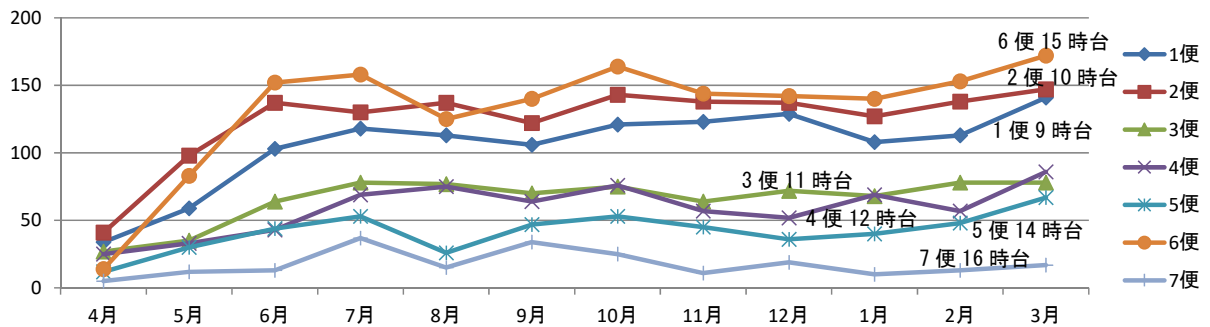


○ 月別・便別の利用者数

- ・利用時間の分布をみると、15 時台・10 時台・9 時台が多く、その後は、11 時台・12 時台・14 時台・16 時台となっている。
- ・15 時台・10 時台の利用者は、福祉センターのお達者サロン利用者が多いためと考えられる。

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1便	34	59	103	118	113	106	121	123	129	108	113	141	1,268
2便	41	98	137	130	137	122	143	138	137	127	138	147	1,495
3便	27	35	64	78	77	70	75	64	72	68	78	78	786
4便	25	33	43	69	75	64	76	57	52	69	57	86	706
5便	12	30	44	53	26	47	53	45	36	40	48	67	501
6便	14	83	152	158	125	140	164	144	142	140	153	172	1,587
7便	5	12	13	37	15	34	25	11	19	10	13	17	211
合計	158	350	556	643	568	583	657	582	587	562	600	708	6,554
日数	18	18	22	22	21	19	21	19	19	19	20	22	240
平均	8.8	19.4	25.3	29.2	27.0	30.7	31.3	30.6	30.9	29.6	30.0	32.2	27.3



○ その他

- ・7 便のうち、9 時、10 時、15 時の便は混んでいるがその他は比較的空いている。とりわけ、16 時の便は復路がないため利用が少なく運休になることが多い。
- ・前日までの予約であれば、時間調整により予約を断ることは少ないが、当日予約は運行経路が決まっている隙間での対応となるため、予約受付できないことがある。
- ・電話予約での行き違い（駐車場間違い）などによる積み残しがあった場合は、再度ワゴン車にて対応する場合と、軽四（職員）による個別での対応を行う場合がある。

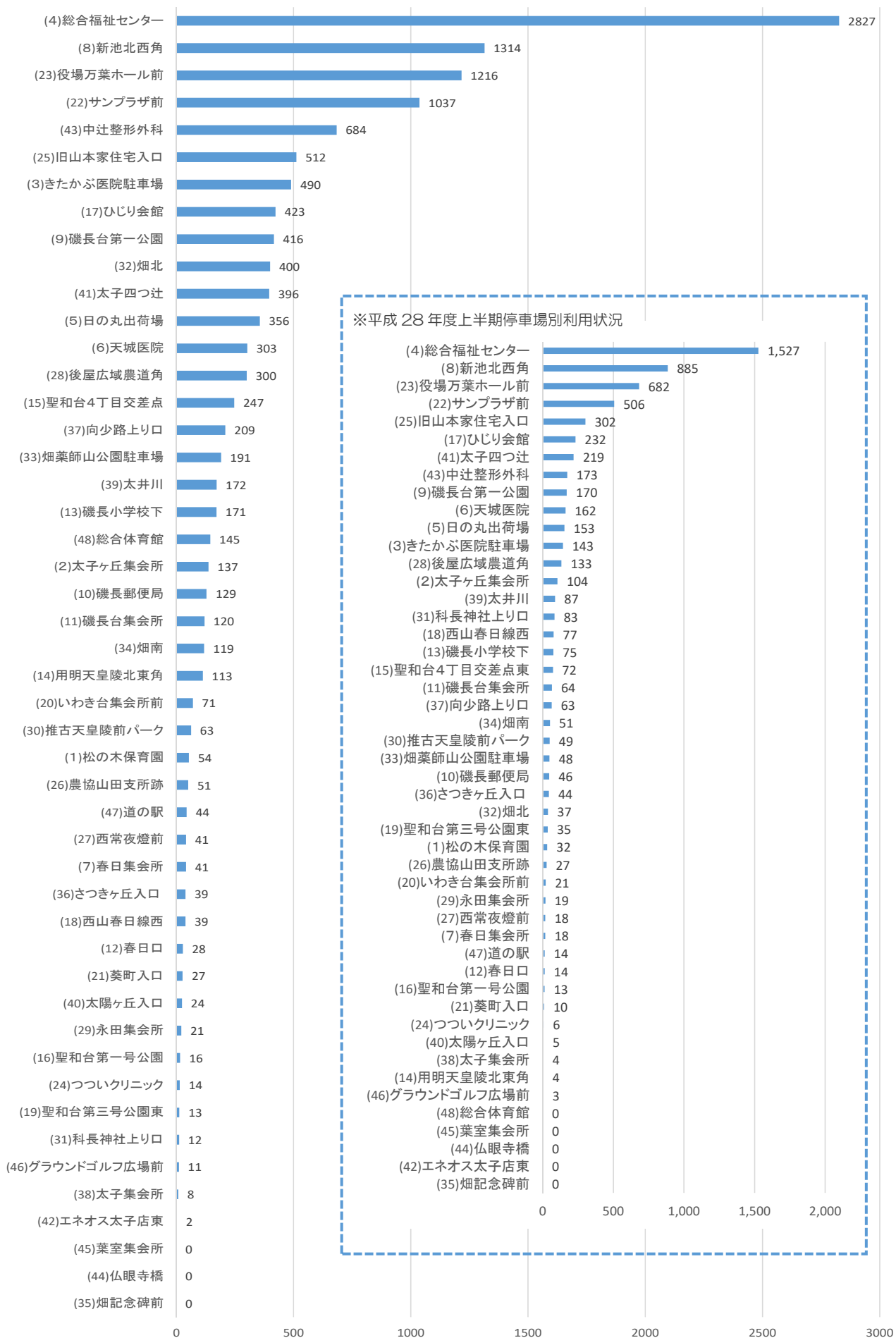
## 5. 駐車場の状況

○ 駐車場一覧表（平成 27 年度～）

※一部名称変更及び省略表示あり

①松の木保育園	⑪磯長郵便局	⑳葵町入口	㉑科長神社上り口	㉒太子四つ辻
②太子ヶ丘集会所	⑫春日口	㉒サンプラザ前	㉓畑北	㉔エネオス太子店東
③きたかぶ医院駐車場	⑬磯長小学校下	㉓役場万葉ホール前	㉓畑薬師山公園駐車場	㉔中辻整形外科
④総合福祉センター	⑭用明天皇陵北東角	㉔つついクリニック	㉔畑南	㉔仏眼寺橋
⑤日の丸出荷場	⑮聖和台 4 丁目交差点	㉕旧山本家住宅入口	㉕畑記念碑前	㉕葉室集会所
⑥天城医院	⑯聖和台第一号公園	㉕農協山田支所跡	㉕さつきヶ丘入口	㉕ガ ラウド ゴ ルド 広 場 前
⑦春日集会所	⑰ひじり会館	㉖西常夜燈前	㉖向少路上り口	㉖道の駅
⑧新池北西角	⑱西山春日線西	㉖後屋広域農道角	㉖太子集会所	㉖総合体育館
⑨磯長台第一公園	⑲聖和台第三号公園東	㉖永田集会所	㉖J A 太子支所前	
⑩磯長台集会所	⑳いわき台集会所前	㉖推古天皇陵前パーク	㉖太陽ヶ丘入口	

○ 駐車場の利用件数（平成 27 年度）



## 6. コストパフォーマンス（費用対効果）

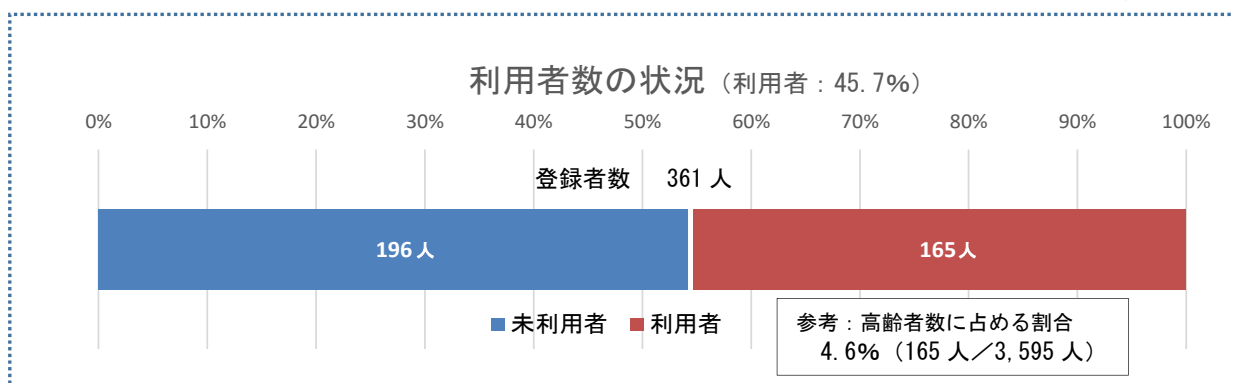
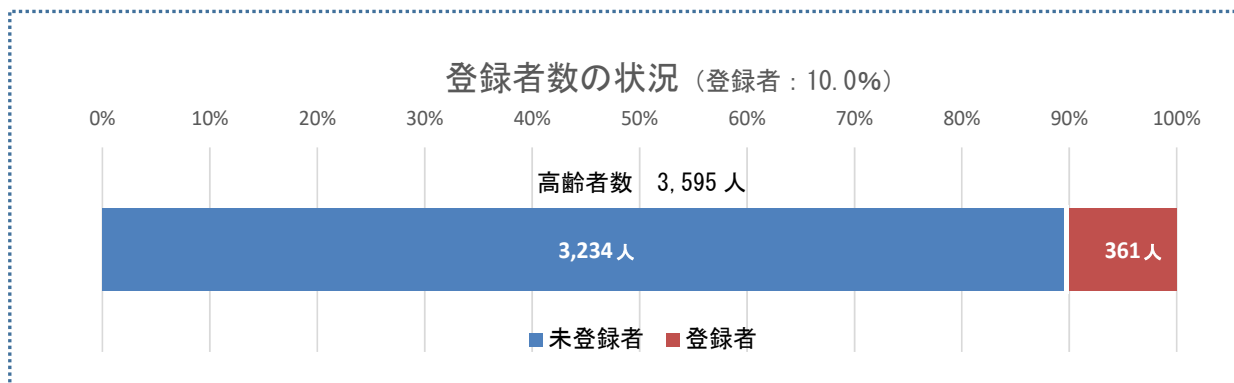
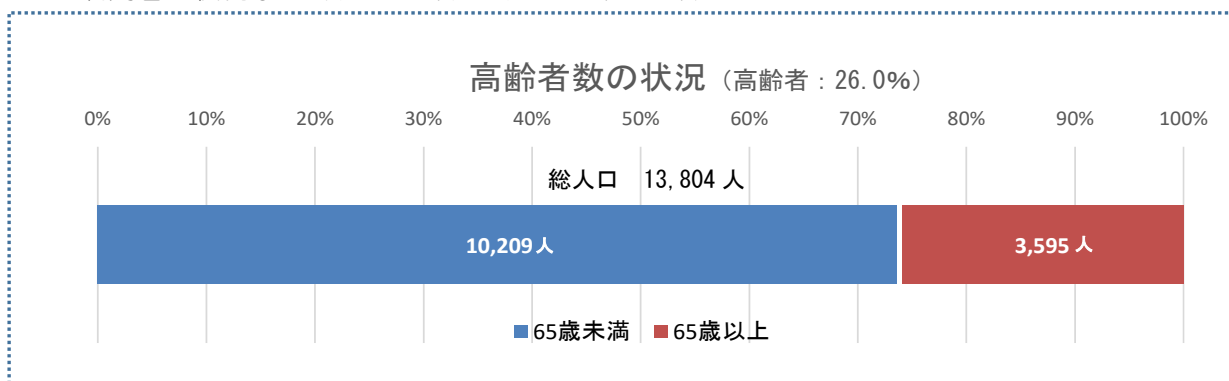
(1) 1年間あたりの必要経費（平成27年度事業費より算出）

	支出内容	平成27年度事業費	1年間あたりの必要経費
ランニングコスト	オペレーター費用 運行业務委託費、燃料費 など	約 6,600 千円	約 6,600 千円
イニシャルコスト (減価償却費)	ワゴン車両購入費用 など	約 5,800 千円	約 580 千円 (対応年数を10年で算出)
計		12,400 千円	約 7,180 千円

(2) 1回（1乗降車）あたりの運行経費

$$\text{約 7,180 千円 (1年間経費)} \div 6,554 \text{ 人 (H27 乗車総数)} = \mathbf{1.1 \text{ 千円/回}}$$

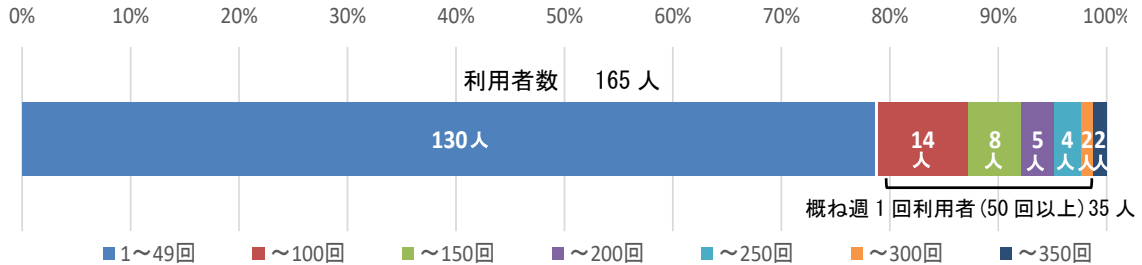
(3) 利用者の状況など（平成27年度・平成27年3月末）



(4) 年間・月間利用回数



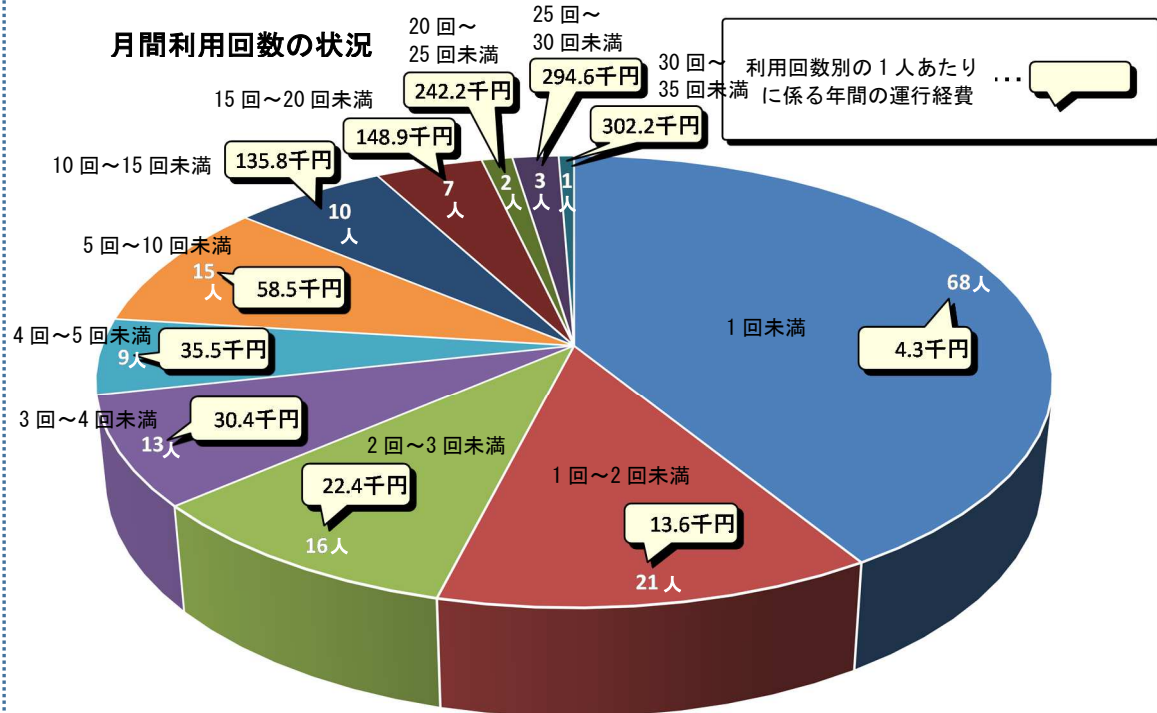
年間利用回数の状況



概ね週1回利用者(50回以上)35人  
参考：高齢者数に占める割合  
1.0% (35人/3,595人)



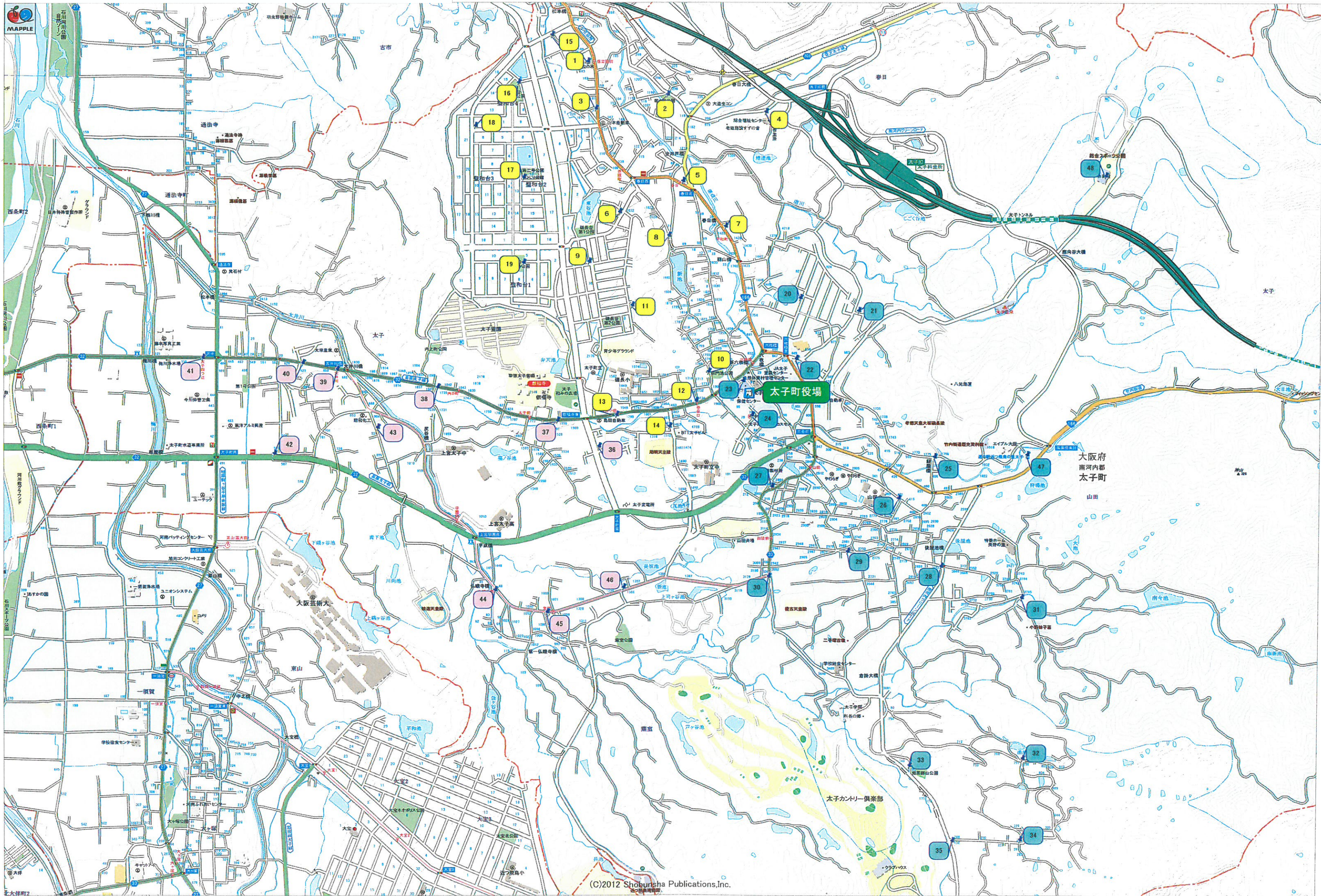
月間利用回数の状況



月間利用回数	人数	率	参考：高齢者に占める割合
1回未満	68人	41.21%	1.89%
1回~2回未満	21人	12.73%	0.58%
2回~3回未満	16人	9.70%	0.45%
3回~4回未満	13人	7.88%	0.36%
4回~5回未満	9人	5.45%	0.25%
5回~10回未満	15人	9.09%	0.42%
10回~15回未満	10人	6.06%	0.28%
15回~20回未満	7人	4.24%	0.19%
20回~25回未満	2人	1.21%	0.06%
25回~30回未満	3人	1.82%	0.08%
30回~35回未満	1人	0.61%	0.03%



# 7. 駐車場位置図



(C)2012 Shobunsha Publications, Inc.

1 : 11,000 相当

地図上の1センチは約110メートル

65 歳以上限定

町内のお出かけが楽になる！

## 太子町予約型乗合ワゴンを試験実施しています！

太子町予約型乗合ワゴンを利用者の予約に合わせて、定員8名のワゴン車両が決められた駐車場まで行くサービスです。4月から引き続き1年間試験実施しています。

### 試験運行内容

【運行期間】	平成28年4月1日（金）～平成29年3月31日（金）
【運行時間】	1便 9：00発 2便 10：00発
（役場発）	3便 11：00発 4便 12：00発
	5便 14：00発 6便 15：00発
	7便 16：00発
【乗降場所】	指定の駐車場（駐車場は全て太子町内です）
【利用できる日】	毎週月～金曜日（土曜・日曜・祝日及び閉庁日は運休となります）
【費用】	無料
【利用できる回数】	制限なし
【利用できる人】	下記の全ての条件を満たす人が利用できます

- ① 太子町内在住で65歳以上の人
- ② ワゴン車両に一人で乗り降りできる人
- ③ 予約型乗合ワゴンの登録をしている人

※登録は役場の高齢介護課で受け付けています

昨年、既に登録されている方は再度の登録は不要です

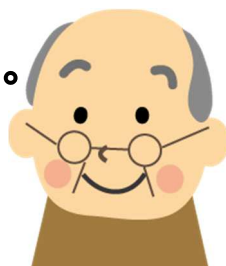
### 【利用方法】

- (1) まず利用者登録申請をしてください。（家族による代理申請は可能です）  
※印鑑をご持参のうえ、役場の1階4番窓口の「高齢介護課」へお越しください。申請書をご記入いただきます。
- (2) 申請後、予約ができるようになります。  
※初めてご利用される際に利用者証をお渡しします。
- (3) 利用する日の時間が午前中の場合は前日16時まで、利用する日の時間が午後の場合は該当する便が発車する時刻の2時間前までに電話で予約してください。  
（1か月前から予約可能です）  
※到着時間はできる限りその場でお答えさせていただきますが、後ほどお電話させていただくこともございますのでご了承ください。
- (4) 予約した予定時間の少し前に停留所でお待ちください。  
（予約状況、道路事情により到着時間が変動しますので、あらかじめご了承ください）

こんな時にご利用ください

買物に行きたい

体調が悪いので医院  
で診てもらいたい



近くのバス停まで  
行きたい

福祉センターに  
行きたい

【 駐車場一覧 】

(1)松の木保育園	(19)聖和台第三号公園東	(37)向少路上り口
(2)太子ヶ丘集会所	(20)いわき台集会所前	(38)太子集会所
(3)きたかぶ医院駐車場	(21)葵町入口	(39)JA太子支所前
(4)総合福祉センター	(22)サンプラザ前	(40)太陽ヶ丘入口
(5)日の丸出荷場	(23)役場万葉ホール前	(41)太子四つ辻
(6)天城医院	(24)つついクリニック	(42)エネオス太子店東
(7)春日集会所	(25)旧山本家住宅入口	(43)中辻整形外科
(8)新池北西角	(26)農協山田支所跡	(44)仏眼寺橋
(9)磯長台第一公園 南方交差点	(27)西常夜燈前	(45)葉室集会所
(10)磯長郵便局(降車のみ)	(28)後屋広域農道角	(46)グラウンドゴルフ等 多目的交流広場前
(11)磯長台集会所	(29)永田集会所	(47)道の駅近つ飛鳥の里・ 太子
(12)春日口	(30)推古天皇陵前 ポケットパーク	(48)総合体育館
(13)磯長小学校下	(31)科長神社上り口	
(14)用明天皇陵北東角	(32)畑北 (福祉センターバス停)	
(15)聖和台4丁目交差点東	(33)畑薬師山公園駐車場	
(16)聖和台第一号公園 北東角	(34)畑南 (福祉センターバス停)	
(17)ひじり会館	(35)畑記念碑前	
(18)西山春日線西つきあたり	(36)さつきヶ丘入口	

お問い合わせ 高齢介護課 (乗合ワゴン担当)

☎0721 - 98 - 5671

## 9. アンケート調査結果

# 太子町予約型乗合ワゴンに関するアンケート調査

## 調査の概要

### 調査目的

本アンケートは、太子町予約型乗合ワゴンの登録されている方々に、試験運行の利用について、登録者の皆さまの意見を把握し、今後の太子町予約型乗合ワゴンについて検討していくための基礎資料とするために実施しました。

### 調査方法

(地域) 太子町全域  
(対象) 太子町予約型乗合ワゴンの登録した人  
(調査方法) 郵送又は窓口による回収  
(実施期間) 平成28年2月9日～2月22日

### 回収結果

(配布数) 339人  
(回答数) 228人  
(回答率) 67.3%

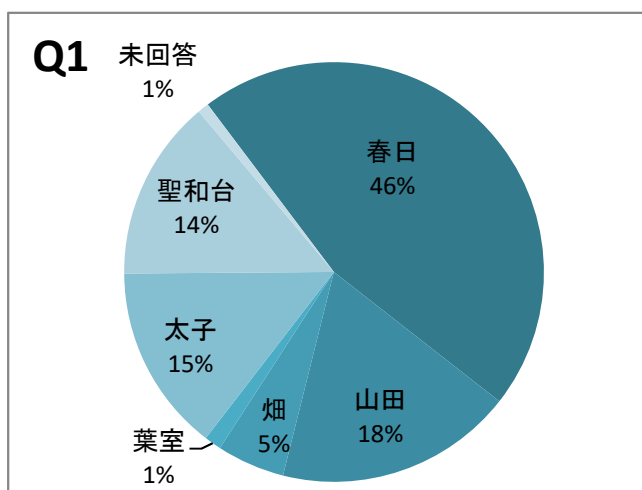
## 調査の結果

### 1. 属性

#### 問1

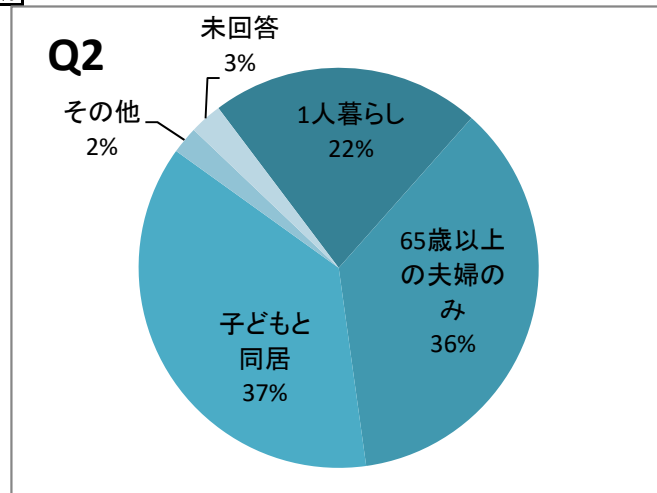
#### Q1. お住まいはどちらですか

回答	件数	割合
春日	105	46%
山田	42	18%
畑	12	5%
葉室	3	1%
太子	33	15%
聖和台	32	14%
未回答	2	1%
合計	229	100%



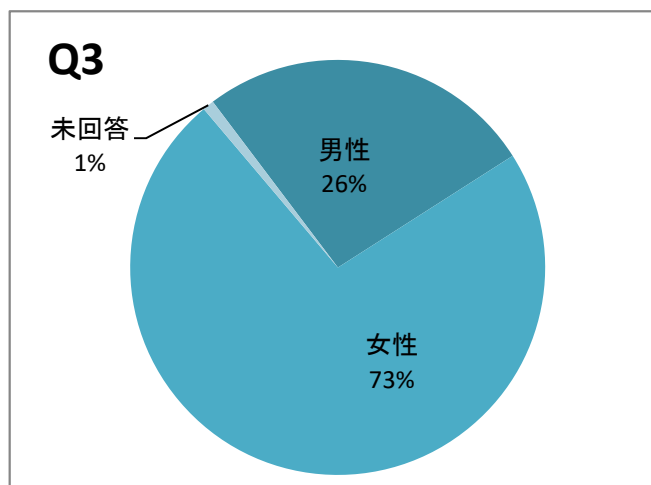
## Q2. あなたの世帯構成について教えてください

回答	件数	割合
1人暮らし	50	22%
65歳以上の夫婦のみ	83	36%
子どもと同居	85	37%
その他	5	2%
未回答	6	3%
合計	229	100%



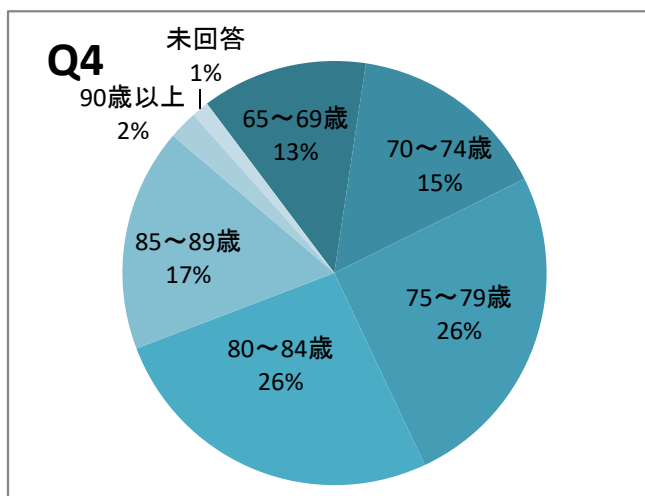
## Q3. 性別を教えてください

回答	件数	割合
男性	58	26%
女性	161	73%
未回答	2	1%
合計	221	100%



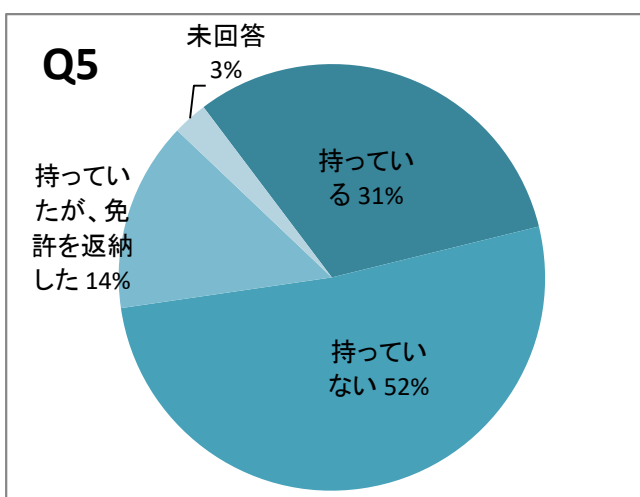
#### Q4. 年齢について教えてください

回答	件数	割合
65～69歳	29	13%
70～74歳	35	15%
75～79歳	58	26%
80～84歳	60	26%
85～89歳	39	17%
90歳以上	5	2%
未回答	3	1%
合計	229	100%



#### Q5. 運転免許を持っていますか

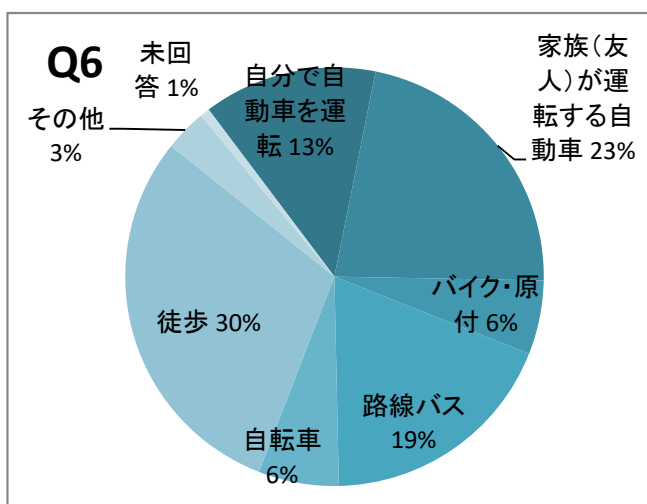
回答	件数	割合
持っている	72	31%
持っていない	118	52%
持っていたが、免許を返納した	33	14%
未回答	6	3%
合計	229	100%



## Q6. 所有している移動手段を教えてください

回答	件数	割合
自分で自動車を運転	54	13%
家族(友人)が運転する自動車	89	23%
バイク・原付	23	6%
路線バス	75	19%
自転車	25	6%
徒歩	120	30%
その他	13	3%
未回答	3	1%

※複数回答あり



調査回答者の属性については、以下のとおりです。

住まいは、「春日」が46%と最も多く、「葉室」が1%ともっとも少ない。

世帯構成は、「子どもと同居」が37%と最も多く、次に、「65歳以上の夫婦のみ」36%、「1人暮らし」が22%となっている。その他には、「孫との同居」「65歳以上と65歳未満」との記載があった。

性別は、「男性」が26%、「女性」が73%と、男性より女性のほうが47%多くなっている。

年齢は、「75～79歳」と「80～84歳」が26%と最も多くなっている。

免許の所持については、「持っている」が31%、「持っていない」と「返納した」と回答した人を合わせて66%となっている。

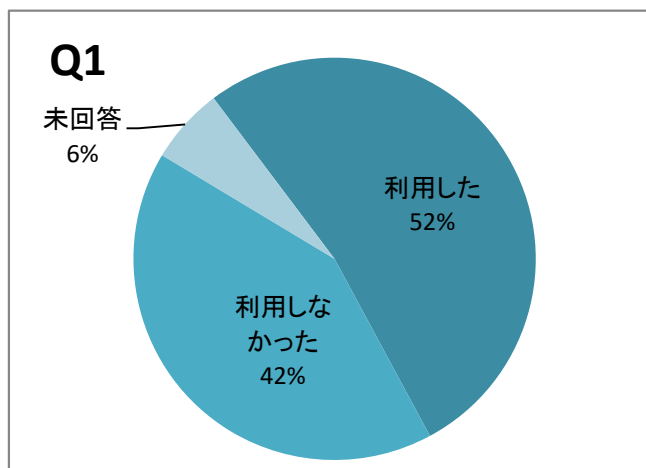
移動手段は、「徒歩」が30%と最も多く、「家族(友人)が運転する自動車」が23%、「路線バス」が19%となっている。その他には、「福祉センターのバス」「タクシー」「地域の移送サービス」等の記載があった。

## 2. 利用について※問2のQ1で利用していないを選択したもののQ14から選択。

### 問2

#### Q1. 今回の予約型乗合ワゴンを利用されましたか

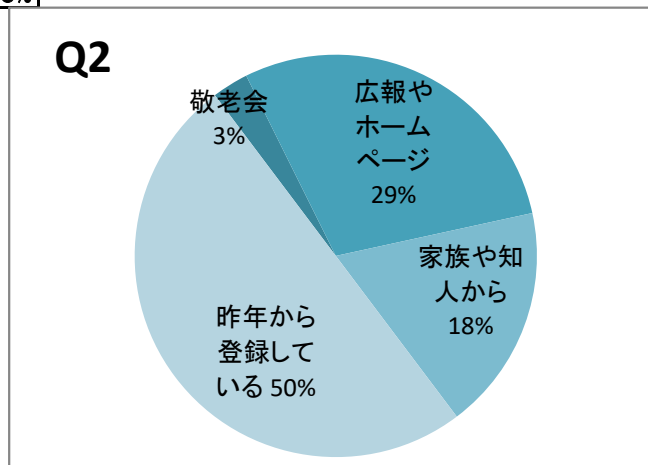
回答	件数	割合
利用した	120	52%
利用しなかった	95	42%
未回答	14	6%
合計	229	100%



「利用した」は52%、「利用しなかった」は42%となっている。「利用した」は「利用しなかった」と回答した人より11% 多い。

#### Q2. 今回の試験実施はどこで知りましたか

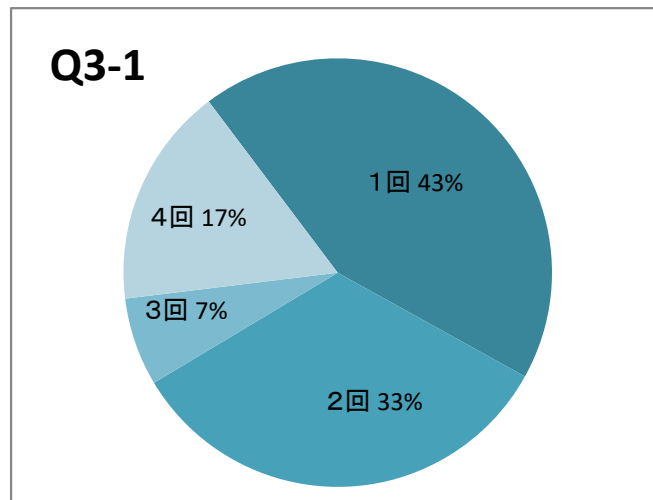
回答	件数	割合
敬老会	6	3%
広報やホームページ	59	29%
家族や知人から	37	18%
昨年から登録している	102	50%
その他	0	0%
合計	204	100%





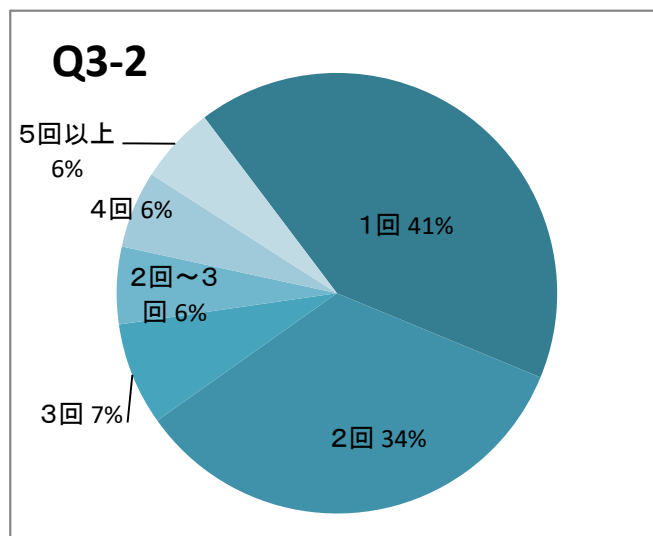
### Q3-1. 週の利用回数

回答	件数	割合
1回	13	43%
2回	10	33%
3回	2	7%
4回	5	17%



### Q3-2. 月の利用回数

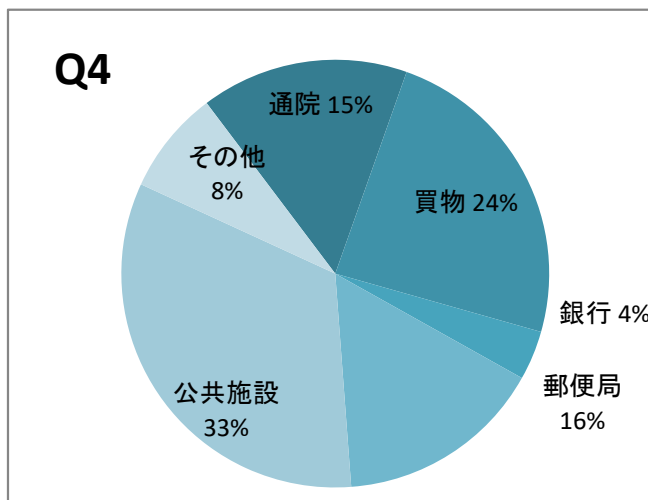
回答	件数	割合
1回	22	41%
2回	18	34%
3回	4	7%
2回~3回	3	6%
4回	3	6%
5回以上	3	6%



#### Q4. 今回利用した目的は何ですか

回答	件数	割合
通院	38	15%
買物	58	24%
銀行	9	4%
郵便局	38	16%
公共施設	80	33%
その他	19	8%

※複数回答あり

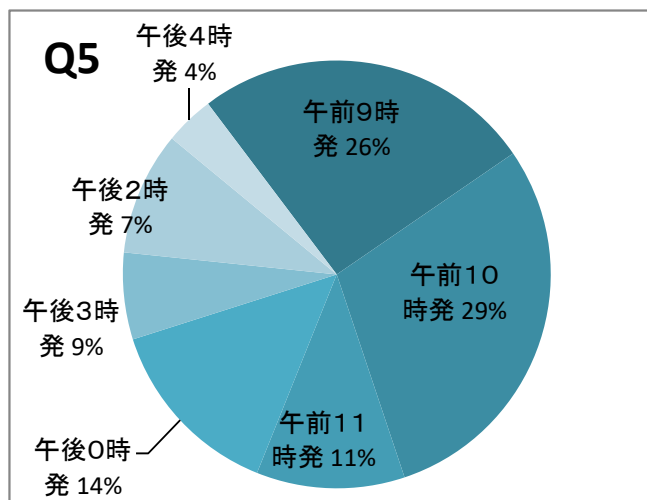


利用した目的は、「公共施設」は33%と最も多く、次に「買物」は23%、郵便局」が16%、「通院」が15%となっている。その他には、「電車を利用するため」「農協」「お稽古」などの記載があった。

#### Q5. 今回利用したのはどの時間帯が多いですか

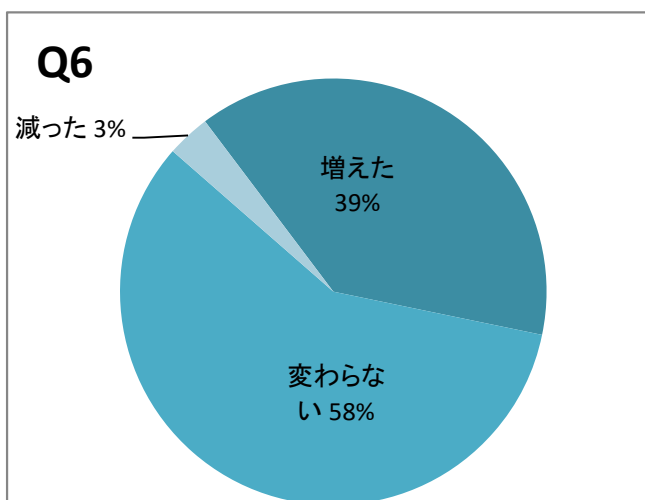
回答	件数	割合
午前9時発	55	26%
午前10時発	63	29%
午前11時発	24	11%
午後0時発	30	14%
午後2時発	14	7%
午後3時発	20	9%
午後4時発	8	4%

※複数回答あり



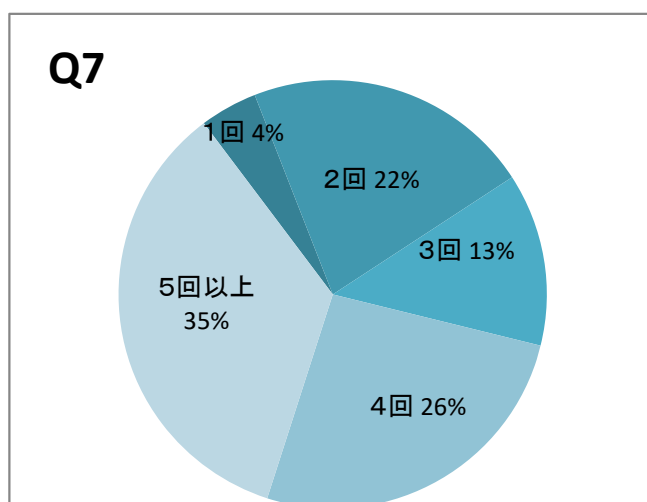
**Q6. 今回の予約型乗合ワゴン車を利用することで外出する 機会は増えましたか**

回答	件数	割合
増えた	47	39%
変わらない	71	58%
減った	4	3%



**Q7. Q6で増えたと答えた方はどのくらい増えましたか**

回答	件数	割合
1回	22	4%
2回	18	22%
3回	4	13%
4回	3	26%
5回以上	3	35%

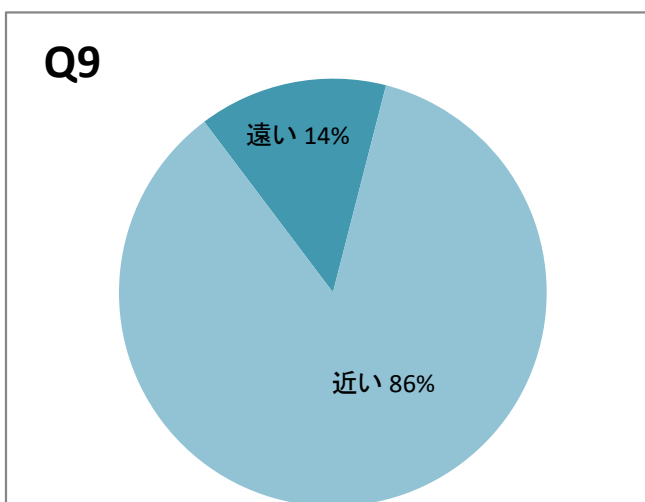


**Q8. Q6で「減った」と答えた方はなぜ減ったのですか**

「体調不良」「予約しないといけないため」という回答があった。

**Q9. 今回、利用した駐車場は遠かったですか、近かったですか**

回答	件数	割合
遠い	14	14%
近い	84	86%

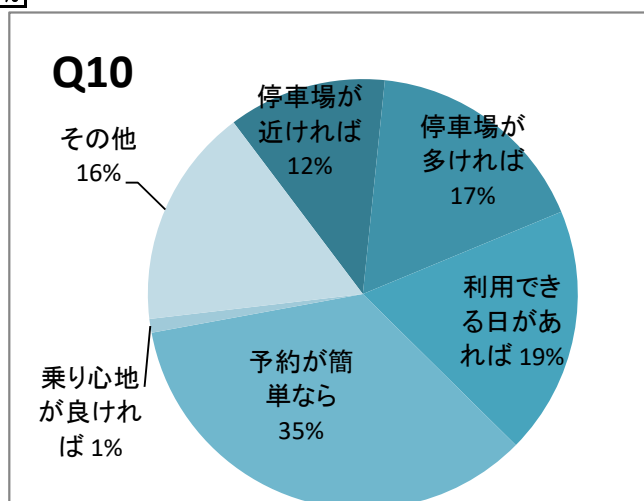


駐車場の距離は、「近い」が86%、「遠い」が14%となっている。「遠い」と回答した人の割合は「近い」を回答した人の割合より72%多い。

**Q10. どのような条件が揃えばもっと利用したいと思いますか**

回答	件数	割合
駐車場が近ければ	23	12%
駐車場が多ければ	33	17%
利用できる日があれば	36	19%
予約が簡単なら	67	35%
乗り心地が良ければ	2	1%
その他	32	16%

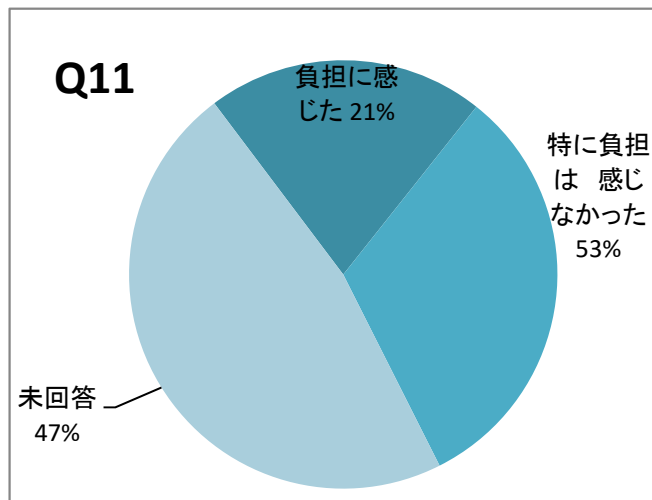
※複数回答あり



その他の回答として、「駅まで行ってほしい」「決められた時間に運行してほしい」「予約なしで利用できれば」「休日の運行があればいい」などの意見があった。

## Q11. 今回の予約方法は負担に感じましたか

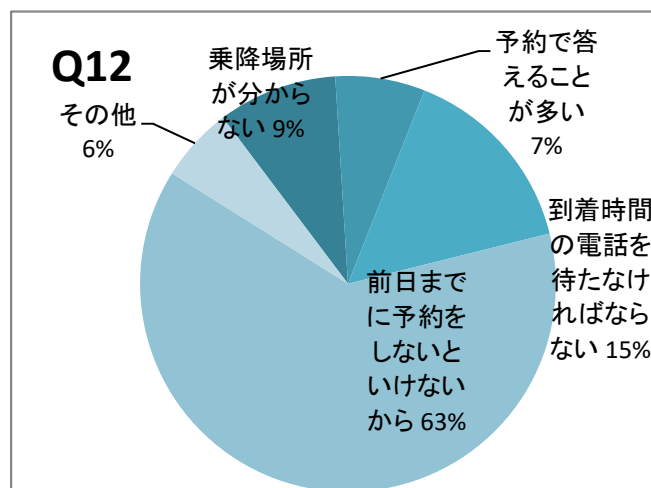
回答	件数	割合
負担に感じた	48	21%
特に負担は感じなかった	73	53%
未回答	108	47%



## Q12. どのような点が負担に感じましたか

回答	件数	割合
乗降場所が分からない	8	9%
予約で答えることが多い	6	7%
到着時間の電話を待たなければならない	13	15%
前日までに予約をしないとイケないから	54	63%
その他	5	6%

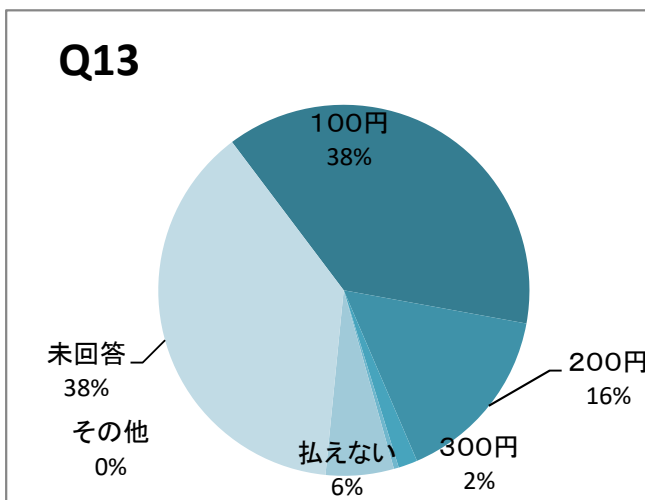
※複数回答あり



その他の意見としては「帰りの時間がわからず予約できない」「定時運行」などの意見があった。

### Q13. もし料金の自己負担がある場合、いくらまでなら払うことができますか

回答	件数	割合
100円	90	38%
200円	37	16%
300円	4	2%
その他	1	0%
払えない	14	6%
未回答	90	38%

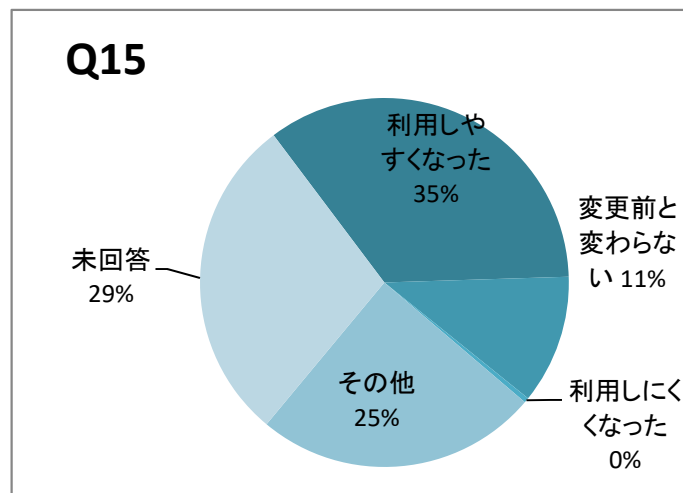


### Q14. 今回利用されなかった理由は何ですか。(記述のみ)

記載内容については、「自分や家族等が運転する自動車やバイク、自転車で移動できている」「事前予約が面倒、不便」と言う回答が非常に多い。その他は、「徒歩で移動できている」「体調不良で利用できなかった」「駅までいかないこと」等の回答があった。

Q15. 今回利用されなかった理由は何ですか。(記述のみ)

回答	件数	割合
利用しやすくなった	80	35%
変更前と変わらない	26	11%
利用しにくくなった	1	0%
その他	57	25%
未回答	66	29%



その他の意見として、「駅まで利用できれば」「これからも続けてほしい」「駅まで行ってほしい」「便数をふやしてほしい」「予約なしで、定時にくるようにしてほしい」などの意見があった。

Q15. 今回の予約型乗り合いワゴン車の試行運行についての意見(記述のみ)

「外出しやすくなった」「継続してほしい」「予約なしで利用できれば」「駅まで行ってほしい」「土日の運行があればいい」「便数をふやしてほしい」「病気になったときなどにすぐに利用できれば」「年齢制限をなくしてほしい」「土日などで休みのとき、月曜日など次の日の予約が取りづらい」などの意見があった。

## 調査の結果（記述欄）

問 1	Q 2	2世帯住宅
		子供家族がすぐ近く
		孫と同居
		65歳以上と65歳未満
	Q 6	福祉バス
		現在は使用していません
		主人が年寄りのため
		友人の自動車に便乗
		娘の車
		介護タクシー
		ほとんど徒歩、年に数回バス
		町のバス
		タクシー
		近所の方に同乗等頼む
磯長台福祉を考える集いの移送サービス		

問 2	Q 2	3年前に登録
	Q 3	数回
		不定期
		年4回
	Q 4	駅
		農協
		近鉄使用で多目的
		いきいき広場
		お稽古
		定期的になれば良いが。体調によって利用したいので充分利用し切れてない。通院は月曜に診療を希望することが多いが土日に申し込みが出来ないため無理。⑤については2時間前までの申し込みが思うように行かず利用回数が減っている。
		催しへの参加
	付き添い	



問 2		クラブ活動・公民館行き
		体育館
		家族が利用
		体操
		施設
		大阪市内
	Q 8	まだ4回利用しただけで何とも言えない
		足が急につったり寒かったりして出難くなった。
		午前9時台が多いので減った
		いちいち電話しないといけないから
		停車場に歩けなくなった。家族に頼ります。
	Q 10	駅までは必要
		上ノ太子駅または喜志駅まで延長してほしい
		近鉄上ノ太子駅に停車場があれば。電車につながるダイヤになれば
		決められた時間に運行してほしい
		家の前通るのに別の場所に乗りに行かねばならず
		初めてなのでわかりません。
		雨降りの日は利用したい
		あまりお願いするのが悪いと思ひまして
		予約なしで乗れたら
		出来るだけ上ノ太子駅まで近いところまで
		時間が合わないときがある
		体調良くなれば利用させてもらいたいです。よろしくお願ひします。
病院へ行くときはハイヤーか介護タクシーで行きます。駅まで乗れればいいのですが・・・		
午前の回数を多くしてほしい		
午前中の申し込みが前日？何か方法があれば・・・		
喜志駅に近いところまで行って降ろしてもらおうよう出来ないものか？		
上ノ太子駅に午前一回午後一回		
今より利用できる日が多くなればイベントに利用できる		

問 2	Q 10	坂道があるため
		予約なしでいつでも来る様に停車場に路線バスのように時刻表があれば自分が利用したいとき出来るかも
		月曜日に農協・郵便局に行きたくても金曜日に予約してなかったら行けない。急にお金がある事が出来ても間に合わない。足が悪いので1時間では1箇所しか行けない。買い物もしたいが時間がない。
		健脚で一番近いところで4分
		前日予約でなくなれば
		今より体調がよくなれば
		休日の運行。(体育館は月曜が休み)
		条件がそろっております。満足しております。
		いちいち電話しないといけないから。停車場に時刻表が有ればいい。
		65歳の年齢制限がなければ夫婦で出かける。
	バス通りに家があるので無理でしょう。道路横断が少し怖い。	
	Q 12	予約しても取れなかった
		帰りの時間がわからず予約できない
		定時に大体停車場に来ていただければ結構だと思います。
		④というのがネックになっている
		前日予約を忘れる。センターへは福祉のバスが有るのでそれに乗ったりする。
		他に廻るのは良いけど、予約してなかったらカード持っても乗せてくれない。
	定時周回	
	Q 13	往復 100円×2=200円が限度
		上ノ太子駅に行く便があれば100円
出来るだけ安いほうがいい		
バスが来たら乗せてもらえると助かる。カード持っているから好きな所で乗り降り出来たら良いと思う。料金は払ってもいい。		
今のままなら払えない		
100円200円払うことよりもっと多くの人に利用してもらい、数年後には医者にかかることが少なくなり町の出費も減る！という見通し(実証済みのところもあるので)をもって無料にしてもらうのが良いと思う。		

問 2	Q 14	100円取るなら時刻表を貼って何時でも乗れるようにしてほしい。
		路線バスの負担ぐらい
		予約が必要
		予約が面倒。急に思い立っても乗れない。
		予約制
		予約制が難しい
		まだ車の運転が出来ますのでついそちらの方を優先してしまいました。しかし、これから先は何時まで運転できるかわかりませんの出来なくなったときは是非とも利用させていただきたいと思っています。その時は予約型でない事を
		1回のみ利用させていただきました。今のところ足が別に悪くありませんので買い物等散歩を兼ねて歩いています。将来足が不自由になりましたらお世話になりますので、その時はどうぞよろしく願いいたします。
		バイク、車を利用した。
		別に利用しなくても不自由でなかったから
		駐車場が遠いので。バスのステップへ上がれないので。
		予約しなければならないというのが何とも不便である。利用しなくてもすむ方法でしのぐことにした。
		腰の手術をした後に歩行が大変だった。今は少しずつ歩行も出来るようになり、毎日ウォーキングをしています。
		孫が連れて行ってくれる。
		自分で自動車を運転
		自転車で間に合ったため
		前日までに予約をしないといけないから。当日になって時間が合えば乗れば便利だと思います。
		家族の車で用が足りた
		自分で自動車を運転
		夫に乗せてもらったり、同じ会に出席する方に乗せてもらったり歩いたりした。又、自分で運転は町外に出かけるほどには乗らないが、近くで乗っておかないと夫が病気などのとき困ると思うから。
途中までしか行かないから。駅まで行かないから。		
いちいち電話するのは大変です。		
予約していましたが利用する折は少なかった、また時間的に自分に		

		合ってなかった。でもこれから使用すると思いますので続けてください。
問 2	Q 14	必要ではなかった。今の所（不便）
		詳しい利用方法を知らなかったから
		寒くて出かけるのが億劫になった。体のあちこちが痛かったから
		今は自分の運転する車があるから
		事前の予約が面倒なため。急に用事が出来たときに利用できない
		ずーっと忙しくて利用の段取りを考える余裕がなかったように思います。
		体調が悪くて外出できなかった。
		山で間伐作業のため利用する必要がなかった
		今の所歩けるから。予約しないと乗れないから
		天気が悪くないから
		PL 病院に二ヶ月に一度行きますが喜志駅までない。上ノ太子駅利用するバスは行かないから
		行くときの予約と帰りの時間が自由にならないので利用せず。定期的に循環バスが出れば利用したい（自己負担で）
		運行時間が不明。上ノ太子駅まで行かない。
		自分で運転するから
		体調が悪くて一人で利用するのが不安であった
		上ノ太子駅まで行けない事
		運行時間が不明（各停留所の）上ノ太子駅に行っていない。
		マイカー等で移動したから。今後運転が出来なくなった場合は利用したいと思っている。
		自分は自動車を運転できるから
		どこにも行かなかった
風邪を引きサンプラザへ買い物に行くのがしんどかったので色々な人に買い物を頼んだ。		
午前中突然出かけたのに前日予約していなかったため。結局路線バスを利用しました。		
当日にならないと体調の良し悪しがわからないから、前日の予約が取りにくい。		
私は家族で動いていますが、もし都合が悪いときにお問い合わせしようと思いました。		

問 2	Q 14	最近申し込みましたが病人（主人）が午前中に起きれないため利用できません。
		今回は利用できませんでしたが、今後利用することが多くあると思います。
		今の所、マイカー、自転車を使っている
		主人が障害者なので中々外出する車が出来なくて利用したいのですが・・・
		狭心症の持病のため歩くことを要し、足腰脳トレを兼ねて現在のところマイペースで実現に至っております次第です。
		自動車を使う方が便利だから
		太子町内は徒歩（役場・農協・サンプラ・郵便局など）急に具合が悪くなった時は介護タクシーを利用した。そのほかは子供の送迎です。
		利用しにくい。上ノ太子駅に乗り付けてもらえば大変ありがたいです。
		自家用車が今何とか使用できたため
		今の所、自分で運転していますが今後ワゴン車を利用させて頂く事が多くなると思います。
		通院は古市まで行っています。上ノ太子駅まで歩いています。
		外出計画が前日夜か当日朝に決めることが多いので予約することが出来ない
		予約せずに利用できないから。福祉センターのバスの様にして欲しい。
		まだ自分で動けるのですが、こんごお願いすることがあると思います。その節は宜しく。
		機会がなかった。総合体育館や福祉センターへ行きたかったのに・・・駅まで行ってくれたらもっと利用できたのに・・・
		近くの集会所までいけるなら自分で歩いていく
		一人で乗るのが不安であるため
		外出を余りしない。外出をする時は家族に運転してもらおう。
		予約しないといけないから。
		突然外出する日は利用できなかった。
まだ車を運転している		
まだバイクに乗っているから。年齢が 80 歳になるのでワゴン車を		

		利用させてもらいたい。
問 2	Q 14	役場・郵便局、買い物はまだ歩いていけるので。
		登録後今回初めて利用させていただきます。
		予約していただきましたが病弱のため一人で行くことができなかつた。元気になったら医院へ行きたいけれど行くときは良いけれど帰りの便が取れないので困ると思います。歩いては帰れません。
		今の所、身体のため歩くことにしている。
		登録しておりません。
		自宅からバス停まで遠いからです。
		上ノ太子駅に行かないとのことで利用しなかつた。
		知りませんでした。
		足が悪いので利用しなかつた。
		用事がなかつた
		自分で運転できるから。日時が合わないため
		友人に頼んだ。駅まで利用できないから。
		利用しなくても何とか移動できるので
		行きは良いけれど帰りの便が？な為に利用しなかつた。
		バイクに乗っている。
		必要なときは突発的なことも多いので前日の予約などでは利用しにくい。少なくとも当日 30 分前くらいの予約方法であれば・・・と思います。
		電話予約の制限により、必要とする時にすぐに乗車することが出来ず利用することが出来なかつた。骨折後のリハビリ通院に利用したかったが病院の予約時間とバスの予約時間が合わないため、利用することが出来なかつた。
		主人は車が運転できるので乗せてもらっていますが、主人の都合が悪いときにはワゴン車に乗せてもらいたいので手続きをしました。
		まだ運転が出来るが天候が悪いとき、夜の運転に不安がある。
		2～3 日前に予約しなければいけないのですか？明日行きたいと思ったら前の日に申し込んだらいいですか？
別に用事がなかつたから		
夫婦で行きたいのに妻が 65 歳未満なので行く機会がなかつた。3 月に乗ります。		

問 2		姪が全て責任を持ってやってくれていますので、今のところは大丈夫と思います。
		知らなかった。80歳を過ぎ一人暮らしなので。
	Q 15	予約しないといけない
		個人が希望する時間帯だけにするのは、勿体無い気がする。
		車が大きく狭いところに入ってこれない
		去年の11月ごろからなのでよくわからない
		一応良くなったと思うが
		自分の予約した停留所以外駄目だと思っていた。
		予約しなくてもバスが来たら乗れるようにしてほしい。
		電車の駅に行くのに利用することが主
		2回利用しただけなのでわからない
		改善はされているが、予約がもっと簡単になればよい
	Q 16	指定の駐車場の時刻表と何とか貼れるところは貼って教えてほしい。予約なしで行っても空いていると乗せてほしい。上ノ太子駅まで行ってほしい。
		予約なしで満車で乗れないのを覚悟で待っていて空席が多数あれば乗車出来るようにしてほしい。
		外出しやすくなった。出かけるとき助かる。
		予約制でなく金剛バスのように定期的の運行希望。
		もっと簡単に乗り降りが出来れば・・利用するのも面倒。品が第をぐるぐる回ってほしい。駅までは行ってほしい。
		古市駅、富田林市内周辺の病院へ通院しやすくなる様には是非とも「上ノ太子駅」「喜志駅」へ直接行ける様にしてください。金剛バスとの競合は大きな問題ではなく関係各機関参集の中「運行協議会」を設定し協議すれば解決できると考えます。
		ワゴン車にたった一人きりで乗せて頂き、少々勿体無く感じました。
		試験運行の予定が3月31日までの利用になっていましたが、出来るなら続行していただきたいと思います。
助かっています。上ノ太子駅までがあればもっと良いのですが・・・		
特定の人タクシードライバーになっている感がある。決められた時間に運行されればその時間に合わせて用件を済ませることが出来るし、より多くの人利用出来ると思う。		

		ワゴン車利用する前は路線バスを利用してました。帰るときに1時間以上待たなければなりません。ワゴン車で大変助かります。
問 2	Q 16	1人で乗り降りが出来ないので利用できないと思う。
		指定の停留所に駐車時間を表記してもらえば自分で利用したい時間に乗れるようにして頂けたらと太子駅近くに停留所があれば内科以外の病院に行きたいとき利用させてもらいたいと思います。
		とても便利なのでぜひ続けていただきたいです。
		とても助かっています。ぜひ続けていただきたいです。
		日曜日に思いついて月曜日朝に利用しようと思っても4時間前に予約できない。
		① 予約をするだけで気軽に利用させてもらえるのが嬉しい。 ②自分たちの会の終了が決まっていれば利用しやすいが、時間が決まっていなくてどうして帰ろうかと困る。10日社協行きの際は変更を聞き届けて下さったので早く帰れて嬉しかった。
		上ノ太子駅まで行ってほしい。年齢制限を外してほしい。子供付き添い同行者など。「近つ飛鳥博物館」まで行けるコースを・・・
		ありがたく思っています。
		1度役場から全コース試車してみたいです。
		小さい乗り合いで狭いところまで来てほしい。
		上ノ太子駅への運行がほしい。
		これからも続けてほしいです。
		月何回くらいならお願いできますか？度々お願いするのは余り厚かましい様に思いますので・・・
		午前中に予約して午後に利用できれば急用の時や思い立ったときに利用でき助かるのですが・・・
		今は自分で運転できますが、何れ出来なくなった時は多少の料金を払ってでも利用したいと思います。駐車場は近くでなかったら荷物を持って帰るのは大変です。
		駅前まで行きたい。
		太子町は坂等が多いので必要ですのでよろしくお願いします。
		駅まで行ってほしい。
上ノ太子駅までの運行をご検討ください。		
土・日曜日があれば尚いい(回数を少なくしてでも)いきいき交流広場で行っているの		



		<p>とっても助かっております。これからもよろしくお願いします。</p> <p>定時発着方のバスにしてほしい。</p>
問 2	Q 16	<p>この度は色々と考えてくださってありがとうございます。私も利用させていただいています。各停車場に時間通りに来てくださったらとても良いのですが、今は少し早い時間の用で少し小ぜわしい日があります。皆さんが乗れるようにお願いします。</p> <p>昨年私も感じていた点を改善されたということを知り良かったと思う。これからも利用される方達の小さな声を取り上げ、より多くの方が気軽に利用できるワゴン車運行をお願いいたします。高齢になり買い物しにくく転居も考えに入れている方々も多くいます。</p> <p>暖かくなり、是非2月末か3月初めごろからお願いしたいと思っております。よろしくお願いいたします。</p> <p>私たちの様に高齢で一人暮らしで足腰の悪い者には当地の様に公営のバスもタクシーもない所ではワゴン車は唯一の便りです。どうか今後も存続して下さいます様お願いします。</p> <p>運転手さんがとても親切で優しい方なので良かったと思います。</p> <p>上ノ太子駅まで行ってくださったら言うことはないけれど、病院へ行く時はいつもハイヤーか介護タクシーで行くので医療費より高くつくので負担が大きいです。</p> <p>申込時間に利用したいが皆が同じ時間帯になるので車を多くしてほしい。</p> <p>なるべく希望時間が取れる様にして欲しい。出来れば駅まで（どちらの駅でもよい）行って欲しいと思います。</p> <p>時刻表に沿って循環系の運行をして頂けたら利用しやすいと思いますので是非よろしくお願いします。</p> <p>午前8時台からの便があればと思います。</p> <p>体調が良くなったら乗せていただきたいと思います。</p> <p>運転手さんが初めて乗ったとき親切に教えて下さった。女性の方でした。</p> <p>上ノ太子の駅が太子町でないということですが、駅まで来れる事が可能ならもっと便利で乗る人も多くなるでしょう。希望します。春日の場合、金剛バスの時間もない時間があり不便です。</p> <p>週4日が5日になったことは一歩前進だと思うが、決まった日で利用できる場合は（習い事とかスポーツとか）前もって申し込みが出来るが通院（特に整骨院など）は時間が決まっている場合はまだ良</p>

		いが、体調に合わせて行くので前日からとか2時間前とか予定が立ちにくい。喜志駅・上ノ太子駅まで行ってもらえないか？四つ辻で降ろされて乗り換えのバスを待つのは大変です。費用の面でも四つ辻まで無料だがそこから喜志駅まで 150 円喜志で近鉄に乗って富田林に行くのに 150 円。計 300 円。上ノ太子駅から古市で乗換えで富田林に行くと片道 260 円。住まいの場所によってそれぞれ違いがあると思いますが、色々な面から利用したいと思いながら利用しにくいのが本音です。
問 2	Q 16	上ノ太子駅まで走らせて欲しい。各停留所の発着時刻と行き先を決めて欲しい。200 円くらいお金を払っても良い。巡回方向は多方向。
		指定の停車場に時間を決めて回っていただければ、それに合わせて利用できます。
		運行の時間帯と希望の時間が合わないので時間の無駄があった。
		良い事だと思うが、どこでも乗れてどこでも降りられはいい。コースを決めて
		バスの様に予約しないで定時に利用できればなあと思います。買い物帰り荷物が重いので坂の上まで来て欲しい。
		停車場が近いので便利
		上ノ太子駅まで行ってほしい。土日も運行して欲しい。朝 8 時～夜 9 時頃まで運行して欲しい。「高齢者の外出支援」の為では限界がありすぎる。公共交通網の整備という視点で循環バスを実現すべきである。
		各停留所の発着時間と行き先を決めて欲しい。上ノ太子駅まで行ってほしい。巡回方向は双方向。200 円くらいお金は取ってもいいので行ってほしい。
		上ノ太子・喜志駅まで行ってほしい。
		お医者さんからなるべく歩くように言われているので買い物なども歩いていくようにしている。しかし遠くへ通院するときにご利用させてもらっています。親切だしとても嬉しいです。
		利用している人の話では非常に便利になったと言う人が多い。
		上ノ太子駅を入れて欲しい。
		料金があるなら上ノ太子駅まで行ってほしい。
		1. 定期的にコースを決めて回することは出来ないか 2. 電車の駅の停車場に何故出来ないのか
通院へお買い物等大変助かっているので、とても有り難いと思って		

		います。今後ともよろしくお願ひ致します。
		今運転免許を持っているので利用してないが、運転免許を返納した場合乗り合いワゴン車を利用する。
問 2	Q 16	大変乗り心地良く便利にさせてもらってとても嬉しい。予約のやり方がやりやすければもっと楽だと思う。年が行って体が不自由な者には有り難く感謝しています。
		もう少し暖かくなったら利用させてもらいたいと思います。
		上ノ太子駅へ行けない、実現できない、はっきりとした理由説明をお願いします。
		停車場まで歩くのが困難なので待っているのに椅子がないので困りました。
		当日体の具合が悪くなった場合などすぐ利用できない。医院等 12 時までなので、行けない可能性がある。翌日予約しても何もならない、無駄なように思う。すぐ行ける様をお願いします。
		ワゴン車のおかげで随分助かりました。
		予約変更等、動作を早めると失敗するので、つい申し込むのを控えてしまいました。ワゴン車運行は心強くて嬉しいのですが・・・
		個別の動きではなく定時に停車場に来てくれば（日に何回か）車で動いている人にはわからない不便さがいっぱいあります。
		ワゴンの予約時間を言ったらいつも早く来てなど言われました。いつも予約時間より 10 分前に行ってますが、とてもいやな感じがします。
		定期的に定時に運行。バスみたいに乗降できないか？
		自宅近くで乗車出来るので福祉センターに楽しく通うことができ喜んでいきます。
		病人が前日に予約できる状態ではないので当日の予約が可能であれば利用したいので現在は利用できません。朝の起きた状態ですので無理です。
		このようなワゴン車はとても便利です。今までこちらへ引っ越して 34 年余りになりますが金剛バスのみでしたので本当に助かります。でも今は定期的に運行されているのではないですか・・・
		金剛バスと話し合い、遠慮せず上ノ太子駅までの運行を絶対に実施して欲しい。町内巡回バスと行っても用事のある施設が少ないから。
地域によって考えが違ふと思いますが、私は金剛バス利用のほうが		

		便利ですので金剛バスと提携して割引の回数券などがあれば利用したいと思います。自由に行動したいです。
問 2	Q 16	足が悪い人とか運転が出来ない人等は乗り合いワゴン車があれば本当に助かります。これからも続けてください。
		大変ありがたいです
		月に半分、土日の運行を！
		年齢制限を外して全住民を対象としてほしい。
		決まった時間に動いているのなら利用したいと思いますが、雨の日など特に。バス代を払ってでも良いです。何時も運行されているのなら。
		上ノ太子駅まで行ってほしい。
		自分自身はまだ車に乗れるので今の所必要性は余りないのですが、利用している人、いない人の声はさまざまです。その声は10年後の自分の心配と重なります。誰でも利用できる、何とかして最寄の駅まで行ってほしい。循環型のバスがいいですね。試験運行の結果、利用した人だけでなく全住民の声を聞いて欲しいです。そして実現できそうなことは頑張りたいです。(年齢制限を外しても他市を見ても80%近くは65歳以上です)ここで言うのはなんですが、第五次総合計画の中、公共交通について何も書かれていないのですが「公共交通はまちづくりの土台」といわれている中、どうなっているのでしょうか？
		色々やってみて理想の乗り物にしてください。期待いたします。
		今後定時定点で乗れる循環バスがあると利用しやすい。上ノ太子駅までは行ってほしい。
		予約なしで利用できるといいのですが・・
		予約がわずらわしい。
		とても便利で助かります。
		1日3回でも良いので循環バスが出来たらして欲しいです。予約は不便を感じます。
		色々改善されながら運行して言ってください。ご苦労ですがよろしく願いいたします。
		毎月2回健康作りのため体操に行っています。聖会館前から9時30分～9時50分にワゴンバスに乗りたいのですが、この時間には中々予約が取れません。
		自分で車が運転できなくなったとき、上ノ太子駅までは是非利用し

		たいのですが・・
		何時もありがとうございます。バス運行の時刻表を作ってください。
問 2	Q 16	乗合ワゴン車が運行されるようになり、太子町に骨を埋める覚悟が出来ました。さらにお願ひしたいのは一番行ってほしいのは上ノ太子駅です。今の駅は羽曳野市になるから行けないとのこと。ならば駅のターミナル迄入らなくても端の手前のコインパーキングの所まで行ってほしい。上ノ太子には総合病院がなく診療所さえない。大多数の人が町外の病院に上ノ太子駅より電車利用です。上ノ太子駅が一番遠いです。隣の河南町より行政が遅れています。河南町は100円で乗合バスもタクシーもあります。今若い人も近い将来の問題です。是非改善願ひます。
		好きな日と時間と予約が出来て嬉しいですよ。上ノ太子駅まで行ってほしいです。
		前回と違って便利になって急に出かける時にも非常に助かります。
		高齢になりこれからもワゴン車を利用したいので続けて運行して欲しい。
		個人の施設（長期入所）の玄関前まで行ってほしい。私自身も足腰が悪いので駐車場から歩くのが辛く面会に行くのが遠のくのが辛いです。
		これからもどうぞよろしく願ひいたします。
		Q15①②変更して下さりまして利用させてもらいました。本当に嬉しく安心していつでも利用させてもらえる。大助かりです。今まで徒歩で行けた所でも現在は大変。これから先近くの行き先も案じられます。でも家の前を通る車を見てホッとしています。どうかよろしく願ひいたします。
		大変助かって嬉しく思います。
		現在太子ヶ丘住 80歳女性。太子町の山田地域の端まで歩いてみたいのでワゴン車を利用させて頂き出掛けたいと思います。
		今後、年齢的に利用させていただきます。続けてください。ありがとうございます。
		主に自転車を利用していますが、雨の時に願ひしようと思つてます。当日予約（午前）が出来たら便利だと思います。
何故近鉄の駅に行かないかよく判らないが重要な理由があると思ひますが、出来れば良いです。		

		土曜日にも運行してくれるというのは大変助かります。日曜日は用事も多いので将来的に日曜日にも走ってくれたら不便なところに住んでいる者にとっては大変ありがたいですが・・・
問 2	Q 16	誰でも出来るだけ何時でも乗れるものを。近鉄の駅まで利用できるよう・・・。
		① 65歳の枠を外し、病気の人妊婦さん怪我をした人も乗れるようにしてください。
		② 定時に停留所にバスが来るようにしてください。
		③ バス利用時間をもっと早くして、そしてもっとおそくまでして下さい。
		④ 運行協議会を作って公平に多様な意見を聞いてください。
		⑤上ノ太子駅まで行ってください。特に⑤はすぐに実施できます（羽曳野市や金剛バスなど関係のところを協議相談して実施できるようにして下さい）
		バイクを降り足が痛くなって外出はしなくなりましたところ、このワゴン車に出会えてほんとに嬉しく利用させてもらってます。ありがとうございます。
		停車場に指定時間を作ってもらい、定時の運行をしてもらったらもっと利用出来るのではないかと思います。今は歩行できますが、近い将来に歩行不能になるのではないかと不安を抱いております。どうぞ今後もいい形で続行して下さることを願っております。
		ワゴン車は3～4日でも良いが、停車場に時刻表があれば良いと思います（行き帰りの時刻表）
		上ノ太子(近鉄)まで行ってもらいたい。
		今後乗客が多くなるだろうから便を増やして欲しい。
		同じ場所から、例えば3人以上利用する場合、代表者が3人分頼んでもOKが頂きたいです。
		私のように足の悪い者には大変ありがたいです。どうか今後も続けてください。
定時に決まった場所に来てくれるとよい。予約していない場合でも乗れるように・・・		
金剛バスの便が少ないので駅まで不便（通院中）せめて上ノ太子駅近くに停車場を作って欲しい。運転者さんの態度よくして下さい。		
土曜・日曜に用事が出来てワゴンの予約が取れないとき、月曜の朝電話してもよろしいですが(月曜午前利用のとき)日に何回か利用		

		したいときもあるのですが、少し気を使います。何時もお世話になり、有り難く思っています。
問 2	Q 16	年齢枠を外してください。定時運行（予約なしで）を実施して欲しい。
		大変便利に思います。
		わずかでも有料にするといいと思います。運転手さんも親切で助かっています。

