

これまでに頂いた町長直通便について（令和2年4月～令和2年6月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
264	新型コロナウイルス対応にかかる放課後児童会の対応について 緊急事態宣言後の放課後児童会の運営はどうなっているか。 安全面での徹底について、どのようなことに気をつけているのか。	検温については、自宅で測っていただき、連絡帳に記入してもらっています。 子どもたちにもマスクを着用するよう保護者に伝えていますが、忘れた場合のみ、各放課後児童会でストックしているマスクを渡しています。ハンカチを忘れた子どもにも、学童に置いてる予備のハンカチを使ってもらっています。なお、共有ハンカチではなく、専用としています。 4月9日、放課後児童会を利用している保護者全員にできる限り自宅で子どもを見てほしい、4月13日以降放課後を利用しない人には使用料を半額減免する文書を送付しました。その結果利用人数は減っており、十分なスペースが確保できています。また、支援員が子ども同士が密にならないよう、随時声掛けを行っており、定期的な換気、机やドアノブなどの除菌を行い、衛生面には最大限配慮しています。	子育て支援課
265	①ダイヤモンドトレールをもっと宣伝してほしい ②大阪府立近つ飛鳥博物館のイベント情報を教えてほしい	①ダイヤモンドトレールの広報ですが、大阪府南河内農と緑の総合事務所が作成しているマップ等を関係市町村で配布するなど、周知に努めているところです。また、より多くの方に知ってもらうために、「二上山ダイトレ・ウォーク」というイベントを毎年開催しています。 ②イベント情報は近つ飛鳥博物館のホームページで随時掲載されています。また、企画展や設計者である安藤忠雄氏の講演会などのイベント情報は、ポスターやチラシ、広報紙等でも周知しております。	観光産業課
266	三世代同居・近居支援補助制度について、町外からの転入を伴わなくても補助を受けられるようにしてほしい	「三世代同居・近居支援補助制度」は若年世代の転入を促進し、三世代世帯の形成及び増加を促進させ、高齢者の方が安心して暮らせる環境をつくり、地域社会の活性化を促すことを目的とした制度であり、本町に住んでおられる方でも転入を伴わない三世代同居は対象外となります。	総務政策課
267	①太子町を走るバスの料金をワンコイン(100円)としてほしい ②上ノ太子駅でもバスの回数券を購入できるようにしてほしい	①今回の運行状況を検証しながら今後における本町の公共交通事業施策を展開する上で、若年層の方の利用促進対策についても、地域公共交通会議において議論していく必要があると考えております。 ②回数券を上ノ太子駅前で購入できるよう、金剛自動車(株)と連携しながら検討を進めていきたいと考えております。	総務政策課

これまでに頂いた町長直通便について（令和2年4月～令和2年6月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
268	合併処理浄化槽による生活排水は環境衛生に益している事からも、公共下水道の供用開始区域外において、個人が合併処理浄化槽を設置する際、町として補助金制度を設けるべきではないか。	浄化槽設置につきましては、町行政としましても問題意識を持っております。ただいま、補助するために必要な要綱のたたき台の作成に取りかかっております。大阪府の環境衛生、下水道、南河内環境事業組合のし尿処理関連部署と協議・調整が必要な為、こういった所と今後協議を重ね、また、町財政についても勘案しながら、前向きに検討してまいりたいと考えております。	生活環境課
269	要望者家屋南側にある道（里道・水路敷）に埋設されている雨水管（HP管）が破損し、漏水している。 漏水した水が道の南側にある所有地に流れ込んでいる。	このまま放置すると里道敷の崩壊に繋がる恐れが大きい為、早急に町の費用でもって修繕を行います。	地域整備課
270	1週間に1度、防災行政無線で町長のメッセージを出すことを検討してほしい。	防災行政無線によるメッセージについては、新型コロナウイルス感染症の拡大という危機的状況ということもあり、町長就任のご挨拶と合わせて、4月20日に放送いたしました。 今後も必要に応じて、直接メッセージを伝え、住民の皆さまへ情報発信できるよう努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	秘書課
271	庁舎にある手指消毒用のアルコールが空っぽだった。	役場庁舎内感染症対策として、出入口に手指消毒用アルコール液を配置させていただいておりますが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、消毒液の入手が困難であったため、在庫管理を行いながら、なくなれば補充するという対応を行ってまいりました。補充するタイミングが悪く、来庁者の皆様にご迷惑をお掛けしたことを受け、今後は定期的な補充を行うよう業務の見直しを行い対応してまいります。	総務政策課
272 ～ 278	体育館のサブアリーナでバドミントンができるようにしてほしい	運営方法見直し、今後はサブアリーナでのバドミントンの使用をできるようにしました。	生涯学習課
279 ～ 281 ・ 284	コロナウイルスの影響で公民館が利用できない為、万葉ホールの利用料を安くしてほしい。	万葉ホールの使用につきましては、使用料を納付すること及び減免対象を条例等で定めており、現状すぐに減免することは困難となっております。 住民の皆様が「新しい生活様式」の実践に取り組まれる中、今後、町独自の支援策等の整備を検討してまいります。	総務政策課

これまでに頂いた町長直通便について（令和2年4月～令和2年6月受付分）

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
282	町長の公約について ①「パートナーシップ制度の導入」について ②「タウンミーティングの開催」について ③「学校給食費の無償化」について ④「スポーツ団体の支援」について ⑤「少人数学級の実施」について ⑥「検定試験補助等の充実」について ⑦「空き家を活用した来訪者の利便性向上方策」について ⑧「(仮称)生涯学習施設整備事業」について ⑨「地域公共交通事業」について ⑩「ハラスメント」について	①「大阪府パートナーシップ宣誓証明制度」が開始され、性的マイノリティ当事者の方々が互いを人生のパートナーとすることを宣誓し、それを大阪府が公に証明することによって、当事者が自分らしく生活することを支援する取組が行われています。現状では、太子町にお住まいの当事者の方の手続きは、大阪府庁で行っていただくようご案内しておりますが、本町においても同様の制度を検討し、また、行政窓口の対応では、性的マイノリティに対する理解促進と配慮に努めてまいりたいと考えております。 ②タウンミーティングの開催については、住民の皆様と対話をし、直接向き合いさまざまな声を聴く場としてタウンミーティングの開催を考えております。一人でも多くの住民皆様の声を聴けるように詳細については、検討してまいります。 ③財政状況を見て検討してまいります。 ④どのような団体、どのような支援をしていくのかは今後検討してまいります。 ⑤少人数学級については、国・府への要望を行い実現に向けて取り組んできましたが、実現には検討すべき課題も多く、国・府の支援が得られるよう引き続き働きかけを行いながら、可能な限り早期の少人数学級が実現できるよう取り組んでまいりたいと考えています。 ⑥今後検討してまいります。 ⑦本町への移住・定住を促進するため、今後立ち上げ予定の空き家バンクの運用により、空き家の売却や賃貸物件の情報、空き家の取得又は利用希望者情報を提供し、加えて大阪版空き家バンクとも連携を行い、府内全域から利活用しやすい体制を検討してまいります。 ⑧(仮称)生涯学習施設整備事業につきましては、現在、必要な精査・検証作業に着手しており、今後、住民の皆様に進捗状況などの説明を行いながら、着実に計画を推進したいと考えています。 ⑨6月1日より金剛バスの新規路線とともに、本町コミュニティバスの運行を開始しており、またお出かけ支援事業など、公共交通が利用しやすいよう各種助成制度についても併せて実施しているところです。 今後は、地域公共交通会議において、利用状況の分析などから事業評価を行い、引き続き、より多くの方に利用される持続可能な地域公共交通の構築に向けた検討が行われることとなりますが、限りある財源の中、費用対効果の観点も踏まえながら、住民皆様の期待に沿える地域公共交通となるよう鋭意取り組んでまいりたいと考えております。 ⑩ハラスメントは、個人の尊厳と人格を不当に侵害し、また、仕事の円滑な遂行や職場の人間関係に悪影響を与える重大な問題です。そのため、日頃から職員の意識啓発など、周知徹底を図るとともに相談しやすい職場環境、働きやすい職場環境づくりに努めております。	住民人権課 秘書課 総務政策課 地域整備課 教育総務課 生涯学習課

(様式第4号)

これまでに頂いた町長直通便について(令和2年4月～令和2年6月受付分)

No.	頂いたご意見等の概要	回答内容	担当部署
283	マイナンバーカードの切り替えに行ったが、10分以上待たされ、窓口に行き聞こうと思っても、誰も来てくれず、こんなに待たされるのは初めてだった。	住民人権課の窓口では、住民票や印鑑証明書、戸籍謄本等の交付事務、また、今回お手続きいただきましたマイナンバーカードに関する事務を行っており、受付の順番を整理するため、番号札をお取りいただいておりますが、限られた職員数での対応となるため、個別対応に時間を要するなど、状況によってお待たせしてしまう場合がございます。 今後は、お待たせしている方への声掛けなど、対応に配慮するとともに、待ち時間の短縮に努めてまいります。	住民人権課
285	町政に不安があるので一度話を聞いてほしい。	日程調整を行い、お聞きします。	秘書課